

Προς το

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών

Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα

& Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής

Τμήμα Α'

Email: : m.chatzigianni@minfin.gr, i.vidiadakis@minfin.gr

Υπόψην: Προϊσταμένης Δ/νσης κας Μαρίας-Σοφίας Μουρτζίνη

Αρ.Πρωτ. 33570

**ΘΕΜΑ: Αναφορά με αρ. πρωτ. 2151/2025 του Βουλευτή κ. Μ. Χουρδάκη –
Έγγραφό σας υπ' αριθμ. πρωτ. 103408/2025**

Επί της εν θέματι αναφοράς που υπέβαλε ο Βουλευτής, κ. Μιχαήλ Χουρδάκης, προς τον κ. Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και την οποία μας διαβιβάσατε προς διατύπωση απόψεων, σημειώνουμε τα εξής:

Η Τράπεζά μας («ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.»), σεβόμενη απολύτως το θεσμικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ενεργεί πάντοτε στο πλαίσιο των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, εφαρμόζει δε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού και αναμόρφωσης του Δικτύου των Καταστημάτων της, λαμβανομένων των ιδιαίτερων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στον τραπεζικό χώρο και **συνεκτιμώντας ταυτόχρονα τόσο τις εξελισσόμενες ανάγκες του συναλλακτικού κοινού όσο και τις θέσεις και ανησυχίες των κυρίων βουλευτών καθώς και των τοπικών παραγόντων/φορέων.**

Επί της εν θέματι αναφοράς, σας ενημερώνουμε ότι δεν υπάρχουν καταγεγραμμένα παράπονα πελατών μας στο νησί της Σάμου, σχετικά με μη επαρκή αποθέματα κερμάτων Ευρώ και χρονοβόρες διαδικασίες εξυπηρέτησής τους.

Σημειώνουμε ότι η εξυπηρέτηση που αφορά στη διαχείριση κερμάτων Ευρώ γίνεται απαραίτητα μετά από σχετική προηγούμενη συνεννόηση του πελάτη με το Κατάστημα, ώστε να υπάρξει επαρκής χρόνος προετοιμασίας. Τυχόν παράπονα μελών του Επιμελητηρίου πιθανόν αφορούν πελάτες άλλων Τραπεζών που απευθύνθηκαν – χωρίς προηγούμενη ενημέρωση/προγραμματισμό ραντεβού - στο Κατάστημά μας στη Σάμο για εξυπηρέτηση ανταλλαγής κερμάτων.

Επιβεβαιώνουμε, επίσης, ότι έχει διασφαλιστεί, σε συνεργασία με το Κατάστημα, ο απρόσκοπτος εφοδιασμός του με επαρκή χρηματικά διαθέσιμα σε κέρματα, ώστε να μην προκύψουν ελλείψεις κατά τους καλοκαιρινούς μήνες.

Κλείνοντας, σας διαβεβαιώνουμε ότι η Διοίκηση και το προσωπικό της Εθνικής Τράπεζας θα συνεχίσουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των αναγκών της πελατείας μας με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο.

Αθήνα, 16 Ιουνίου 2025

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.



Ι.ΣΑΠΙΟΥΝΤΖΗ



Μ.ΣΕΛΒΕΡΗ