



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Αριστοτέλους 17
Τ.Κ.: 10433 Αθήνα
Τηλέφωνο: 2132161426, 2132161433
2132161428, 2132161429
E-mail: tke@moh.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 27.08.2025

Αρ. Πρωτ.: 21447

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή

Σε απάντηση της με αρ. **5261/12.05.2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Μανούσο Γεώργιο, με θέμα: «Υλοποίηση και επάρκεια του νέου ψηφιακού συστήματος προγραμματισμού ραντεβού στο ΕΣΥ», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Στην πλατφόρμα των ηλεκτρονικών ραντεβού που λειτουργεί και διαχειρίζεται η ΗΔΙΚΑ, έχουν ενταχθεί:

1. Τα ραντεβού των προσωπικών ιατρών και
2. τα ραντεβού των λοιπών συμβεβλημένων ιατρών με τον Οργανισμό (για τις 200 επισκέψεις που προβλέπονται στη σύμβαση). Σύμφωνα με τις οδηγίες της ΗΔΙΚΑ προς τους συμβεβλημένους με τον ΕΟΠΥΥ ιατρούς, η πλατφόρμα δίνει τη δυνατότητα στον ιατρό να καταχωρεί και ο ίδιος ραντεβού, ως εκ τούτου δεν αποκλείονται πολίτες μεγάλης ηλικίας ή πολίτες που δεν είναι εξοικειωμένοι με την πληροφορική.

Περαιτέρω σύμφωνα με τις οδηγίες που έχουν αναρτηθεί στις οδηγίες χρήσης της εφαρμογής finddoctors.gov.gr, η είσοδος μπορεί να γίνει με τους εξής τρόπους:

1. Είσοδος με τους προσωπικούς κωδικούς στο TaxisNet,
2. Είσοδος με στοιχεία πρόσβασης που έχουν εκδοθεί μέσω του οικογενειακού ιατρού,

επομένως με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι πρόσβαση στην εφαρμογή έχει μόνο ο ενδιαφερόμενος πολίτης.

Πιο αναλυτικά, οι μονάδες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας όπως τα Κέντρα Υγείας, ΤΟΜΥ, Περιφερειακά Ιατρεία κλπ., όπως επίσης και οι προσωπικοί ιατροί και ιδιώτες ιατροί έχουν ενταχθεί στην πλατφόρμα ηλεκτρονικών ραντεβού που τηρείται στην ΗΔΙΚΑ ΑΕ σταδιακά από το 2015. Επίσης σταδιακά έχουν ενταχθεί και συνεχώς εντάσσονται νέες δυνατότητες όπως το ραντεβού για εξετάσεις, το «πρώτο αίτημα» για ραντεβού σε υπηρεσίες ψυχικής υγείας («First Intake»).

Στο συνημμένο αρχείο εμφανίζονται τα πλήθη των ιατρών των μονάδων Π.Φ.Υ. ανά κατηγορία, ειδικότητα και νομό.

Η ένταξη των νοσοκομείων στην πλατφόρμα απαιτεί υλοποίηση της διαθέσιμης διαλειτουργικότητας από την πλευρά νοσοκομείων, που υλοποιείται από την ΗΔΙΚΑ στο πλαίσιο του Έργου «Βελτίωση της ψηφιακής ετοιμότητας των νοσοκομείων – Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων & υποδομών νοσοκομείων», που χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Σημειώνεται επίσης ότι για την υποστήριξη των πολιτών δίνεται δυνατότητα τηλεφωνικής τους επικοινωνία με διοικητικούς υπαλλήλους των μονάδων υγείας για το κλείσιμο ιατρικού ραντεβού μέσω του συστήματος της Π.Φ.Υ. για διαχείριση των προσωπικών ιατρών. Παρέχεται, επίσης, πρόσβαση σε φαρμακοποιούς για παροχή υπηρεσιών σε πολίτες, όπως πχ την εγγραφή σε προσωπικό ιατρό.

Επισημαίνεται ότι υπάρχει διασύνδεση της πλατφόρμας ηλεκτρονικών ραντεβού με τον Εθνικό Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας του πολίτη (my health) που αποτελεί μετεξέλιξη του ΑΗΦΥ. Δίνεται πλέον η δυνατότητα στον πολίτη από την εφαρμογή myhealth app στο κινητό του, να δει ή να κλείσει ραντεβού εύκολα και απλά αλλά και να λάβει σημαντικές υπενθυμίσεις.

Τέλος, στα πληροφοριακά συστήματα που λειτουργεί και υποστηρίζει η ΗΔΙΚΑ, λαμβάνονται όλα τα τεχνικά μέτρα και κανόνες ασφάλειας, προστασίας και ακεραιότητας των δεδομένων υγείας των πολιτών.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτή κ. Μανούσο Γ.

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

1. Γρ. Υπουργού
2. Γρ. Αναπλ. Υπουργού
3. Γρ. Υφυπουργού
4. Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων **ΣΠΥΡΙΔΩΝ – ΑΛΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ**