



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Αθήνα, 11 - 09 - 2025

Αριθ. πρωτ.: 48365

Πληροφορίες: Σ. Βασιλοπούλου
Α. Γιαννούλη
Τηλέφωνα: 2131313195
2131361160
e-mail: syntonismos2@ypes.gr

Προς:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων &
Αιτήσεων Κατάθεσης Εγγράφων

Κοινοποίηση:

Βουλευτές:

- κ. Δουδωνή Παναγιώτη
- κ. Χρηστίδη Παύλο

Βουλή των Ελλήνων

Θέμα: «Η ανάγκη ενίσχυσης και ουσιαστικής αναβάθμισης της λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)»

Σχετ.: Η υπ' αριθμ. πρωτ. 7243/2-7-2025 Ερώτηση

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Για την έγκριση της κίνησης των διαδικασιών πλήρωσης θέσεων τακτικού προσωπικού ή πρόσληψης προσωπικού με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου και σύμβαση μίσθωσης, ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 51 του ν. 4622/2019, όπως ισχύει, περί ετήσιου προγραμματισμού προσλήψεων.

Το Υπουργείο Εσωτερικών σε συνεργασία με το αρμόδιο για τα θέματα προϋπολογισμού Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, λαμβάνοντας υπόψη τα αιτήματα των φορέων που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο του προγραμματισμού προσλήψεων των ετών 2020 έως και 2025 σε συνδυασμό με τις στρατηγικές προτεραιότητες για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και της υποχρέωσης της τήρησης του λόγου μια πρόσληψη ανά μια αποχώρηση, διαμόρφωσαν τα σχέδια για τις προσλήψεις των ανωτέρω ετών, τα οποία εγκρίθηκαν από τα αρμόδια κυβερνητικά όργανα σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Για την ενίσχυση των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών με προσωπικό κατά τα έτη 2022-2025 εγκρίθηκαν συνολικά εκατόν είκοσι μία (121) θέσεις τακτικού προσωπικού ως ακολούθως:

Α. Στο πλαίσιο του ετήσιου προγραμματισμού προσλήψεων έτους 2022 με την υπ' αρ. 50/4.11.2021 Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με όμοιες πράξεις, εγκρίθηκαν τριάντα δύο (32) θέσεις για τους κάτωθι Δήμους:

ΔΗΜΟΣ ΘΗΡΑΣ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΡΟΔΟΥ	ΤΕ	2
ΔΗΜΟΣ ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-	ΠΕ	2

ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ		
ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	ΔΕ	2
ΔΗΜΟΣ ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΕΩΣ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΖΗΡΟΥ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΔΟΜΟΚΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΜΑΡΙΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΦΑΙΣΤΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΥ-ΟΛΥΜΠΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΘΑΣΟΥ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΣΟΥΦΛΙΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΠΕ	2
ΔΗΜΟΣ ΝΕΜΕΑΣ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΝΕΜΕΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΟΙΧΑΛΙΑΣ	ΔΕ	1

Β. Στο πλαίσιο του ετήσιου προγραμματισμού προσλήψεων έτους 2023 με την υπ' αρ. 31/27.9.2022 Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, όπως τροποποιήθηκε εγκρίθηκαν τριάντα δύο (32) θέσεις για τους κάτωθι Δήμους:

ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΛΙΜΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ-ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΡΡΙΑΝΩΝ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΡΧΑΝΩΝ-ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΤΑ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΚΑΝΤΑΝΟΥ-ΣΕΛΙΝΟΥ	ΠΕ	2
ΔΗΜΟΣ ΚΑΡΠΑΘΟΥ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΛΑΓΚΑΔΑ	ΠΕ	1

ΔΗΜΟΣ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΜΥΚΟΝΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ- ΝΕΑΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΟΙΧΑΛΙΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΛΗΝΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΣΙΘΩΝΙΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ	ΤΕ	1

Γ. Στο πλαίσιο του ετήσιου προγραμματισμού προσλήψεων έτους 2024 με την υπ' αρ. 26/ 31.10.2023 Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, όπως τροποποιήθηκε εγκρίθηκαν τριάντα έξι (36) θέσεις για τους κάτωθι Δήμους:

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	ΠΕ	2
ΔΗΜΟΣ ΒΡΙΛΗΣΣΙΩΝ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ- ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ-ΠΕΥΚΗΣ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ- ΝΕΑΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΝΙΚΑΙΑΣ-ΑΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗ ΡΕΝΤΗ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΔΕΛΦΩΝ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΔΙΣΤΟΜΟΥ-ΑΡΑΧΟΒΑΣ- ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΚΑΡΥΣΤΟΥ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΛΑΜΙΕΩΝ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΜΑΡΙΟΥ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΓΟΡΤΥΝΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΦΑΙΣΤΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΠΕ	1

ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΣΙΝΤΙΚΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	ΤΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΝΟΤΙΑΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΕΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ-ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΠΥΛΟΥ-ΝΕΣΤΟΡΟΣ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΠΥΡΓΟΥ	ΤΕ	1

Δ. Στο πλαίσιο του ετήσιου προγραμματισμού προσλήψεων έτους 2025 με την υπ' αρ. 51/30.9.2024 Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, όπως τροποποιήθηκε εγκρίθηκαν είκοσι μία (21) θέσεις για τους κάτωθι Δήμους:

ΔΗΜΟΣ ΗΡΩΙΚΗΣ ΝΗΣΟΥ ΨΑΡΩΝ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΝΑΞΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΤΗΝΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ-ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΔΩΔΩΝΗΣ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΒΟΛΒΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΠΕ	2
ΔΗΜΟΣ ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ-ΕΥΟΣΜΟΥ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΜΥΚΗΣ	ΔΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΝΟΤΙΑΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΠΕ	1
ΔΗΜΟΣ ΕΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ-ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ	ΠΕ	1

