

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Πληροφορίες: Φωτιάδου Ελπίδα

Αθήνα, 22/08/2025

Τηλέφωνο: 213-21.68.212

Αρ. πρωτ:

E-mail: fotiadou@idika.gr

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/νση: Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης
Τ.Κ.: 183 46, Μοσχάτο

Υπόψη: κ. Α. Κεχαγιόγλου

Τηλ: 210 4803256

E-mail: ke@mindigital.gr
a.kechagioglou@mindigital.gr

Κοιν: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

E-mail: minister@moh.gov.gr

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Υπόψη: κ. Α. Τσιάμα

E-mail: tke@moh.gov.gr

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ**

E-mail: ypourgou_erg@yeka.gr

Θέμα: «Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Ερώτηση υπ' αρ.8094/11-08-2025»

Σχετ: Έγγραφο Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης με Α.Π. 25967 ΕΞ 2025/12-08-2025 (Α.Π
ΗΔΙΚΑ: 9450/12.08.2025)

Σε απάντηση του σχετικού σας μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σας ενημερώνουμε
για τα εξής:

Σύμφωνα με το άρθρο 84 του νόμου 4600/2019 (ΦΕΚ Α' 43, 9-3-2019) «**Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας (Α.Η.Φ.Υ.)**»

«4. Καθιερώνεται ο Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας (Α.Η.Φ.Υ.) για όλους τους κατόχους Α.Μ.Κ.Α. και Α.Υ.Π.Α., ο οποίος τίθεται σε λειτουργία με απόφαση του Υπουργού Υγείας. Ο Α.Η.Φ.Υ. αποσκοπεί στην προάσπιση, την προστασία και την προαγωγή της υγείας του πληθυσμού, μέσω του προγραμματισμού και της υλοποίησης πολιτικών δημόσιας υγείας, στη διασφάλιση της καθολικής και ισότιμης πρόσβασης στην παροχή ποιοτικά και ποσοτικά επαρκών υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας από το Εθνικό Σύστημα Υγείας, στη διασφάλιση των πόρων που διατίθενται για την υγειονομική περίθαλψη, τον έλεγχο των δαπανών και την αποτελεσματική χρηματοδότηση της υγειονομικής περίθαλψης, καθώς επίσης και στη ρύθμιση της λειτουργίας και στην άσκηση εποπτείας στους φορείς υγειονομικής φροντίδας του ιδιωτικού τομέα.

2. Ο Α.Η.Φ.Υ. περιέχει το ατομικό ιστορικό υγείας του λήπτη υπηρεσιών υγείας, καθώς και δεδομένα, εκτιμήσεις και πληροφορίες κάθε είδους σχετικά με την κατάσταση και την κλινική εξέλιξη του προσώπου αυτού, ως ασθενούς, καθ' όλη τη διαδικασία περίθαλψής του. Το περιεχόμενο του Α.Η.Φ.Υ. τηρείται ισοβίως και είναι ενιαίο και υποχρεωτικό σε εθνικό επίπεδο.»

«14. Όποιος, χωρίς δικαίωμα, επεμβαίνει με οποιονδήποτε τρόπο στα συστήματα αρχειοθέτησης του Α.Η.Φ.Υ., του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (Σ.Η.Σ.) και του ηλεκτρονικού Φακέλου δαπάνης ασφάλισης υγείας δικαιούχου, που δημιουργήθηκε και τηρείται στον Ε.Ο.Π.Υ.Υ., ή λαμβάνει γνώση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που τηρούνται στα Μητρώα αυτά, ή τα αφαιρεί, αλλοιώνει, βλάπτει, καταστρέφει, επεξεργάζεται, μεταδίδει, ανακοινώνει, τα καθιστά προσιτά σε μη δικαιούμενα πρόσωπα ή επιτρέπει στα πρόσωπα αυτά να λάβουν γνώση των εν λόγω δεδομένων ή τα εκμεταλλεύεται με οποιονδήποτε τρόπο τιμωρείται με φυλάκιση και χρηματική ποινή και, αν πρόκειται για ευαίσθητα δεδομένα, με φυλάκιση ενός (1) έτους και χρηματική ποινή τουλάχιστον είκοσι χιλιάδων (20.000) ευρώ, αν η πράξη δεν τιμωρείται βαρύτερα από άλλες διατάξεις.

15. Αν ο υπαίτιος των πράξεων της προηγούμενης παραγράφου είχε σκοπό να προσπορίσει στον εαυτό του ή σε άλλον παράνομο περιουσιακό όφελος, ή να βλάψει τρίτον, επιβάλλεται κάθειρξη έως δέκα (10) έτη και χρηματική ποινή τουλάχιστον πενήντα χιλιάδων (50.000) ευρώ.»

Πρόσβαση στον ΑΗΦΥ έχουν οι Προσωπικοί ιατροί και οι Θεράποντες Ιατροί του πολίτη-ασθενούς με σκοπό την παροχή υπηρεσιών υγείας.

Η ΗΔΙΚΑ εφαρμόζει πιστά τις σχετικές νομικές διατάξεις. Ωστόσο, η πιθανότητα παραβίασης δεν μπορεί να προληφθεί απόλυτα ή να διαπιστωθεί προληπτικά. Η **παρανομία στοιχειοθετείται εκ των υστέρων**, βάσει συγκεκριμένων πράξεων και αποδείξεων, και **δεν τεκμαίρεται προκαταβολικά** για κάθε ιατρό που αποκτά πρόσβαση στον ΑΗΦΥ.

