



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17
Τ.Κ. : 104 33 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2132161426
2132161433
2132161428
2132161429
E-mail : tke@moh.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 19 - 9 - 2025

Αρ. Πρωτ.: 34514

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα: Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε αναφορά Βουλευτή

Απαντώντας στην με **αρ. 2766/31-7-2025 αναφορά**, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Β. Κόκκαλη, με θέμα «Αποτυχία του συστήματος και έλλειψη ουσιαστικής διευκόλυνσης των ασθενών η κατ' οίκον διανομή φαρμάκων ΕΟΠΥΥ », σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Ο ΕΟΠΥΥ εδώ και δύο μήνες έχει θέσει σε πλήρη εφαρμογή τη δράση της αποστολής των Φαρμάκων Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ). Πρόκειται για ένα σύνθετο και περίπλοκο έργο το οποίο σχεδιάστηκε από τα στελέχη του ΕΟΠΥΥ και υλοποιείται με έναν και μόνο στόχο, την παράδοση των ΦΥΚ στους ασθενείς κατ' οίκον και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ίδιων και των οικογενειών τους. Ειδικότερα:

- έχουν εκτελεστεί και παραδοθεί στους δικαιούχους πάνω από 67.000 συνταγές κατ' οίκον και σε δομές με ασφάλεια και συνέπεια.
- από το σύνολο των ήδη παραδομένων συνταγών παρουσιάστηκε απόκλιση στους χρόνους παράδοσης για διάφορους λόγους που οφείλονται σε τεχνικά θέματα, πχ λανθασμένη τοποθέτηση ΤΚ.
- πλέον, με τις στοχευμένες ενέργειες των στελεχών του ΕΟΠΥΥ σε βραχυπρόθεσμο διάστημα το ποσοστό αυτό έχει μειωθεί και τείνει να μειωθεί περαιτέρω.

Το εργαλείο υποβολής αιτημάτων για την αποστολή Φαρμάκων κατ' οίκον ή/και σε Σημεία Διανομής αποτελεί η ηλεκτρονική πλατφόρμα ΦΥΚ, η οποία έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο της υπ' αριθμ. 80/2023 Σύμβασης, στο έργο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΕΟΠΥΥ». Η εν λόγω πλατφόρμα είναι πλήρως διασυνδεδεμένη με όλα τα απαραίτητα υποσυστήματα που απαρτίζουν τη ροή της κατ' οίκον αποστολής (ΟΠΣ, 3ΡΛ).

Το έργο της κατ' οίκον αποστολής φαρμάκων ξεκίνησε την λειτουργία του στις 16/06/2025. Ο αριθμός των παραδόσεων είναι συνάρτηση του αριθμού των υποβληθέντων αιτημάτων.

Τα χαρακτηριστικά της παράδοσης κατ' οίκον φαρμάκων περιλαμβάνουν:

- Κάλυψη της ανάγκης ασθενών που λαμβάνουν χρόνια αγωγή και δεν

δύνανται να προσέλθουν στα φαρμακεία ΕΟΠΥΥ

- Ανάπτυξη διαδικασίας παραλαβής και αποθήκευσης φαρμάκων σε επίπεδο συσκευασίας γεγονός που επιτρέπει την άμεση ιχνηλάτηση και απόσυρση του προϊόντος εάν αυτό απαιτηθεί (π.χ. απόσυρση παρτίδας)
- Αποστολή φαρμάκων με κατάλληλη συσκευασία και σήμανση ανάλογα με το εάν είναι ψυχρής αλυσίδας ή θερμοκρασίας περιβάλλοντος
- Διαχείριση της ψυκτικής αλυσίδας για τα προϊόντα που απαιτείται, εφαρμόζοντας αυστηρές διαδικασίες ελέγχου θερμοκρασίας και αποθήκευσης για τη διασφάλιση της ποιότητας και ασφάλειας των προϊόντων.