Σχετικά με τη διαδικασία πλήρωσης των εγκριθεισών θέσεων στα ΚΕΠ σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Οι θέσεις κατηγορίας ΠΕ και ΤΕ που αφορούν στο προγραμματισμό προσλήψεων των ετών 2022 και 2023 συμπεριλήφθηκαν στις προκηρύξεις 3ΓΒ/2023 και 2ΓΒ/2023. Ειδικότερα:

α) με την προκήρυξη 3ΓΒ/2023, που αφορά στην πλήρωση 4.276 θέσεων Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης διαφόρων κλάδων/ειδικοτήτων σε φορείς του δημόσιου τομέα, προκηρύχθηκαν τριάντα οκτώ (38), συνολικά, θέσεις του κλάδου/ειδικότητας «ΠΕ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

ΠΟΛΙΤΩΝ» σε Κ.Ε.Π. της χώρας. Η διαγωνιστική διαδικασία έχει ολοκληρωθεί και όλες οι θέσεις καλύφθηκαν με την ένταξη στο ΦΕΚ 3957/ τ.Γ /4-7-2024 ισάριθμων διοριστέων υποψηφίων και

β) με την προκήρυξη 2ΓΒ/2023, που αφορά στην πλήρωση 1.843 θέσεων Τεχνολογικής Εκπαίδευσης διαφόρων κλάδων/ειδικοτήτων σε φορείς του δημοσίου τομέα, προκηρύχθηκαν επτά (7) θέσεις του κλάδου/ειδικότητας «ΤΕ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ». Όλες οι θέσεις καλύφθηκαν με τη διάθεση προς διορισμό ισάριθμων υποψηφίων.

Περαιτέρω το ΑΣΕΠ, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 28-30 του ν. 4765/2021 έχει εκδώσει:

α) την προκήρυξη 6Κ/2024 για την πλήρωση χιλίων πεντακοσίων ενενήντα δύο (1592) θέσεων όλων των κατηγοριών εκπαίδευσης (ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ και ΥΕ) αποκλειστικά από άτομα με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα τοις εκατό (50%). Με την εν λόγω προκήρυξη προκηρύχθηκαν μεταξύ των άλλων και επτά (7) θέσεις [έξι (6) θέσεις Κατηγορίας ΠΕ και μία (1) θέση κατηγορίας ΤΕ] σε αντίστοιχα Κ.Ε.Π. της χώρας. Για την κατηγορία ΤΕ η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί ενώ για την κατηγορία ΠΕ η διαδικασία είναι στο στάδιο ελέγχου των δικαιολογητικών των υποψηφίων και

β) την προκήρυξη 8Κ/2024 για την πλήρωση δύο χιλιάδων διακοσίων δεκαεπτά (2.217) θέσεων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης διάφορων κλάδων/ειδικοτήτων σε φορείς του δημοσίου. Στην εν λόγω προκήρυξη συμπεριλαμβάνονται δεκατέσσερις (14) θέσεις κλάδου/ειδικότητας «ΔΕ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΕΙΔ. ΔΕ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ» σε Κ.Ε.Π. της χώρας. Η εν λόγω διαγωνιστική διαδικασία βρίσκεται στο στάδιο ελέγχου των δικαιολογητικών από το ΑΣΕΠ.

Επιπλέον, θέτουμε υπόψη σας ότι είκοσι εννέα (29) θέσεις κατηγορίας ΠΕ και δεκατρείς (13) θέσεις κατηγορίας ΤΕ κλάδου ΔΥΠ που εγκρίθηκαν με τις Π.Υ.Σ. 26/31-10-2023 και 51/30-9-2024 πρόκειται να ενταχθούν σε προκήρυξη κατόπιν της ολοκλήρωσης των διαδικασιών που αφορούν τις προς πλήρωση θέσεις (π.χ. επιβεβαίωση από τους αντίστοιχους δήμους ότι οι θέσεις αυτές εξακολουθούν να είναι κενές καθώς και τον έλεγχο των γενικών και ειδικών προσόντων που απαιτούνται).

Παράλληλα, το Α.Σ.Ε.Π. εξέδωσε την πρόσκληση/προκήρυξη 1Γ/2025 (Α.Σ.Ε.Π. 14/17-4-2025 και Α.Σ.Ε.Π. 15/25-4-2025), που συνίσταται στο Πρώτο Στάδιο του δεύτερου πανελληνίου γραπτού διαγωνισμού και αφορά στις προσλήψεις των ετών 2026 και 2027. Με την προαναφερόμενη πρόσκληση/προκήρυξη δεν προκηρύχθηκαν συγκεκριμένες, ορισμένες κατ' αριθμό θέσεις, αλλά με αυτή κλήθηκαν οι ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης να υποβάλουν, εφόσον κατείχαν τα τυπικά και γενικά προσόντα συμμετοχής, «ΑΙΤΗΣΗ - ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ» (ηλεκτρονική) για τη διαδικασία κατάταξης με πανελλήνιο γραπτό διαγωνισμό σε πίνακα βαθμολογίας ανά κατηγορία και κλάδο/ειδικότητα (Πρώτο Στάδιο), προκειμένου οι υποψήφιοι που έλαβαν μέρος στην γραπτή ηλεκτρονική εξέταση να συμμετάσχουν, σε Δεύτερο Στάδιο, σε προκηρύξεις πλήρωσης θέσεων που πρόκειται να εκδοθούν στο πλαίσιο του προγραμματισμού προσλήψεων του άρθρου 51 του ν. 4622/2019, συναφών κλάδων/ειδικοτήτων ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ και ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, εφόσον διαθέτουν εκείνη τη χρονική στιγμή και τα τυχόν απαιτούμενα πρόσθετα προσόντα (ενδεικτικά: Η/Υ, ξένη γλώσσα κ.λπ.) καθώς και θέσεων ΕΕΠ, με την προϋπόθεση ότι κατέχουν την ανά γνωστικό αντικείμενο απαιτούμενη εξειδίκευση σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις, σε φορείς της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4765/2021.

