



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Αθήνα, 12-05-2025

Α.Π.: 276

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα
και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Υπόψη κας Μουρτζίνη, Προϊσταμένη της Διεύθυνσης
Τμήμα Γ' Ειδικών Χρηματοδοτήσεων

**Θέμα: «Η υπ' αριθ. 1691/10.04.2025 Αναφορά του Βουλευτή της
ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ Β1' Βορείου Τομέα Αθηνών, κ. Βιλιάρδου
Βασίλειου»**

Σε απάντηση του με υμέτερο Α.Π: 73669 ΕΞ 2025/ΥΠΕΘΟΟ 30/4/2025
εγγράφου σας (ημέτερος Α.Π.: 1658), σχετικά με την εν θέματι Αναφορά,
η Τράπεζα της Ελλάδος στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, σας γνωρίζει τα
ακόλουθα:

Η Τράπεζα της Ελλάδος, στο πλαίσιο των εκ του νόμου και του Καταστατικού της
αρμοδιοτήτων, έχει εκδώσει την Πράξη Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος
(ΠΔ/ΤΕ) υπ' αριθ. 2501/31.10.2002 με θέμα «Ενημέρωση των συναλλασσομένων
με τα πιστωτικά ιδρύματα για τους όρους που διέπουν τις συναλλαγές τους» (Α'
277/2002) θεσπίζοντας κανόνες ενημέρωσης των συναλλασσομένων με τα
πιστωτικά ιδρύματα. Στους κανόνες αυτούς συμπεριλαμβάνονται υποχρεώσεις
των πιστωτικών ιδρυμάτων για παροχή προσυμβατικής ενημέρωσης, ώστε οι
συναλλασσόμενοι να σχηματίζουν σαφή εικόνα για τις παρεχόμενες υπηρεσίες
και προϊόντα πριν από τη σύναψη της σύμβασης. Ειδικότερα, δε, στην κατ'
ελάχιστον απαιτούμενη προσυμβατική ενημέρωση περιλαμβάνεται πληροφόρηση
για τον κίνδυνο από ενδεχόμενη διακύμανση της συναλλαγματικής ισοτιμίας,
καθώς και για τη δυνατότητα και το κόστος χρησιμοποίησης τεχνικών κάλυψης
του σχετικού κινδύνου.

Για την εφαρμογή των εν λόγω υποχρεώσεων, με τα υπ' αριθμ. 484/19.3.2007
([ΕΓΓΡΑΦΟ 484 -19.3.2007.pdf](#)) και 457/23.4.2013 ([ΕΔ 457-2013.pdf](#)) έγγραφα της
Διεύθυνσης Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος της Τράπεζας της Ελλάδος
παρασχέθηκαν στα πιστωτικά ιδρύματα συμπληρωματικές οδηγίες ώστε να
συμπεριλαμβάνουν στην ως άνω υποχρεωτική ενημέρωση και ενδεικτικό
παράδειγμα, υπολογιζόμενο με συγκεκριμένες παραδοχές.



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

Περαιτέρω, με τις διατάξεις του ν. 4438/2016 (Α' 220/2016) « Εναρμόνιση της νομοθεσίας με την Οδηγία 2014/17/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 4ης Φεβρουαρίου 2014 σχετικά με τις συμβάσεις πίστωσης για καταναλωτές για ακίνητα που προορίζονται για κατοικία και την τροποποίηση των Οδηγιών 2008/48/ΕΚ και 2013/36/ΕΕ και του Κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 1093/2010, και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών», θεσπίστηκαν, μεταξύ άλλων, ειδικότερες ρυθμίσεις ως προς τα «δάνεια σε ξένο νόμισμα», δηλαδή για συμβάσεις πίστωσης, η οποία εκφράζεται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του κράτους - μέλους κατοικίας του καταναλωτή. Ειδικότερα, με το άρθρο 22 του νόμου, θεσπίστηκαν απαιτήσεις προς τους πιστωτικούς φορείς [διαμόρφωση συμβατικού όρου, συνύπαρξη μέσου αντιστάθμισης συναλλαγματικού κινδύνου, ενημέρωση πριν και κατά τη διάρκεια της σύμβασης (προσυμβατική, περιοδική και έκτακτη)], με σκοπό τόσο την διασφάλιση της επίγνωσης του κινδύνου που φέρει ο δανειολήπτης από τη διακύμανση της συναλλαγματικής ισοτιμίας πριν από την ανάληψη αυτού όσο και τον περιορισμό της έκθεσής του στον κίνδυνο.

Περαιτέρω, για την επίλυση θεμάτων οφειλών σε καθυστέρηση, η Τράπεζα της Ελλάδος έχει θεσπίσει, με τον Κώδικα Δεοντολογίας του ν. 4224/2013¹, αρχές και διαδικασίες με στόχο την εξεύρεση, μεταξύ πιστωτών και δανειοληπτών, λύσεων ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες κάθε δανειολήπτη.

[υπογραφή]

Heather Denise Gibson

Διευθύντρια

¹ <https://www.bankofgreece.gr/kiries-leitourgies/epopteia/themata-mh-eksyphretoymenwn-anoigmatwn>