



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
Γενική Διεύθυνση Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Διεύθυνση Σχεδιασμού και Υποστήριξης
Τμήμα Νομικής Υποστήριξης και Συμβουλών

Ταχ. Δ/ση : Λ. Θηβών 196-198, Αγ. Ι. Ρέντης
Ταχ. Κώδικας : 18233
Πληροφορίες : Σταυρούλα Μανωλάκου
Τηλέφωνο : 213-2125648
Email : egdix.gram@keyd.gov.gr

ΠΡΟΣ : Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και
Οικονομικών
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Χαρ. Τρικούπη 6-10
10679 Αθήνα

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στην υπ' αριθμ. πρωτ. 6428/19.06.2025 Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου».

ΣΧΕΤΙΚΟ: Το υπ' αρ. 108473/20.6.2025 έγγραφο.

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης των βουλευτών της κοινοβουλευτικής ομάδας του ΠΑΣΟΚ ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ, με θέμα «Πραγματική αποτελεσματικότητα του εξωδικαστικού μηχανισμού», για τα ζητήματα που τίθενται σε αυτές, στο μέτρο που αυτά εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους, σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

Το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών λαμβάνει υπόψη του ότι οι οικονομικές δυνατότητες των πολιτών και των επιχειρήσεων, που δραστηριοποιούνται σε όλο το εύρος της οικονομίας, δεν είναι οι ίδιες και ότι η λήψη μέτρων οικονομικής ενίσχυσης και η παροχή οικονομικών διευκολύνσεων για την περαιτέρω στήριξή τους είναι καταλυτικής σημασίας για τη κοινωνική συνοχή και την αντιμετώπιση των απρόσμενων εξελίξεων των τελευταίων ετών, ενώ αναδεικνύει την κρατική ευθύνη. Στο πλαίσιο αυτό, σε σχέση με τα ερωτήματα που έχουν διατυπωθεί:

Α. Αναφορικά με την αποτελεσματικότητα του Εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών:

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι, σύμφωνα με εκθέσεις προόδου που συντάσσονται από τη Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους ήδη συνολικά, μέχρι τέλος Μαΐου του 2025 έχουν πραγματοποιηθεί **36.569** επιτυχείς ρυθμίσεις οφειλών που αντιστοιχούν σε **12**

δισ. ευρώ αρχικών οφειλών, εκ των οποίων τα 7,4 δις ευρώ αντιστοιχούν σε διμερείς ρυθμίσεις (ρυθμίσεις με πιστωτές του Δημοσίου) και 4,6 δις ευρώ σε πολυμερείς. Ο μέσος όρος μηνιαίων ρυθμίσεων του τελευταίου εξαμήνου αγγίζει τις 1.600. Ιστορικό υψηλό σημειώθηκε στις νέες εκκινήσεις αιτήσεων στην πλατφόρμα,, με σχεδόν 10.800, υπερδιπλάσιες απ' ό,τι συνήθως, αντικατοπτρίζοντας έτσι το αυξημένο ενδιαφέρον των πολιτών στη νέα πρωτοβουλία του ΥΠΕΘΟ για αύξηση της περιμέτρου στους δικαιούχους της αυτοματοποιημένης λύσης. Ψηλά και οι οριστικές υποβολές μηνιαίως.

Οι απορρίψεις των οφειλετών τον Μάιο ανήλθαν σε 25% στις πολυμερείς και 23% στις διμερείς ενώ, το ποσοστό εγκρισιμότητας των ρυθμίσεων, στα πλαίσια της πλατφόρμας του εξωδικαστικού μηχανισμού από τους χρηματοδοτικούς φορείς βρίσκεται στο 74%, και παρουσιάζεται και ονομαστικά παρέχοντας πλήρη πληροφόρηση ανά φορέα.

