



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Αθήνα, 01.09.2025

Α.Π. : 1691

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και Α.Κ.Ε.

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 14, Τ.Κ. 105 57, Αθήνα
Πληροφορίες: Ελ. Παπασπύρου
Τηλ.: 210 3736405
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Θέμα: Απάντηση στην με Α.Π. 7613/17.07.2025 Ερώτηση

Σχετικά με την εν θέματι ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων δώδεκα (12) βουλευτές της παράταξης «ΣΥΡΙΖΑ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΜΑΧΙΑ», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Με το Μέρος Ε' του ν. 5121/2024 (Α'106) "Ενίσχυση των τουριστικών υποδομών και της τουριστικής εκπαίδευσης, επικαιροποίηση του πλαισίου άσκησης του επαγγέλματος των ξεναγών και των χρονομεριστικών μισθώσεων, ρυθμίσεις τουριστικών φορέων και άλλες διατάξεις για την ενίσχυση του τουρισμού" επικαιροποιήθηκε το θεσμικό πλαίσιο περί ξεναγών, προκειμένου να αντιμετωπισθούν αποτελεσματικά τα ζητήματα που σχετίζονται με το εν λόγω επάγγελμα, και οι δυσχέρειες παρακολούθησης και εξασφάλισης της ποιότητας των σχετικών υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα, με τις διατάξεις του ως άνω νόμου δίδεται ένας νέος, εκσυγχρονισμένος ορισμός του επαγγέλματος του ξεναγού και ρυθμίζονται επιμέρους λεπτομέρειες που έχει επιφέρει η νέα πραγματικότητα στο επάγγελμα. Επιπλέον ορίζονται σαφώς τα φυσικά πρόσωπα που έχουν τη δυνατότητα άσκησης του επαγγέλματος του ξεναγού καθώς και οι χώροι στους οποίους διεξάγονται νομίμως οι ξεναγήσεις, έτσι ώστε να διασφαλίζεται αφενός η προστασία των προσώπων που ασκούν το εν λόγω επάγγελμα και αφετέρου το ίδιο το επάγγελμα, θωρακίζοντας την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους επαγγελματίες που νομίμως δραστηριοποιούνται στη χώρας μας.

Στο πλαίσιο αυτό, ξεναγός κατά την έννοια του ν. 5121/2024 είναι όποιος κατ' επάγγελμα συνοδεύει πεζή ή με μέσο μεταφοράς, αλλοδαπούς ή ημεδαπούς περιηγητές ή επισκέπτες της χώρας σε μουσεία, περίκλειστα μνημεία, οργανωμένους αρχαιολογικούς χώρους, μνημεία, ιστορικούς χώρους και πολιτιστικούς τόπους και παρέχει πληροφορίες, ερμηνεύοντας τη σημασία και την ιστορία για όλα τα ανωτέρω, καθώς και για την πολιτιστική κληρονομιά της χώρας σε γλώσσα της επιλογής τους, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται και η νοηματική. Στους ως άνω χώρους δικαίωμα άσκησης του επαγγέλματος του ξεναγού έχουν οι διπλωματούχοι ξεναγοί του άρθρου 34 του προαναφερόμενου νόμου, διασφαλίζοντας έτσι την ορθή και επιστημονικά τεκμηριωμένη παρουσίαση της ιστορίας και του πολιτισμού της Ελλάδας στους επισκέπτες. Οι ξεναγοί είναι κάτοχοι διπλώματος των Σχολών Ξεναγών του Υπουργείου Τουρισμού, άρτια

καταρτισμένοι, καθώς έχουν λάβει διετή -πολύ υψηλού επιπέδου- εκπαίδευση κι έχουν πραγματοποιήσει εκπαιδευτικές εκδρομές, βάσει του Προγράμματος Σπουδών που περιγράφεται στον Κανονισμό Λειτουργίας των Σχολών Ξεναγών. Επιπλέον οι απόφοιτοι των ταχύρρυθμων προγραμμάτων κατάρτισης ξεναγών του άρθρου 42 του ν. 5121/2024, είναι επίσης άριστοι γνώστες της ιστορίας και του πολιτισμού της Ελλάδας και σε θέση να προάγουν και ενισχύσουν την εικόνα της χώρας ως παγκόσμιας ιστορικής και πολιτιστικής μητρόπολης, καθώς -μεταξύ άλλων- προϋπόθεση για την επιλογή τους στα ως άνω ταχύρρυθμα προγράμματα είναι η αποφοίτησή τους από συγκεκριμένα τμήματα Πανεπιστημίων συναφών με τα αντικείμενα της ιστορίας και αρχαιολογίας.

Το Υπουργείο Τουρισμού, μέσω των κατά τόπους Περιφερειακών Υπηρεσιών του, ασκεί την εποπτεία στο έργο των ξεναγών, με τη διενέργεια ελέγχων και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων σε περιπτώσεις παράβασης των διατάξεων του ως άνω νόμου. Σύμφωνα με το άρθρο 40 του ανωτέρω νόμου, τα πρόστιμα που επιβάλλονται κατά την πρώτη φορά που σημειώνεται παράβαση αλλά και σε περίπτωση υποτροπής, αφορούν τη μη νόμιμη άσκηση του επαγγέλματος του ξεναγού, τη συνεργασία τουριστικών επιχειρήσεων με ξεναγούς που δεν πληρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος και τη διαφήμιση σε ιστοσελίδες, μέσα κοινωνικής δικτύωσης και έντυπο υλικό για την παροχή ξενάγησης χωρίς να πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις για την άσκηση του επαγγέλματος.