Οποιοσδήποτε ιατρός που δεν είναι θεράπων ιατρός ή προσωπικός ιατρός του ασθενή-πολίτη και αποκτά πρόσβαση στα δεδομένα του ΑΗΦΥ χωρίς νόμιμη αιτία, ενεργεί παράνομα, φέρει προσωπική ευθύνη και υπόκειται στις κυρώσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία για την αθέμιτη επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η χρήση της μεθόδου «one time password» (OTP) είναι απολύτως εφαρμόσιμη και λειτουργική σε ενήλικες, υγιείς πολίτες, όπως στα παραδείγματα που περιγράφονται.

Ωστόσο, η εφαρμογή της ίδιας μεθόδου σε πλαίσια παροχής ιατρικών υπηρεσιών σε ευάλωτες ομάδες — όπως παιδιά, υπερήλικες, άτομα με αναπηρίες ή νοητικές διαταραχές, καθώς και ασθενείς που είναι κατάκοιτοι, έγκλειστοι σε ιδρύματα ή γενικά αδυνατούν να διαχειριστούν κινητές συσκευές λόγω της κατάστασης της υγείας τους — δεν αποτελεί ενδεδειγμένη λύση.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, η απαίτηση χρήσης OTP ενδέχεται να οδηγήσει σε καθυστερήσεις, τεχνικά εμπόδια ή περαιτέρω ταλαιπωρία για τους ίδιους τους ασθενείς και τους φροντιστές τους.

Τα προσωπικά ιατρικά δεδομένα αποτελούν ιδιοκτησία των πολιτών και προστατεύονται τόσο από το Σύνταγμα όσο και από την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Παράλληλα, οι πολίτες διατηρούν το συνταγματικά κατοχυρωμένο δικαίωμα πρόσβασης σε υπηρεσίες δημόσιας υγείας.

Μετά την κατάργηση του παραδοσιακού, έντυπου βιβλιαρίου υγείας, η εκπλήρωση της υποχρέωσης του Δημοσίου για παροχή υπηρεσιών υγείας υλοποιείται πλέον μέσω ψηφιακών μέσων. Συγκεκριμένα, παρέχεται στους πολίτες το **Ψηφιακό Ατομικό Βιβλιάριο Υγείας** μέσω του **Εθνικού Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας (ΕΗΦΥ)**, το οποίο αποτελεί το βασικό εργαλείο για την καταγραφή και τη διαχείριση του ιατρικού ιστορικού κάθε ασθενούς.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η **νόμιμη και ασφαλής πρόσβαση** στα δεδομένα υγείας από παρόχους υπηρεσιών υγείας (ιατρούς, κ.λπ.), εξετάζεται να τεθεί άμεσα σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή της μεθόδου **one time password (OTP)** κατά την είσοδο των επαγγελματιών υγείας σε εφαρμογές ηλεκτρονικής υγείας που λειτουργεί η ΗΔΙΚΑ για λογαριασμό του Υπουργείου Υγείας. Η διαδικασία αυτή αποσκοπεί στην **ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας**, εξασφαλίζοντας ότι κάθε πρόσβαση πραγματοποιείται από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο και αποκλειστικά στο πλαίσιο της παροχής ιατρικής φροντίδας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι οι περιπτώσεις παραβατικής συμπεριφοράς από επαγγελματίες υγείας είναι **στατιστικά εξαιρετικά περιορισμένες** και δεν αντανakλούν το σύνολο του ιατρικού κόσμου, ο οποίος στη συντριπτική του πλειοψηφία ασκεί το έργο του με επαγγελματισμό και ευσυνειδησία.

Η καθιέρωση της **άυλης ηλεκτρονικής συνταγογράφησης** έχει ενισχύσει σημαντικά τη **διαφάνεια και την ιχνηλασιμότητα** στη συνταγογραφική πρακτική. Οι πολίτες έχουν πλέον άμεση ενημέρωση κάθε φορά που πραγματοποιείται συνταγογράφηση στο όνομά τους, γεγονός που λειτουργεί ως **προστατευτικός μηχανισμός και αποτρεπτικός παράγοντας για καταχρηστικές πρακτικές**.

Η τεχνολογία, όταν εφαρμόζεται με σεβασμό στα δικαιώματα των πολιτών και με κατάλληλες δικλίδες ασφαλείας, συμβάλλει καθοριστικά στη διαφάνεια, τη νομιμότητα και την ποιοτική παροχή υπηρεσιών υγείας. Ωστόσο, η απαίτηση ο ασθενής να παρέχει κάθε φορά κωδικό (OTP) στον γιατρό για την πρόσβασή του στον ΕΗΦΥ, δεν αποτελεί λειτουργική ή ισότιμη λύση, καθώς αναμένεται να δημιουργήσει σοβαρά πρακτικά προβλήματα — ιδίως για ευάλωτες ομάδες πληθυσμού. Συνεπώς, η πρόσβαση των παρόχων υγείας στα ιατρικά

δεδομένα των ασθενών οφείλει να διασφαλίζεται μέσω θεσμικά ελεγχόμενων μηχανισμών, χωρίς να επιβαρύνεται ο ίδιος ο ασθενής με την ευθύνη ή την τεχνική δυνατότητα της εξουσιοδότησης.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για κάθε διευκρίνιση και συνεργασία.

Ιωάννα Σαλαγιάννη
Προϊσταμένη Γενικής Διεύθυνσης