Μεταξύ των προκηρυχθέντων κλάδων/ειδικοτήτων της πρόσκλησης/προκήρυξης 1Γ/2025 Πρώτου Σταδίου, ήταν και ο κλάδος/ειδικότητα (με κωδικό 109) «ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΙΔ. ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ή ΠΕ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΕΙΔ. ΠΕ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ» της Κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης και «ΤΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΕΙΔ. ΤΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ή ΤΕ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΕΙΔ. ΤΕ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ» (με κωδικό 204) της Κατηγορίας Τεχνολογικής Εκπαίδευσης.

Η ανωτέρω διαγωνιστική διαδικασία 1Γ/2025 του Πρώτου Σταδίου του δεύτερου πανελλήνιου γραπτού διαγωνισμού ολοκληρώθηκε, με την έκδοση των Πινάκων Βαθμολογίας της γραπτής ηλεκτρονικής εξέτασης των υποψηφίων. Για τις θέσεις που θα εγκριθούν στο πλαίσιο του προγραμματισμού προσλήψεων έτους 2026 οι προκηρύξεις Β' σταδίου θα προκηρυχθούν μετά την έκδοση της σχετικής ΠΥΣ.

Σε ό,τι αφορά στη στελέχωση των δημοσίων υπηρεσιών, σας γνωρίζουμε επιπλέον ότι για να καλυφθούν οι ανάγκες των Υπηρεσιών σε προσωπικό που υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας, είναι εφικτή η στελέχωσή τους με αποσπάσεις ή μετατάξεις προσωπικού από άλλες Υπηρεσίες μέσω του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας τηρουμένων των διαδικασιών και προϋποθέσεων που ορίζονται στο σχετικό νομοθετικό πλαίσιο (ν. 4440/2016).

Σύμφωνα με το άρθρο 6 του ν. 4440/2016, όπως ισχύει: «Διαδικασία διενέργειας προγράμματος κινητικότητας»:

«1. Το πρόγραμμα κινητικότητας διενεργείται σε δύο κύκλους κατ' έτος και αφορά στην κάλυψη κενών θέσεων με μετάταξη και στην κάλυψη προσωρινών αναγκών με απόσπαση.

2. Ο πρώτος κύκλος κινητικότητας εκκινεί το δεύτερο δεκαπενθήμερο του Ιανουαρίου κάθε έτους: οι Υπουργοί για τις υπηρεσίες των Υπουργείων των οποίων προΐστανται, καθώς και για τα εποπτευόμενα νομικά τους πρόσωπα, οι Συντονιστές Αποκεντρωμένων Διοικήσεων για τις υπηρεσίες τους και για τους ΟΤΑ α' και β' βαθμού της χωρικής αρμοδιότητάς τους, καθώς και οι επικεφαλής των Ανεξάρτητων Αρχών, αποστέλλουν στην Κεντρική Επιτροπή Κινητικότητας τα αιτήματά τους για κάλυψη θέσεων με μετάταξη ή απόσπαση, συνοδευόμενα από έκθεση αναφορικά με το υπηρετούν προσωπικό, τις εκτιμώμενες αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδότησης και τις τυχόν τρέχουσες διαδικασίες προσλήψεων...».

Σε κάθε περίπτωση, εάν ένας φορέας επιθυμεί να συμμετέχει ως υπηρεσία υποδοχής στο Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας απαιτείται καταρχάς να πληροί τις προϋποθέσεις που θέτει το άρθρο 4 του ν. 4440/2016 και συγκεκριμένα την κατάρτιση περιγραμμάτων θέσεων εργασίας καθώς και την καταχώρισή τους στο Ψηφιακό Οργανόγραμμα του άρθρου 16 του ν.4440/2016, έτσι ώστε να καλυφθούν τυχόν υπηρεσιακές του ανάγκες είτε με μετάταξη είτε με απόσπαση προκειμένου στο πλαίσιο εύρυθμης λειτουργίας να ανταποκρίνονται στην εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος.

Επιπροσθέτως, σας γνωρίζουμε ότι έχουν θεσπιστεί ειδικές ρυθμίσεις για τη μετάταξη/ απόσπαση σε υπηρεσίες απομακρυσμένων-παραμεθόριων περιοχών καθώς και σε ορεινούς-νησιωτικούς ΟΤΑ α' βαθμού, προκειμένου να υπάρχουν αυξημένα κίνητρα για τη στελέχωσή τους.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 του ν. 4440/2016, όπως ισχύει:

«1. Η μετάταξη ή απόσπαση υπαλλήλων σε υπηρεσίες απομακρυσμένων – παραμεθόριων περιοχών όπως ορίζονται στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, καθώς και ορεινών και νησιωτικών ΟΤΑ α' βαθμού βάσει των διατάξεων των άρθρων 1 παρ. 2, 204 και 209 παρ. 1 του Ν. 3852/2010 (Α' 87), διενεργείται μέσω του ΕΣΚ.

2. Η διάρκεια της απόσπασης ορίζεται έως ένα (1) έτος με δυνατότητα παράτασης για ένα (1) ακόμη έτος. Οι μετατασσόμενοι δεσμεύονται να παραμείνουν στην υπηρεσία υποδοχής για δύο (2) έτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περίπτωση β' παράγραφου 2 του άρθρου 4.

Ειδικά για τους υπαλλήλους που μετατάσσονται σε υπηρεσίες Μικρών Ορεινών Δήμων και Μικρών Νησιωτικών Δήμων, κατά την έννοια του άρθρου 2Α του ν. 3852/2010 (Α' 87), ο χρόνος υποχρεωτικής παραμονής στην υπηρεσία υποδοχής ανέρχεται σε τρία (3) έτη.

3. Για τους υπαλλήλους που μετατάσσονται σε υπηρεσίες της παραγράφου 1 και παραμένουν για τρία (3) τουλάχιστον έτη, ο απαιτούμενος χρόνος για τη βαθμολογική προαγωγή μειώνεται κατά δύο (2) έτη. Αντίστοιχα, για τους υπαλλήλους που αποσπώνται και παραμένουν για δύο (2) τουλάχιστον έτη συνεχώς, ο απαιτούμενος χρόνος για τη βαθμολογική προαγωγή τους μειώνεται κατά ένα (1) έτος. Ο μέγιστος χρόνος απόσπασης ή μετάταξης που δύναται να συνυπολογιστεί για τη βαθμολογική προώθηση του υπαλλήλου στη διάρκεια της συνολικής υπηρεσίας του είναι έξι (6) έτη.

4. Υπάλληλοι που έχουν αποσπαστεί για δύο (2) έτη συνεχώς σε υπηρεσία της παραγράφου 1 δύναται κατά τη λήξη της απόσπασης να μεταταγούν κατά προτεραιότητα κατόπιν αίτησής τους σε κενή θέση κλάδου της ίδιας υπηρεσίας, μετά από γνώμη του οικείου συλλογικού οργάνου της παραγράφου 1 του άρθρου 7, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις της παραγράφου 4 του άρθρου 4 για την υπηρεσία προέλευσης.».

Όπως προκύπτει εκ των ανωτέρω, η σύντμηση του απαιτούμενου χρόνου βαθμολογικής προαγωγής, η δυνατότητα παράτασης κατά (1) ένα έτος της απόσπασης, αλλά και η δυνατότητα

κατά προτεραιότητα μετάταξης σε κενή οργανική θέση μετά τη συμπλήρωση δύο (2) ετών απόσπασης συνεχώς, είναι κίνητρα προς τον υπάλληλο που αποσκοπούν στην ενίσχυσης της κάλυψης των εν λόγω θέσεων. Επιπλέον η κινητικότητα σε υπηρεσίες Μικρών Ορεινών Δήμων και Μικρών Νησιωτικών Δήμων, συνεπάγεται χρόνο υποχρεωτικής παραμονής τριών (3) ετών.

Ευνοϊκές ρυθμίσεις έχουν επίσης θεσπιστεί και ως προς τις προϋποθέσεις συμμετοχής που θα πρέπει να πληρούν οι υπάλληλοι που επιθυμούν να μεταταχθούν/αποσπαστούν σε υπηρεσίες απομακρυσμένων-παραμεθόριων περιοχών και ορεινών-νησιωτικών δήμων, ενώ επιπλέον η νομοθεσία έχει λάβει υπόψη της τις ιδιαιτερότητες συγκεκριμένων υπηρεσιών που εδρεύουν εν όλω ή εν μέρει σε νησιωτικές ή ορεινές ή παραμεθόριες περιοχές.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τις διατάξεις των παρ. 2 έως 4 του άρθρου 4 του ν. 4440/2016, όπως ισχύει, προβλέπονται τα εξής:

«2. Προϋποθέσεις για τη συμμετοχή των υπαλλήλων στο ΕΣΚ είναι:

α) Η συμπλήρωση διετίας από το διορισμό ή, εφόσον ο διορισμός έγινε με μοριοδότηση λόγω εντοπιότητας, η συμπλήρωση του προβλεπόμενου χρόνου παραμονής. Αν η υποχρέωση παραμονής αφορά νομό, νησί ή παραμεθόριο περιοχή (άρθρο 17 παράγραφος 8 περίπτωση ιδ' του ν. 2190/1994) είναι δυνατή η συμμετοχή του υπαλλήλου σε διαδικασίες επιλογής για μετάταξη ή απόσπαση σε υπηρεσίες εντός των ορίων της περιοχής όπου υφίσταται η δέσμευση, εφόσον ο υπάλληλος έχει συμπληρώσει το ήμισυ του υποχρεωτικού χρόνου παραμονής. Ειδικά στην περίπτωση της συνυπηρέτησης συζύγων, σύμφωνα με το άρθρο 11, επιτρέπεται η μετάταξη ή η απόσπαση σε υπηρεσία άλλης περιοχής του άρθρου 8, εφόσον ο υπάλληλος έχει συμπληρώσει το ήμισυ του υποχρεωτικού χρόνου παραμονής.

β) Η συμπλήρωση διετίας: αα) από προηγούμενη μετάταξη για τη διενέργεια νέας μετάταξης ή απόσπασης και ββ) από προηγούμενη απόσπαση για τη διενέργεια νέας απόσπασης. Από την υποχρέωση συμπλήρωσης διετίας από προηγούμενη μετάταξη ή απόσπαση εξαιρούνται όσοι αποσπώνται ή μετατάσσονται σε υπηρεσία απομακρυσμένης - παραμεθόριας περιοχής και ορεινού - νησιωτικού Ο.Τ.Α. α' βαθμού, σύμφωνα με το άρθρο 8, καθώς και όσοι μετατάσσονται αμοιβαία και όσοι αποσπώνται για συνυπηρέτηση ή αποσπώνται για λόγους υγείας σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 5 του άρθρου 7 του παρόντος.

3. Δικαίωμα συμμετοχής σε διαδικασίες επιλογής για προκηρυσσόμενες θέσεις μέσω του ΕΣΚ έχουν επίσης:

α) ..., β) οι υπάλληλοι που έχουν διοριστεί ή μεταταχθεί πριν από την έναρξη ισχύος του παρόντος σε υπηρεσίες απομακρυσμένων-παραμεθόριων περιοχών με δέσμευση δεκαετούς παραμονής και έχουν συμπληρώσει τουλάχιστον επτά (7) έτη υποχρεωτικής παραμονής.

Ειδικά οι υπάλληλοι της περίπτωσης β' που έχουν συμπληρώσει τουλάχιστον πέντε (5) έτη υποχρεωτικής παραμονής έχουν δικαίωμα συμμετοχής για τις διαδικασίες επιλογής σε θέσεις εντός της απομακρυσμένης-παραμεθόριας περιοχής.