Όσον δε αφορά το θέμα των ευάλωτων, επισημαίνεται ότι:

- υπάρχουν στην πλατφόρμα 7577 αιτήσεις ευάλωτων εκ των οποίων οι 5.272 ολοκληρωμένες (3.836 επιτυχείς και 1.4360 μη-επιτυχείς)
- Η πλειοψηφία των μη-επιτυχών είναι απορρίψεις οφειλετών, καθώς οι Χ.Φ. και το Δημόσιο απορρίπτουν μόνο σε περιπτώσεις που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής

Εξάλλου, στις αιτήσεις των ΑΜΕΑ έχουμε 396 ολοκληρωμένες, εκ των οποίων οι 132 είχαν επιτυχή έκβαση (σωρευτικό νούμερο έως Μάι 2025).

Παράλληλα, 209 οφειλέτες κατάφεραν να αναστείλουν προγραμματισμένους πλειστηριασμούς κάνοντας χρήση του μέτρου της προκαταβολής.

B. Αναφορικά με τη βιωσιμότητα των ρυθμίσεων και το αίτημα επαναφοράς των 120 δόσεων::

Θα πρέπει να τονιστεί ότι Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους και το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών υλοποιεί και παρακολουθεί τη λειτουργία των εργαλείων για την απομείωση των οφειλών προς τους διάφορους Πιστωτές (Δημοσίου και ιδιωτικού φορέα), στη βάση των νομοθετικών ρυθμίσεων που θεσμοθετούνται. Στο πλαίσιο αυτό, η αθέτηση των ρυθμίσεων που επιτυγχάνονται μεταξύ άλλων και μέσω του 4738/2020, είναι μέγεθος που μετράται και παρακολουθείται πρωτογενώς από τον εκάστοτε Πιστωτή, ο οποίος έχει εις χείρας του την οφειλή και παρακολουθεί τυχόν καθυστερήσεις στην καταβολή ή αθετήσεις. Η Γενική Γραμματεία έχει τη δυνατότητα να καταγράφει τις ρυθμίσεις που έχουν καταγγεληθεί από τους πιστωτές, καθώς, σύμφωνα με το άρθρο 27 του ν. 4738/2020, ο οφειλέτης που θα αθετήσει ποσό ίσο με 3 δόσεις οδηγεί στην καταγγελία της σύμβασης εκ μέρους του πιστωτή που αφορά αυτή η αθέτηση, χωρίς να θίγει τους λοιπούς πιστωτές. Έτσι, στο πλαίσιο του εν λόγω άρθρου, μέσα από την πλατφόρμα του εξωδικαστικού, της οποίας έχει τη διαχείριση, συλλέγει πρωτογενώς την πληροφορία

των επιτυχών ρυθμίσεων που έχουν καταγγεληθεί και αυτές ανέρχονται σε **4.265 έναντι των 38.394** επιτυχών αιτήσεων, ή άλλως σε ποσοστό **11%**.

Επιπλέον, ως προς την τηρησιμότητα των ρυθμίσεων, από τις πληροφορίες που συλλέγονται από τους πιστωτές των οποίων οι οφειλές δύνανται να ρυθμιστούν μέσω του εξωδικαστικού (δηλ. χρηματοδοτικοί φορείς, ΑΑΔΕ και ΚΕΑΟ), παρατίθενται τα κάτωθι:

- Οι ρυθμίσεις που πραγματοποιούνται σε επίπεδο, μεταξύ οφειλετών και χρηματοδοτικών φορέων, έχουν αντίστοιχη πορεία διατήρησης με αυτές του εξωδικαστικού μηχανισμού, με την καθυστέρηση ή αθέτηση να ανέρχεται σε 30%, ενώ σε πολλές περιπτώσεις χαρτοφυλακίων, τα ποσοστά του εξωδικαστικού εμφανίζουν καλύτερη εικόνα.
- Για το ΚΕΑΟ υπάρχει αναλυτικός πίνακας (Πίνακας 8) στην τριμηνιαία έκθεση¹ ανά τύπο ρύθμισης, σελ. 18. Εκεί φαίνεται τα ποσοστά αθέτησης των ρυθμίσεων μέσω 4738/2020 είναι μακράν πιο βελτιωμένα από τους υπόλοιπους τύπους ρύθμισης, 32% έναντι 53% (σε όρους πλήθους) και 32% έναντι 74% (σε όρους ποσών). **Ειδικότερα για τη ρύθμιση των 120 δόσεων, στο ΚΕΑΟ σημειώνεται ότι το ποσοστό αθέτησης σε όρους ποσού είναι 62%.**

