



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17

Τ.Κ. : 104 33 Αθήνα

Τηλέφωνο : 2132161426

2132161433

2132161428

2132161429

E-mail : tke@moh.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 19-9-2025

Αρ. Πρωτ.: 34316

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού

Ελέγχου

Τμήμα: Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτών

Σε απάντηση της με αρ. **7939/30-7-2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Κ. Νοτοπούλου, Α. Παναγιωτόπουλο, Δ. Καλαματιανό, Κ. Βέττα, Γ. Γαβρήλο, Χ. Γιαννούλη, Ε. Δούρου, Μ. Ζαμπάρα, Ν. Κασσιμάτη, Σ. Κεδίκογλου, Α. Μεικόπουλο, Κ. Μπάρκα, Θ. Ξανθόπουλο, Γ. Παπαηλιού, Π. Τσαπανίδου και Γ. Ψυχογιό, με θέμα «*Ανυπόφορες συνθήκες για τους ασθενείς στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ-Ανεπάρκεια στη λειτουργία της κατ' οίκον διανομής φαρμάκων*», σας γνωρίζουμε τα παρακάτω:

Ο ΕΟΠΥΥ ανταποκρίνεται άμεσα σε αιτήματα βελτίωσης των φαρμακείων του, παρά τις αντικειμενικές δυσκολίες που προκύπτουν από την παλαιότητα των κτηρίων και τους χωροταξικούς περιορισμούς.

Η Δ/ση Προμηθειών βρίσκεται σε άμεση συνεργασία με την Δ/ση Φαρμάκου ώστε αιτήματα όπως η παροχή μεμβρανών ηλιοπροστασίας, σκιάστρων (όπου το επιτρέπουν οι πολεοδομικοί κανονισμοί), ανεμιστήρων/κλιματιστικών, κλπ, να ικανοποιούνται κατά προτεραιότητα.

Σημειώνεται επίσης, ότι ο ΕΟΠΥΥ έχει εκκινήσει διαδικασία ανανέωσης Η/Υπολογιστών και περιφερειακού εξοπλισμού για την αποφυγή καθυστερήσεων των ηλεκτρονικών συστημάτων. Αναφορικά με τα συνολικότερα ζητήματα υποδομών, σημειώνεται ότι ήδη τα Φαρμακεία αρμοδιότητας ΠΕΔΙ Καλλιθέας και ΠΕΔΙ Ανατ. Αθήνας λειτουργούν σε νέους, αναβαθμισμένους χώρους, ενώ παράλληλα έχει δρομολογηθεί διαδικασία αναβάθμισης του χώρου που στεγάζεται το Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ στον Πειραιά.

Σχετικά με την χορήγηση φαρμάκων για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα σας αναφέρουμε ότι :

- Σύμφωνα με το ΦΕΚ Α' 149/01-08-2020

- «Άρθρο 25 - Εκτέλεση δέμηνης συνταγής από φαρμακεία του Ε.Ο.Π.Υ.Υ.

Στην παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 3918/2011 (Α' 31) προστίθεται τρίτο εδάφιο και η παρ. 1 διαμορφώνεται ως εξής:

«1. Η χορηγούμενη ποσότητα φαρμάκων ανά συνταγή δεν μπορεί να υπερβαίνει το όριο των τριάντα (30) ημερών θεραπείας που προβλέπεται στον ν. 3457/2006 (Α' 93), βάσει του δοσολογικού σχήματος που αναφέρεται στα εγκεκριμένα στοιχεία του φαρμάκου, το οποίο αναγράφεται υποχρεωτικά στη συνταγή ανεξάρτητα του αριθμού των εμβαλλαγίων. Εξαιρούνται τα χρόνια νοσήματα όπου εφαρμόζονται η επαναλαμβανόμενη συνταγή και η δέμηνη/τρίμηνη συνταγή στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. Στις περιπτώσεις συνέχισης της αγωγής των

Σελίδες απάντησης: 3

Σελίδες συνημμένων:

Σύνολο σελίδων: 3

χρονίως πασχόντων τα φαρμακεία του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. δύνανται να χορηγούν θεραπεία έως και **δύο (2) μηνών** είτε με την εκτέλεση δύο (2) συνεχόμενων επαναλαμβανόμενων συνταγών είτε με την εκτέλεση ενός φύλλου δίμηνης συνταγής.»