4. Για τη διενέργεια μετάταξης ή απόσπασης το ποσοστό κάλυψης των θέσεων στον φορέα προέλευσης του κλάδου στον οποίο ανήκει ο υπάλληλος, κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των αιτήσεων για τη διαδικασία επιλογής, καθώς και κατά τον χρόνο έκδοσης της απόφασης, πρέπει να ανέρχεται σε ποσοστό τουλάχιστον εξήντα πέντε τοις εκατό (65%) επί του συνόλου των οργανικών θέσεων του εν λόγω κλάδου, στο οποίο ποσοστό δεν συμπεριλαμβάνονται υπάλληλοι, οι οποίοι απουσιάζουν με μακροχρόνια άδεια, όπως ιδίως, άνευ αποδοχών, υπηρεσιακής εκπαίδευσης ή είναι αποσπασμένοι σε άλλον φορέα. Επίσης, πρέπει ο αιτών υπάλληλος να μην είναι ο μοναδικός που υπηρετεί στον οικείο κλάδο τόσο κατά τη λήξη προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων όσο και κατά τον χρόνο έκδοσης της απόφασης απόσπασης ή μετάταξης. Ειδικά για τη μετάταξη υπαλλήλου από Ο.Τ.Α. α' βαθμού απαιτείται επιπλέον η γνώμη του αρμόδιου για τον διορισμό οργάνου. Ειδικά για την απόσπαση ή μετάταξη υπαλλήλων των Τεχνικών Υπηρεσιών των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού και των Υπηρεσιών Δόμησης των Ο.Τ.Α. α' βαθμού απαιτείται η σύμφωνη γνώμη του αρμόδιου για τον διορισμό οργάνου.....

Ειδικά για υπηρεσίες που εδρεύουν εν όλω ή εν μέρει σε νησιωτικές περιοχές ή ορεινές ή παραμεθόριες περιοχές, καθώς και για τις υπηρεσίες που έχουν αποκεντρωμένες ή περιφερειακές υπηρεσίες σε άλλη περιφερειακή ενότητα από την έδρα της Κεντρικής Υπηρεσίας, η κάλυψη του προβλεπόμενου ποσοστού υπολογίζεται βάσει του πρώτου εδάφιου και επιπλέον βάσει της οικείας απόφασης κατανομής θέσεων, εφόσον υπάρχει, ή της τοποθέτησης των υπαλλήλων στην έδρα της υπηρεσίας, όπου υπηρετεί ο υπάλληλος, ο οποίος μετέχει στην κινητικότητα, για την κατηγορία και κλάδο του οποίου πραγματοποιείται ο υπολογισμός».

Περαιτέρω, στις διατάξεις του άρθρου 30 παρ. 4 του ν. 5056/2023 (Α' 163) ορίζεται ότι για Δήμους, στους οποίους καταργούνται νομικά πρόσωπα σύμφωνα με τις προβλέψεις του Μέρους Γ' του ν. 5056/2023 [σχετική η υπ' αριθμ. 1271/2023 με Α.Π. 102775/28-11-2023 (ΑΔΑ: 60ΗΩ46ΜΤΛ6-ΩΘΤ) εγκύκλιος της Διεύθυνσης Προσωπικού Τοπικής Αυτοδιοίκησης του Υπουργείου Εσωτερικών) το ποσοστό της παρ. 4 του άρθρου 4 του ν. 4440/2016 (Α' 224) περί κινητικότητας, ανέρχεται στο ογδόντα τοις εκατό (80%) έως τις 31.12.2026.

Επομένως, σε Δήμους με καταργούμενα νομικά πρόσωπα, δυνάμει των διατάξεων των άρθρων 27-29 του ν. 5056/2023 (νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, κοινωφελείς επιχειρήσεις και σχολικές επιτροπές), η βεβαίωση της συνδρομής της προϋπόθεσης του ποσοστού κάλυψης θα πρέπει να υπολογίζεται βάσει του ως άνω προβλεπόμενου ποσοστού κάλυψης 80%.

Επίσης, σύμφωνα με τις διατάξεις των παρ. 6 και 6Α του αρ. 44 του ν.4674/2020, όπως ισχύει:

«6. Απαγορεύεται η απόσπαση τακτικού υπαλλήλου ΟΤΑ α' βαθμού, σύμφωνα με τις διατάξεις που διατηρούνται σε ισχύ με την παράγραφο 1 του άρθρου 19 του ν. 4440/2016, όπως ισχύει, εφόσον:

- α. είναι μοναδικός υπάλληλος που υπηρετεί στον οικείο κλάδο / ειδικότητα,
- β. δεν έχει παρέλθει διετία από τον διορισμό του,
- γ. υποχρεούται να υπηρετήσει για ορισμένο χρονικό διάστημα στον ΟΤΑ όπου διορίστηκε και
- δ. έχει επιλεγεί Προϊστάμενος οργανικής μονάδας.

Σε περίπτωση που ο αποσπασμένος υπάλληλος επιλεγεί ως Προϊστάμενος οργανικής μονάδας, επέρχεται αυτοδίκαιη παύση της απόσπασης από την τοποθέτησή του ως Προϊστάμενου.

6Α.Για την απόσπαση ή μετάταξη τακτικού υπαλλήλου Ο.Τ.Α. α' βαθμού, που διενεργείται κατά παρέκκλιση των κύκλων κινητικότητας του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας, αιταιτείται η προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του αρμοδίου για τον διορισμό οργάνου του φορέα προέλευσης, σε περίπτωση που αφορά Ο.Τ.Α. α' βαθμού, με εξαίρεση τις αποσπάσεις και μετατάξεις για ιδιαίτερα σοβαρούς λόγους υγείας, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 7 του ν. 4440/2016 (Α' 224), καθώς και για λόγους συνυπηρετήσης.».

Σημειώνεται ότι ειδικώς για τους υπαλλήλους των ΚΕΠ υπάρχει πρόβλεψη στο αρ. 7 του ν. 4440/2016, ότι σε περίπτωση απόσπασης ή μετάταξης υπαλλήλου από ΚΕΠ, η προθεσμία ανάληψης υπηρεσίας στην νέα Υπηρεσία είναι δύο (2) μήνες από την κοινοποίηση, διάστημα εντός του οποίου ο οικείος Δήμαρχος μεριμνά για την κάλυψη της κενωθείσας θέσης, προκειμένου να μην μειωθεί ο αριθμός των υπηρετούντων υπαλλήλων.