Μέσω του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών, όλοι οι οφειλέτες (φυσικά και νομικά πρόσωπα), μπορούν με μια ενιαία αίτηση να ρυθμίσουν συνολικά, χωρίς προσφυγή στο δικαστήριο, τις οφειλές τους προς το Δημόσιο (ΑΑΔΕ / ΔΟΥ) και τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ / ΚΕΑΟ) **σε έως 240 δόσεις.**

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα του νέου εξωδικαστικού μηχανισμού παράγει μια αυτόματη ρύθμιση οφειλών, βάσει της αξίας της περιουσίας και του διαθέσιμου εισοδήματος, μετά την κάλυψη των εύλογων και ανελαστικών δαπανών, του οφειλέτη, των συνοφειλετών και εγγυητών του.

Επισημαίνεται ιδιαίτερα ότι βασικό κομμάτι της ρύθμισης οφειλών αποτελεί και η μερική διαγραφή χρέους, αφού στο πλαίσιο του Μηχανισμού προβλέπεται η μερική διαγραφή χρεών, ιδίως για τα χρέη προς τους πιστωτές του Δημοσίου, ΑΑΔΕ και e-ΕΦΚΑ, ως εξής:

- Έως 75% επί της βασικής οφειλής προς το Δημόσιο,
- έως 85% επί των προσαυξήσεων των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς ΑΑΔΕ και e-ΕΦΚΑ
- έως 95% επί των προστίμων της ΑΑΔΕ.

Στο σημείο αυτό πρέπει να τονιστεί ιδιαίτερα ότι, στα πλαίσια του εξωδικαστικού μηχανισμού, όσον αφορά στους δημόσιους πιστωτές, η ρύθμιση των οφειλών κατόπιν σχετικής αίτησης οφειλέτη ήταν ανέκαθεν και συνεχίζει να είναι υποχρεωτική γι' αυτούς. Δηλαδή, εάν οποιοσδήποτε οφειλέτης υποβάλει εγκαίρως αίτηση ρύθμισης των οφειλών του προς την Α.Α.Δ.Ε ή/και τον e-ΕΦΚΑ, τότε

¹ https://www.efka.gov.gr/sites/default/files/2025-05/2025_1H_%CE%A4%CE%A1%CE%99%CE%9C%CE%97%CE%9D%CE%99%CE%91%CE%99%CE%91_%CE%95%CE%9A%CE%98%CE%95%CE%A3%CE%97%20ΚΕΑΟ.pdf

05/2025_1H_%CE%A4%CE%A1%CE%99%CE%9C%CE%97%CE%9D%CE%99%CE%91%CE%99%CE%91_%CE%95%CE%9A%CE%98%CE%95%CE%A3%CE%97%20ΚΕΑΟ.pdf

πρόκειται να λάβει σίγουρα πρόταση ρύθμισης από τον πιστωτή του και έτσι αποφεύγει τη διαδικασία αναγκαστικής εκτέλεσης στην κύρια κατοικία του.

Γ. Αναφορικά με το θέμα της ενίσχυσης της βαρύτητας του κριτηρίου του εισοδήματος:

Σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο (Ευρωπαϊκές Οδηγίες για την αφερεγγυότητα και Κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και της Ευρωπαϊκής Αρχής Τραπεζών), η ρύθμιση οφειλών θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη συγκεκριμένες παραμέτρους του οφειλέτη, όπως η ικανότητα αποπληρωμής του (δηλ. τα εισοδήματα και οι εύλογες δαπάνες διαβίωσης) και η πραγματική / εμπορική αξία της περιουσίας του. Ο οφειλέτης θα πρέπει να είναι σε θέση να αποπληρώνει την αξία της περιουσίας του για τις οφειλές του. Αυτό άλλωστε είναι δομική αρχή και της Οδηγίας 1023/2019, της οποίας ενσωμάτωση αποτελεί ο νόμος 4738/2020, καθώς προβλέπει ότι η αρχή που θα πρέπει να διέπει όλα τα εργαλεία αναδιάρθρωσης είναι η αρχή της μη χειροτέρευσης της θέσης του πιστωτή. Σύμφωνα με αυτή, το ποσό της αναδιάρθρωσης (δηλ. τυχόν «κουρέματος») δεν θα πρέπει να υπολείπεται του ποσού που θα ελάμβανε ο πιστωτής από το σενάριο υποθετικής ρευστοποίησης της περιουσίας του οφειλέτη. Στη σχετική εκτίμηση δεν λαμβάνονται υπόψη μόνον τα ποσά που θα ανακτήσει ο πιστωτής σε κάθε περίπτωση, αλλά παράλληλα και ο χρόνος και ο τρόπος ανάκτησής τους. Επομένως, ρυθμίσεις που δεν τηρούνται φανερώνουν ότι ο οφειλέτης ενδεχομένως δεν έχει τα ρευστά διαθέσιμα για την καταβολή της αξίας της περιουσίας του. Ωστόσο, το να θεσμοθετηθεί να λαμβάνεται υπόψιν μόνον το εισόδημα και να ζητείται κούρεμα επί αυτής της βάσης, ενώ υπάρχει περιουσία, εγείρει τεράστιο ηθικό κίνδυνο, καθώς, σε περίπτωση που κουρευόταν το παθητικό και διατηρείτο το ενεργητικό θα οδηγούσε στο να μην έμενε κανένας πολίτης συνεπής στην αποπληρωμή των οφειλών του. Αντιθέτως, ο εξωδικαστικός, με τον τρόπο που λειτουργεί και υπολογίζει τα δεδομένα, αποτρέπει φαινόμενα ηθικού κινδύνου στην κοινωνία προσφέροντας μία κοινωνικά δίκαιη ρύθμιση σε όλους και η διατήρηση της περιουσίας εξαρτάται από τη διατήρηση της ρύθμισης. Επιπρόσθετα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη αυτές οι παράμετροι οικονομικού χαρακτήρα και για τους συνοφειλέτες και εγγυητές του οφειλέτη.

Δ. Αναφορικά με την αύξηση των ληξιπροθεσμιών σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

Ως προς το ιδιωτικό χρέος σε τράπεζες/servicers:

Απευθύνουμε ερώτηση στην ΤτΕ προκειμένου να δούμε πώς δικαιολογείται η αύξηση στους Servicers για το α' τρίμηνο του 2025. Η επιπλέον αύξηση που φαίνεται στα ΜΕΔ των Servicers προέρχεται και αποδίδεται πλήρως στην καταγραφή των δανείων της PQH, τα οποία μέχρι πρότινος δεν υπήρχαν στην περίμετρο των στοιχείων που συλλέγει η ΤτΕ, ύψους περίπου 4 δις.

Ωστόσο, από το Q1 2025 προστίθενται στην αναφορά, καθώς προέκυψε η ανάληψη διαχείρισής τους από τη Do Value, η οποία και έχει υποχρέωση ενημέρωσης στην ΤτΕ στο πλαίσιο της εποπτείας.

Συμπερασματικά λοιπόν, δεν αναιρείται η πρόοδος στη μείωση του ιδιωτικού χρέους εις χείρας τραπεζών και servicers αφού παρουσίασε μείωση κατά ~23 δις από το 2019 έως το 2023.