Επιπλέον, σύμφωνα με τη νομοθεσία, για τη συνταγογράφηση ισχύει το ΠΔ 121 (ΦΕΚ 183/3-9-2008), άρθρο 2, παρ.1ζ :

«Να μη επαναλαμβάνουν τη συνταγή φαρμάκων, εφόσον από τη δοσολογία που υποχρεωτικά αναγράφεται στη συνταγή και το χρόνο λήψης, δεν δικαιολογείται η **ανάλωση των χορηγηθέντων με την προηγούμενη συνταγή.**»

Λαμβάνουμε πάντα υπόψιν ότι υπάρχουν περιπτώσεις αλλαγής θεραπείας ή καταστροφής των σκευασμάτων και κυρίως φαρμάκων που είναι ευαίσθητα και συντηρούνται σε ψυγείο και μάλιστα τους καλοκαιρινούς μήνες όπου υπάρχουν υψηλές θερμοκρασίες και συχνές διακοπές ρεύματος.

Σκοπός είναι η σωστή θεραπευτική αγωγή των ασθενών, η σωστή διατήρηση της ψυχρής αλυσίδας και η σωστή διαχείριση της διακίνησης των φαρμάκων.

Ο ΕΟΠΥΥ εδώ και δύο μήνες έχει θέσει σε πλήρη εφαρμογή τη δράση της αποστολής των Φαρμάκων Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ). Πρόκειται για ένα σύνθετο και περίπλοκο έργο, το οποίο σχεδιάστηκε από τα στελέχη του ΕΟΠΥΥ και υλοποιείται με έναν και μόνο στόχο, την παράδοση των ΦΥΚ στους ασθενείς κατ' οίκον και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ίδιων και των οικογενειών τους.

Ειδικότερα:

- έχουν εκτελεστεί και παραδοθεί στους δικαιούχους πάνω από 67.000 συνταγές κατ' οίκον και σε δομές με ασφάλεια και συνέπεια,
- από το σύνολο των ήδη παραδομένων συνταγών παρουσιάστηκε μικρή απόκλιση στους απόλυτους χρόνους παράδοσης,
- πλέον, με τις στοχευμένες ενέργειες των στελεχών του Οργανισμού σε βραχυπρόθεσμο ποσοστό αυτό τείνει να γίνει σχεδόν μηδενικό.

Τα χαρακτηριστικά της παράδοσης κατ' οίκον φαρμάκων περιλαμβάνουν:

- Κάλυψη της ανάγκης ασθενών που λαμβάνουν χρόνια αγωγή και δεν δύναται να προσέλθουν στα φαρμακεία ΕΟΠΥΥ.
- Ανάπτυξη διαδικασίας παραλαβής και αποθήκευσης φαρμάκων σε επίπεδο συσκευασίας, γεγονός που επιτρέπει την άμεση ιχνηλάτηση και απόσυρση του προϊόντος εάν αυτό απαιτηθεί (π.χ. απόσυρση παρτίδας).
- Αποστολή φαρμάκων με κατάλληλη συσκευασία και σήμανση ανάλογα με το εάν είναι ψυχρής αλυσίδας ή θερμοκρασίας περιβάλλοντος.
- Διαχείριση της ψυκτικής αλυσίδας για τα προϊόντα που απαιτείται, εφαρμόζοντας αυστηρές διαδικασίες ελέγχου θερμοκρασίας και αποθήκευσης για τη διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων.