Αυτή τη στιγμή ο χρόνος παράδοσης των συνταγών των ασθενών ανέρχεται για τη συντριπτική πλειοψηφία σε 6-10 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, με εξαίρεση τις ατομικές παραγγελίες (φάρμακα για τα οποία απαιτείται ειδικό έντυπο παραγγελίας) για τις οποίες δεν μπορεί να προβλεφθεί. Ειδικότερα, με διαθέσιμα στοιχεία για το χρονικό διάστημα 16.06-15.07.2025 οι μέσοι χρόνοι παράδοσης από την υποβολή των αιτημάτων των ασθενών είναι 3,6 εργάσιμες ημέρες για την Αττική και 5, 6 εργάσιμες ημέρες για την υπόλοιπη Ελλάδα.

Η υπηρεσία καλύπτει πανελλαδικά τους ασθενείς και έως σήμερα έχουν γίνει αποστολές και στα πιο απόμακρα σημεία της χώρας . Συνεπώς, η νέα Υπηρεσία έχει φτάσει στα σπίτια των δικαιούχων χωρίς να χρειαστεί να μετακινηθούν και να ταλαιπωρηθούν εν μέσω καύσωνα και η εξυπηρέτηση όλων των ασθενών είναι εφικτή ακόμη και στα πιο απομακρυσμένα μέρη. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και η επαναδρομολόγηση συνταγών όταν ο ασθενής αδυνατεί να παραλάβει τα φάρμακα που έχουν αποσταλεί.

Το έργο της κατ' οίκον παράδοσης φαρμάκων περιλαμβάνει διαφορετικά στάδια που περιλαμβάνουν: την υποβολή συνταγής από τον πολίτη, τον προέλεγχο από φαρμακοποιούς, την αποστολή εντολής για συλλογή των φαρμάκων της συνταγής, την εκτέλεση της συνταγής. Εν συνέχεια, οι εργασίες της συσκευασίας, της αποστολής και της παράδοσης πραγματοποιούνται από τον ανάδοχο. Ο ΕΟΠΥΥ επιβλέπει και πραγματοποιεί συνεχή έλεγχο και εντοπίζονται οι τομείς που χρήζουν βελτίωσης. Σχεδιάζονται και υλοποιούνται διορθωτικές ενέργειες.

Αναφορικά με την πλατφόρμα των ιδιωτικών φαρμακείων, γίνεται επεξεργασία του σχεδίου της σχετικής εισήγησης προς το Δ.Σ. του Οργανισμού.

Σχετικά με το σχέδιο ελέγχου ποιότητας, γίνεται άμεση διερεύνηση κάθε ποιοτικού παραπόνου μέσω αιτήματος παροχής στοιχείων και τεκμηρίωσης από τον ανάδοχο που είναι αδειοδοτημένη εταιρία αποθήκευσης και μεταφοράς φαρμάκων και μπορεί να γίνει επικοινωνία και με τον Κάτοχο άδειας Κυκλοφορίας (ΚΑΚ) του φαρμάκου. Εν συνέχεια, ενημερώνεται ο ασφαλισμένος. Στις περιπτώσεις που διαπιστωθεί ότι το φάρμακο δεν είναι κατάλληλο για χρήση παρέχονται οδηγίες προς τον ασφαλισμένο για επικοινωνία του θεράποντα με το φαρμακείο ΕΟΠΥΥ, με σκοπό τη διασφάλιση της πρόσβασης των ασθενών στην θεραπεία τους. Τα περιστατικά ποιότητας που αφορούν σε υπαιτιότητα του αναδόχου καταγράφονται.

Το έργο της αποστολής φαρμάκων βρίσκεται πλέον σε διαδικασία σταδιακής εξομάλυνσης, και όλα τα απαραίτητα μέτρα λαμβάνονται, με γνώμονα την ασφάλεια των θεραπειών και την ελαχιστοποίηση της ταλαιπωρίας των ασθενών. Η δέσμευση

του ΕΟΠΥΥ είναι να συνεχίσει την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγείας, με επίκεντρο τον ασθενή.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτή κ. Β. Κόκκαλη

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

Γρ. Υπουργού

Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