Επιπροσθέτως, σας ενημερώνουμε ότι οι υπάλληλοι κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών δύνανται να μετακινηθούν δυνάμει των διατάξεων του αρ. 261 του ν. 4555/2018 :

«1. Επιτρέπεται η διενέργεια αμοιβαίων μετατάξεων σε υπηρεσίες του ίδιου ή άλλου Δήμου μεταξύ υπαλλήλων του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (Δ.Υ.Π.) και υπαλλήλων του ίδιου κλάδου ανεξαρτήτως κατηγορίας εκπαίδευσης ή υπαλλήλων άλλων κλάδων της ίδιας κατηγορίας εκπαίδευσης. Οι μετατάξεις της παρούσας παραγράφου διενεργούνται με απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης, κατόπιν απλής γνώμης του αρμόδιου προς διορισμό οργάνου, με την ίδια σχέση εργασίας και με μεταφορά της θέσης που κατέχει ο μετατασσόμενος. Οι αιτήσεις για τη διενέργεια των μετατάξεων αυτών υποβάλλονται στο Τμήμα Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, με ταυτόχρονη κοινοποίηση στον οικείο ή τους οικείους Δήμους.

2. Μετατάξεις των μονίμων υπαλλήλων και των υπαλλήλων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου του κλάδου Δ.Υ.Π. από Κ.Ε.Π. σε Κ.Ε.Π. εντός του ίδιου ή άλλου Δήμου διενεργούνται με απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης υπό την προϋπόθεση ότι το αρμόδιο προς διορισμό όργανο του οικείου Δήμου, βεβαιώνει ότι είναι επαρκής η απομένουσα στελέχωση στο Κ.Ε.Π. προέλευσης και υφίσταται ανάγκη στελέχωσης στο Κ.Ε.Π. προορισμού. Οι μετατάξεις διενεργούνται χωρίς την προηγούμενη γνώμη των οικείων υπηρεσιακών συμβουλίων, με την ίδια σχέση εργασίας σε κενή θέση της ίδιας ή ανώτερης κατηγορίας, και αν δεν υπάρχει, με μεταφορά της θέσης που κατέχει ο μετατασσόμενος.

3. α) Μετατάξεις των μονίμων υπαλλήλων και των υπαλλήλων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου του κλάδου Δ.Υ.Π. σε κενή θέση άλλου κλάδου της ίδιας ή ανώτερης κατηγορίας εντός του ίδιου Δήμου, διενεργούνται με απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης, που λαμβάνεται κατόπιν σύμφωνης γνώμης του αρμόδιου για το διορισμό οργάνου του οικείου Δήμου.

β) Μετατάξεις των μονίμων υπαλλήλων και των υπαλλήλων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου του κλάδου Δ.Υ.Π. σε κενή θέση άλλου κλάδου της ίδιας ή ανώτερης κατηγορίας σε άλλες, πλην του

ιδιου Δήμου, υπηρεσίες φορέων της Γενικής Κυβέρνησης, διενεργούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4440/2016 (Α' 224).

4. Γενικές διατάξεις για τις μετατάξεις σε ανώτερη κατηγορία, τη συμπλήρωση του απαιτούμενου χρόνου από το διορισμό ή προηγούμενη μετάταξη, τις υποχρεώσεις ελάχιστου χρόνου παραμονής σε νομό, νησί ή παραμεθόριο περιοχή, εφαρμόζονται και για τις μετατάξεις του παρόντος. Ειδικά για τις μετατάξεις της παραγράφου 3 πέραν των ανωτέρω γενικών προϋποθέσεων, θα πρέπει να πληρούνται σωρευτικά και οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) να έχουν καλυφτεί οι θέσεις του κλάδου, στον οποίο ανήκει ο υπάλληλος, σε ποσοστό εξήντα πέντε τις εκατό (65%),

β) ο μετατασσόμενος υπάλληλος του κλάδου Δ.Υ.Π. να μην είναι ο μοναδικός που υπηρετεί στον οικείο κλάδο,

γ) από την πραγματοποίηση της μετάταξης, να μην προκαλείται μεταβολή του ωραρίου λειτουργίας του Κ.Ε.Π. προέλευσης του υπαλλήλου από διευρυνμένο (08:00 - 20:00) σε πρωινό (7:30 - 15:30).»

Στο πλαίσιο του Α' Κύκλου κινητικότητας έτους 2024 για τους Ο.Τ.Α. α' βαθμού της Χώρας συνολικά προκηρύχθηκαν 5.431 θέσεις για μετάταξη καθώς και κάλυψη αναγκών με απόσπαση υπαλλήλων όλων των κλάδων/ειδικοτήτων και κατηγοριών. Οι θέσεις σε ΚΕΠ όλης της Χώρας που καλύφθηκαν, στο πλαίσιο του εν λόγω κύκλου, ήταν επτά (7) μετατάξεις και μια (1) απόσπαση.

Στο πλαίσιο του Β' Κύκλου κινητικότητας έτους 2024 για τους Ο.Τ.Α. α' βαθμού της Χώρας συνολικά προκηρύχθηκαν 5621 θέσεις για μετάταξη, καθώς και κάλυψη αναγκών με απόσπαση, υπαλλήλων όλων των κλάδων/ειδικοτήτων και κατηγοριών. Οι θέσεις σε ΚΕΠ όλης της Χώρας που καλύφθηκαν με μετάταξη υπαλλήλων, στο πλαίσιο του εν λόγω κύκλου, ήταν συνολικά δύο (2).

Στο πλαίσιο του Α' κύκλου κινητικότητας 2025 για τους Ο.Τ.Α. α' βαθμού της Χώρας συνολικά προκηρύχθηκαν 6.124 θέσεις για μετάταξη, καθώς και κάλυψη αναγκών με απόσπαση υπαλλήλων, όλων των κλάδων/ειδικοτήτων και κατηγοριών. Οι θέσεις σε ΚΕΠ όλης της Χώρας που καλύφθηκαν με μετάταξη υπαλλήλων ήταν δύο (2) και μια (1) θέση με απόσπαση.