Αυτή τη στιγμή ο χρόνος παράδοσης των συνταγών των ασθενών ανέρχεται για τη συντριπτική πλειοψηφία σε 6-10 ημέρες από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, με εξαίρεση τις ατομικές παραγγελίες (φάρμακα για τα οποία απαιτείται ειδικό έντυπο παραγγελίας), για τις οποίες δεν μπορεί να προβλεφθεί.

Επίσης, στο πλαίσιο της επιχειρησιακής ενίσχυσης της διαδικασίας υποστήριξης των δικαιούχων Φαρμάκων Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ) του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., έχει αναπτυχθεί και λειτουργεί ειδική τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης (18181), η οποία αποτελεί βασικό επιχειρησιακό εργαλείο για την απομακρυσμένη υποστήριξη και διαχείριση αιτημάτων. Η υπηρεσία αποσκοπεί στη βελτιστοποίηση της αλληλεπίδρασης με τους πολίτες, μέσω

στοχευμένης πληροφόρησης, έγκαιρης επίλυσης προβλημάτων και συνεχούς παρακολούθησης της ποιότητας εξυπηρέτησης.

Αναφορικά με την λειτουργία του 18181 είχαν παρατηρηθεί προβλήματα στην αρχή. Όμως αυτά έχουν εντοπιστεί και γίνεται προσπάθεια να αντιμετωπιστούν.

Τέλος και σε ό,τι αφορά τις δράσεις για την ενδυνάμωση της λειτουργίας των φαρμακείων, η Διοίκηση έχει αναλάβει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της στελέχωσης των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ, ώστε να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή βιωσιμότητα και επάρκεια του έργου.

Συγκεκριμένα:

α) Εισηγήθηκε ολοκληρωμένο οργανόγραμμα, το οποίο προβλέπει την ίδρυση Φαρμακείου ΕΟΠΥΥ σε κάθε νομό της χώρας. Η σχετική πρόταση έχει υποβληθεί στο Υπουργείο Υγείας και τελεί εν αναμονή έγκρισης.

β) Προχώρησε στην πρόσληψη επικουρικών φαρμακοποιών, ώστε να καλυφθούν άμεσες ανάγκες.

γ) Προκήρυξε θέσεις συνεργασίας για φαρμακοποιούς με δελτίο παροχής υπηρεσιών (ΔΠΥ), προκειμένου να ενισχυθεί η ευελιξία του δυναμικού.

δ) Ενίσχυσε τη λειτουργία των Φαρμακείων κατά τις απογευματινές ώρες, με υγειονομικό προσωπικό από άλλους φορείς του δημοσίου (κατόπιν σύμφωνης γνώμης των υπηρεσιών τους).

ε) Το Διοικητικό Συμβούλιο του Οργανισμού ενέκρινε την επέκταση της καταβολής ανθυγιεινού επιδόματος στους φαρμακοποιούς και τους βοηθούς φαρμακείου που υπηρετούν στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ.

στ) Στο αρ.55 του ν. 5216/25 προβλέφθηκε η δυνατότητα στους νοσοκομειακούς φαρμακοποιούς να συμμετέχουν στη διαδικασία προέγκρισης φαρμάκων, στο πλαίσιο ενίσχυσης της ορθής φαρμακευτικής διαχείρισης και επιτάχυνσης της εξυπηρέτησης των ασθενών.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτές κ.κ. Κ. Νοτοπούλου, Α. Παναγιωτόπουλο, Δ. Καλαματιανό, Κ. Βέττα, Γ. Γαβρήλο, Χ. Γιαννούλη, Ε. Δούρου, Μ. Ζαμπάρα, Ν. Κασιμάτη, Σ. Κεδίκογλου, Α. Μεικόπουλο, Κ. Μπάρκα, Θ. Ξανθόπουλο, Γ. Παπαηλιού, Π. Τσαπανίδου, Γ. Ψυχογιό

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

Γρ. Υπουργού
Γρ. Αναπλ. Υπουργού
Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