



Αρ. Πρωτ : 12028/4914

Ημερομηνία : 01/07/2025

Θέμα : «Αναφορά με αρ. πρωτ.2151 /11.06.2025» του Βουλευτή κ. Μιχαήλ Χουρδάκη

Αξιότιμε κα. Χατζηγιάννη,

Σε απάντηση του από 13/06/2025 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 103416 ΕΞ 2025 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την Αναφορά με αρ. πρωτ. 2151 /11.06.2025 που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Μιχαήλ Χουρδάκης, αναφορικά με μη προμήθεια κερμάτων ευρώ σε επιχειρήσεις, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα αποτελέσματα της διερευνητικής διαδικασίας κατόπιν σχετικής επικοινωνίας και με τα τοπικά καταστήματα της Τράπεζας Πειραιώς στη Σάμο. Πιο συγκεκριμένα:

Όπως κάθε χρόνο προσηλωμένοι στην εξυπηρέτηση της τοπικής κοινωνίας, τα καταστήματά μας στην Σάμο, φροντίζουν εγκαίρως και επαρκώς για την τροφοδοσία με κέρματα των εμπορικών καταστημάτων του νησιού, καλύπτοντας τις αυξημένες ανάγκες τους και για τη θερινή περίοδο. Προς την κατεύθυνση αυτή προγραμματίζουν και εκτελούν εγκαίρως τις απαραίτητες ενέργειες τροφοδοσίας (μέσω χρηματοποστολών), επεξεργαζόμενοι παράλληλα και τις όποιες εισροές κερμάτων δέχονται, για την εξυπηρέτηση των αναγκών. Με τον τρόπο αυτό οι απαιτήσεις του εμπορικού κόσμου του νησιού για προμήθεια κερμάτων καλύπτονται σε ικανοποιητικό βαθμό και σε άμεσο χρόνο (στο πλείστο των περιπτώσεων). Για όσες λίγες περιπτώσεις δεν καθίστανται εφικτή η άμεση τροφοδοσία των πελατών (για λόγους επάρκειας κερμάτων σε περιόδους υψηλής ζήτησης) προγραμματίζεται σε αμέσως επόμενο χρόνο, ραντεβού για την κάλυψη της ανάγκης.

Ως επιπλέον ενίσχυση των δράσεων λόγω της αυξημένης ζήτησης της καλοκαιρινής περιόδου, πέρα άλλων ενεργειών π.χ. έγκαιρη αναγνώριση & προενημέρωση αναγκών πελατών, προβλέπεται η αύξηση της συχνότητας των χρημ/λών των καταστημάτων για τροφοδοσία και η αύξηση του αποθέματος κερμάτων (στα πλαίσια των δυνατοτήτων που υπάρχουν) στο τηρούμενο αποθεματικό σε συνεργαζόμενη εταιρεία χρηματοποστολών, προκειμένου να συνδράμουν ως επιπλέον πόροι στην κάλυψη των αναγκών.

Το θέμα παρακολουθείται με τη δέουσα επιμέλεια, προκειμένου για επιπλέον παρεμβάσεις εφόσον χρειαστεί, με σκοπό τη διασφάλιση του απρόσκοπτου της διαδικασίας τροφοδοσίας.

Με εκτίμηση,
Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Παναγιώτης Τσουκάτος
Group Compliance Officer
Γ.ΤΣΑ.