Περαιτέρω σημειώνεται ότι με μια σειρά εγκυκλίων προς τους ΟΤΑ α' βαθμού - παρατίθεται ενδεικτικά η πιο πρόσφατη με αριθμ. ΔΥΜΣ/Φ.5/7/6528/1.4.2024 εγκύκλιος του Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Διοίκησης προς τα Γραφεία όλων των Δημάρχων - γίνεται αναφορά στα προβλήματα που μπορεί να προκύψουν λόγω έλλειψης προσωπικού, τα οποία δυσχεραίνουν την εύρυθμη λειτουργία των ΚΕΠ (π.χ. λόγω μακροχρόνιων αδειών των υπαλλήλων, εκπαιδευτικών, αναρρωτικών ή άλλων) καθώς και στους τρόπους αντιμετώπισής τους με μετακίνηση κατ' αρχάς υπαλλήλων από άλλες οργανικές μονάδες του φορέα στα ΚΕΠ ή εφόσον αυτό δεν είναι δυνατόν, με προσωρινή μετακίνηση υπαλλήλων από άλλα ΚΕΠ του Δήμου, πάντοτε όμως για την κάλυψη προσωρινών και όχι πάγιων αναγκών στελέχωσης.

Σε ό,τι αφορά τα θέματα αναβάθμισης των υποδομών των ΚΕΠ σας ενημερώνουμε ότι μέσω συγχρηματοδοτούμενων έργων από το Ταμείο Ανάκαμψης και τον χρηματοδοτικό μηχανισμό του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) αναβαθμίζονται οι υποδομές των ΚΕΠ όλης της χώρας, αναφορικά με το πληροφοριακό τους σύστημα, τον τεχνολογικό τους εξοπλισμό και τις κτιριακές υποδομές τους. Ειδικότερα:

Μέσω του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» το οποίο χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας αναβαθμίζονται οι υποδομές των ΚΕΠ σε δύο βασικά επίπεδα: α) ανακαίνιση των κτιριακών υποδομών των ΚΕΠ μέσω αντιστοιχών εργασιών (ανακαινίσεις δαπέδων, φωτιστικών σωμάτων, εγκατάσταση επιγραφών κ.α) και β) Δράσεις εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών υποδομών των ΚΕΠ (τεχνολογικός εξοπλισμός, υλοποίηση συστήματος διαχείρισης επισκεπτών σε 200 ΚΕΠ με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα, καθώς και συστήματος εφαρμογής αξιολόγησης). Το έργο βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη με ορίζοντα ολοκλήρωσης στις 31 Μαρτίου 2026.

Μέσω της Πράξης «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων υπηρεσιών» (ΡΔΡ1) στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Χρηστή διακυβέρνηση, θεσμοί και διαφάνεια 2014-2020», η οποία συγχρηματοδοτήθηκε από το Χρηματοδοτικό Μηχανισμό του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), πραγματοποιήθηκαν σημαντικές και αναγκαίες δράσεις αναβάθμισης του δικτύου των ΚΕΠ

με εμβληματική την πλήρη παραγωγική λειτουργία του νέου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης υποθέσεων πολιτών (νέο back office-BO), το οποίο επιτρέπει την υποβολή αιτημάτων προς τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες και την ταχεία διεκπεραίωση τους με τη χρήση σύγχρονων ψηφιακών εφαρμογών. Το νέο BO προσφέρει πλήρη διαλειτουργικότητα με το σύνολο των υποσυστημάτων των άλλων φορέων, εφόσον το αντίστοιχο πληροφοριακό σύστημα/φορέας, διαθέτει ψηφιακή υποδομή τέτοια που να το επιτρέπει.

Το νέο back office-BO των ΚΕΠ διασυνδέεται με το Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών «Μίτος» (Άρθρο 68 - Νόμος 4961/2022 όπως αντικατέστησε το άρθρο 90 ν. 4727/2020), που τηρείται στον διαδικτυακό τόπο www.mitos.gov.gr και αποτελεί το κεντρικό, εθνικό αποθετήριο των διοικητικών διαδικασιών του Δημοσίου. Η πληροφόρηση για τις διοικητικές διαδικασίες που διεκπεραιώνονται από το κανάλι των ΚΕΠ παρέχεται πλέον επικαιροποιημένη, από το εν λόγω μοναδικό σημείο, γεγονός που απλουστεύει τη διαδικασία διεκπεραίωσης των υποθέσεων μέσω των ΚΕΠ.

Με το «Μίτος» έχει επιτευχθεί η τυποποίηση των διοικητικών διαδικασιών, η ενίσχυση της διαφάνειας και της ασφάλειας δικαίου, καθώς και η έγκυρη και αξιόπιστη πληροφόρηση σχετικά με τη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης, όπως αυτή εκφράζεται μέσα από τη θεσμοθέτηση και εφαρμογή των διοικητικών διαδικασιών. Ως εκ τούτου, στα ΚΕΠ είναι δυνατή η ένταξη νέων διαδικασιών μόνο εφόσον αυτές έχουν αποτυπωθεί στην πλατφόρμα «Μίτος» σύμφωνα με τα οριζόμενα στο υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο.

Περαιτέρω, μέσω του υπό εξέλιξη έργου «Σχεδιασμός, Υλοποίηση, θέση και υποστήριξη της Παραγωγικής Λειτουργίας της Ενιαίας Ψηφιακής Υποδομής για την Εξυπηρέτηση Πολιτών και Επιχειρήσεων (CRM)», του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16810 / Άξονας 2.2) το παραγωγικό περιβάλλον εργασίας των ΚΕΠ επεκτείνεται με τη χρήση καινοτόμων ψηφιακών εργαλείων τα οποία προσφέρουν τη δυνατότητα των ΚΕΠ για την ταχύτερη διεκπεραίωση υποθέσεων πολιτών και επιχειρήσεων και τη συνολικότερη βελτίωση εξυπηρέτησης.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δράσεις δρουν συμπληρωματικά με πάγιες πρακτικές διαχείρισης των διαδικασιών, καθώς η Διεύθυνση Υπηρεσιών Μίας Στάσης του Υπουργείου Εσωτερικών με στόχο τη διευκόλυνση εξυπηρέτησης των πολιτών και την αποσυμφόρηση του φόρτου εργασίας των υπαλλήλων στα ΚΕΠ, σε συνεργασία με τους καθ' ύλην αρμόδιους φορείς, φροντίζει για την on line διεκπεραίωση των διαδικασιών που εντάσσονται:

- είτε μέσω διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΠ με το πληροφοριακό σύστημα του εκάστοτε φορέα (διαλειτουργικότητες), όπως γίνεται με ΕΛ.ΑΣ, e-ΕΦΚΑ, ΕΟΠΥΥ, ΣΟΛΩΝ κ.α,
- είτε με τη διασύνδεση μέσω θυρίδας στην ενιαία ψηφιακή πύλη για την άντληση των online πιστοποιητικών.