Επιπλέον, για παραβάσεις της υπουργικής απόφασης περί καθορισμού των ειδικότερων καθηκόντων και υποχρεώσεων των ξεναγών κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, προβλέπεται η επιβολή επίπληξης, και σε περίπτωση υποτροπής, η επιβολή προστίμου. Τόσο η ποινή της επίπληξης όσο και τα πρόστιμα επιβάλλονται υπέρ του ελληνικού δημοσίου με απόφαση του Προϊσταμένου της κατά τόπον αρμόδιας Περιφερειακής Υπηρεσίας Τουρισμού (Π.Υ.Τ.) του Υπουργείου Τουρισμού.

Εν προκειμένω και ειδικά σε ό,τι αφορά την περίπτωση της Αθήνας, επισημαίνεται ότι η αρμόδια Π.Υ.Τ. εφαρμόζει τις προβλεπόμενες από την κείμενη νομοθεσία διαδικασίες έτσι ώστε σε περίπτωση διαπίστωσης παράβασης να επιβληθούν οι προσήκουσες κυρώσεις, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Αξίζει δε να σημειωθεί ότι η ως άνω υπηρεσία βρίσκεται σε σταθερή συνεργασία με τους συναρμόδιους φορείς και αρχές (Α.Α.Δ.Ε, ΕΛ.ΑΣ, Υπουργείο Οικονομικών) οι οποίοι ενημερώνονται αμελλητί για θέματα αρμοδιότητάς τους προκειμένου και εκείνοι να προβούν στις δέουσες ενέργειες.

Σε ό,τι αφορά την εντατικοποίηση των διενεργούμενων ελέγχων, επισημαίνεται ότι στο Ετήσιο Σχέδιο Δράσης έτους 2024 του Υπουργείου Τουρισμού συμπεριλήφθηκε έργο για την εντατικοποίηση των ελέγχων για την τήρηση της νομοθεσίας σε επιχειρήσεις αρμοδιότητας του Υπουργείου και αύξησή τους κατά 15% σε σχέση με το με το προηγούμενο έτος, στόχος ο οποίος υπερκαλύφθηκε. Το ίδιο έργο εντάχθηκε στο Ετήσιο Σχέδιο Δράσης και του 2025 καταδεικνύοντας τη βαρύνουσα σημασία που αποδίδεται στον έλεγχο της τουριστικής δραστηριότητας από επιχειρήσεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Τουρισμού.

Η δημιουργία δε ενός αποτελεσματικού μηχανισμού ελέγχου αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για το Υπουργείο Τουρισμού και για τον λόγο αυτό εντός του 2025 προγραμματίζεται η έκδοση δύο κοινών υπουργικών αποφάσεων σχετικά με (α) τον καθορισμό της μεθοδολογίας των ελέγχων που πραγματοποιούνται από τις Π.Υ.Τ. σε τουριστικές επιχειρήσεις και τουριστικές δραστηριότητες και (β) τη δημιουργία νέου συστήματος υποβολής - διαχείρισης αναφορών - καταγγελιών και κάθε άλλο σχετικό

ζήτημα, προκειμένου να διευκολυνθεί το έργο του ελεγκτικού μηχανισμού και να γίνει πιο αποτελεσματική η διαχείριση των αναφορών-καταγγελιών των πολιτών-καταναλωτών. Στόχος των παραπάνω ενεργειών, οι οποίες έχουν ενταχθεί και στο Ετήσιο Σχέδιο Δράσης έτους 2025 του Υπουργείου Τουρισμού, είναι να ενισχυθεί η αποτελεσματικότητα των ελέγχων, να περιοριστεί η παραβατικότητα και σε επόμενο επίπεδο να εδραιωθεί η διαφάνεια και η λογοδοσία στη Δημόσια Διοίκηση.

Ακριβές Αντίγραφο

Ελένη Παπασπύρου
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΟΛΓΑ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1. Βουλευτή κ. Έλενα Ακρίτα
2. Βουλευτή κ. Καλλιόπη Βέττα
3. Βουλευτή κ. Γιώργο Γαβρήλο
4. Βουλευτή κ. Μιλτιάδη (Μίλτο) Ζαμπάρα
5. Βουλευτή κ. Νίνα Κασιμάτη
6. Βουλευτή κ. Χαράλαμπο (Χάρη) Μαμουλάκη
7. Βουλευτή κ. Αλέξανδρο Μεικόπουλο
8. Βουλευτή κ. Κώστα Μπάρκα
9. Βουλευτή κ. Κατερίνα Νοτοπούλου
10. Βουλευτή κ. Γιώργο Παπαηλιού
11. Βουλευτή κ. Νίκο Παππά
12. Βουλευτή κ. Γιώργο Ψυχογιό

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

-Γραφείο Υπουργού
 -Υπηρεσία Συντονισμού
 Σελίδες απάντησης: (3)
 Σελίδες συνημμένων: (0)
 Σύνολο Σελίδων : (3)