Σημειώνεται επιπλέον ότι η εξυπηρέτηση του πολίτη δεν περιορίζεται στην αυτοπρόσωπη φυσική παρουσία του πολίτη αλλά είναι δυνατή και η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης myKEPlive.

Οι έως τώρα δράσεις συμβάλλουν καθοριστικά:

- Στην επιτάχυνση διεκπεραίωσης των αιτημάτων που υποβάλλονται μέσω των ΚΕΠ
- Σε μικρότερη διάρκεια αναμονής για την υποβολή αιτημάτων
- Στη μείωση των επισκέψεων πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες
- Στη μείωση του χρόνου στην ενδοδιοικητική επικοινωνία των δημοσίων υπηρεσιών που απαιτείται για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών
- Στην αποτελεσματική διοικητική πληροφόρηση

Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι τα ΚΕΠ συμβάλλουν καθοριστικά τόσο στην εξοικονόμηση πόρων όσο και στη μείωση των διοικητικών βαρών και των γραφειοκρατικών εμποδίων. Αποτελούν δε στη συνείδηση των πολιτών έναν καταξιωμένο θεσμό της δημόσιας διοίκησης όπως δείχνουν σχετικές έρευνες πανελλαδικής εμβέλειας.

Ειδικότερα:

Α) Σύμφωνα με στοιχεία της έρευνας «Έρευνα για τα ΚΕΠ και τη δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα» η οποία πραγματοποιήθηκε από την ΚΑΠΑ RESEARCH ΑΕ το 2021 σε δείγμα 802 ατόμων σε 13 περιφέρειες της χώρας τα ΚΕΠ συγκεντρώνουν εξαιρετικά υψηλούς δείκτες αποδοχής από τους πολίτες και σταθερά τους υψηλότερους σε σχέση με τις λοιπές υπηρεσίες οι οποίες περιλαμβάνονται στην έρευνα, ενδεικτικά:

- 7.94/10.00 στο μέσο όρο ικανοποίησης εξυπηρέτησης από δημόσιες υπηρεσίες
- 63% ως προς την αποτελεσματικότητα τους για τη διεκπεραίωση αιτημάτων πολιτών
- 91% θετικές γνώμες ως προς τη συμβολή τους στη βελτίωση των υπηρεσιών του κράτους προς τους πολίτες
- 88% των ερωτηθέντων έχει χρησιμοποιήσει τα ΚΕΠ για τη διεκπεραίωση αιτημάτων προς τη διοίκηση
- 75-87% θετική γνώμη σε δείκτες που αφορούν την ποιότητα των υπηρεσιών, την ταχύτητα εξυπηρέτησης και τη συμπεριφορά του προσωπικού
- 72-82% θετική γνώμη σε δείκτες που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό σε ότι αφορά την αξιοπιστία των παρεχόμενων διοικητικών πληροφοριών, την ευγένεια και την κατάρτιση των υπαλλήλων
- 70-85% θετική γνώμη σε δείκτες που αφορούν την ευκολία στην πρόσβαση, την καθαριότητα και το ωράριο λειτουργίας
- 90% θετική γνώμη ως προς τη συμβολή του προσωπικού των ΚΕΠ στην αποτελεσματική λειτουργία του θεσμού
- 94% των πολιτών ζητά την ένταξη περισσότερων αρμοδιοτήτων στα ΚΕΠ
- 81% θετικές γνώμες ως προς την υπηρεσία εξυπηρέτησης μέσω της πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης "MyKEPLive" μέσω της οποίας είναι δυνατή η εξυπηρέτηση και ατόμων με αναπηρία

Β) Σύμφωνα με τα ευρήματα της έρευνας της Metron Analysis «Τι πιστεύουν οι Έλληνες 2024», η οποία διεξήχθη μεταξύ 31 Ιανουαρίου και 12 Φεβρουαρίου 2024 σε ένα πανελλαδικό, αντιπροσωπευτικό δείγμα 1.103 ατόμων ηλικίας 17 ετών και άνω, τα ΚΕΠ έρχονται πρώτα σε θετικές αξιολογήσεις (85,2%) σε σχέση με τις λοιπές υπηρεσίες του δημοσίου οι οποίες περιλαμβάνονται στην έρευνα.

Γ) Περαιτέρω, με βάση τα αποτελέσματα της διαδικασίας ηλεκτρονικής αξιολόγησης της Δημόσιας Διοίκησης η οποία έλαβε χώρα τον Μάιο του 2025, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΚΥΑ Αριθμ. 22127 (ΦΕΚ 1997/Β/21-4-2025) και στην οποία συμμετείχαν 64.789 πολίτες από το σύνολο της επικράτειας, τα ΚΕΠ έλαβαν τον υψηλότερο βαθμό ικανοποίησης (6,2) στον τομέα των παρεχόμενων υπηρεσιών της Αυτοδιοίκησης.

Τέλος, σε ότι αφορά τη θεσμοθέτηση επιδόματος για τους υπαλλήλους των ΚΕΠ σας ενημερώνουμε ότι αυτό δεν αποτελεί αρμοδιότητα του Υπουργείου Εσωτερικών.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΛΙΒΑΝΙΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημόσιας Διοίκησης
- Γραφείο Υπηρεσιακού Γραμματέα