Ως προς τις ληξιπροθεσμίες σε ΑΑΔΕ:

Με βάση την έκθεση της ΑΑΔΕ για το 2024:

- Επί της αρχής υπάρχουν 109,7 δις ληξιπρόθεσμα χρέη στην ΑΑΔΕ. Ωστόσο υπάρχει και ένα ποσό 26,4 δις που χαρακτηρίζεται ως ανεπίδεκτο είσπραξης, το οποίο όμως καταγράφεται κανονικά και εξακολουθεί να υφίσταται, ενώ δεν αναμένεται να εισπραχθεί. Το εναπομείναν ονομάζεται πραγματικό ληξιπρόθεσμο και είναι 83,3 δις.
- **Παρατηρείται ότι η πλειοψηφία (79,7%) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου αφορά περίοδο μέχρι και 30/11/2018, ενώ 46,8% αφορά περίοδο πριν από το 2013.**

Ως προς τις ληξιπροθεσμίες στο ΚΕΑΟ:

- Από την ανάλυση προκύπτει ότι για τις οφειλές ύψους 49,7 δις ευρώ, το 64,44% (ποσό 32 δις ευρώ) δημιουργήθηκε από οφειλέτες που ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά το 2009 ή παλαιότερα, ενώ το 35,56% (ποσό 17,7 δις ευρώ) του συνολικού χρέους δημιουργήθηκε από οφειλέτες που ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά από το 2010 και μετά.
- Από τα 49,7 δις. ευρώ που είναι σήμερα στο χαρτοφυλάκιο περίπου τα 10,1 δις ευρώ είναι οφειλές πολύ χαμηλής εισπραξιμότητας. Οι οφειλές των 10,1 δις ευρώ αφορούν εργοδότες πτωχευμένους, εργοδότες σε καθεστώς εκκαθάρισης, εργοδότες με οφειλές πριν από την εφαρμογή του συστήματος ασφάλισης μέσω ΑΠΔ, που δεν έχουν ποτέ υποβάλει ΑΠΔ και που δεν έχουν ποτέ καταβάλει ποσά στο Κ.Ε.Α.Ο., καθώς και οφειλές ασφαλισμένων που έχουν αποβιώσει.

Ε. Αναφορικά με το θέμα της υποχρεωτικής συμμετοχής των πιστωτών στη διαδικασία:

Σημειώνεται ότι ο εξωδικαστικός μηχανισμός είναι συναινετική διαδικασία. Η τεκμαιρόμενη συναίνεση των πιστωτών, δηλ. η υποχρεωτικότητα χορήγησης πρότασης ρύθμισης στο πλαίσιο του εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών έχει θεσμοθετηθεί για τους οφειλέτες που πληρούν τα περιουσιακά και εισοδηματικά κριτήρια του ευάλωτου οφειλέτη και έχουν εκδώσει τη σχετική βεβαίωση. Η υποχρεωτικότητα του εξωδικαστικού μηχανισμού για τις ομάδες αυτές στηρίχθηκε στην υποχρέωση των πιστωτών που θεσμοθετήθηκε με το ν. 5072/2023 να διαθέτουν πολιτικές αναδιάρθρωσης οφειλών λαμβάνοντας υπόψη και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που τυχόν τεκμηριώνουν την ιδιαίτερη οικονομική δυσχέρεια και τα ειδικά προβλήματα υγείας που αντιμετωπίζουν δανειολήπτες που είναι φυσικά πρόσωπα (άρθρο 8 παρ. 2 περ. (η) ν. 5072/2023). Εξάλλου, με το νέο Νόμο 5193/2025 (Α' 56) που ψηφίστηκε στις 10.4.2025 **επήλθαν σημαντικές βελτιώσεις** στην ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία, **διευρύνθηκαν τα κριτήρια για την τεκμαιρόμενη συναίνεση πιστωτών**. Ο ως άνω νόμος διευρύνει για πρώτη φορά τη στήριξη και στη μεσαία τάξη, διπλασιάζοντας τα εισοδηματικά και περιουσιακά κριτήρια και παράλληλα υποχρεώνονται πλέον οι πιστωτές να καταθέτουν πρόταση ρύθμισης στον οφειλέτη τουλάχιστον τρεις μήνες πριν από πλειστηριασμό, ενώ δίνεται η δυνατότητα ένταξης στο ενδιάμεσο πρόγραμμα έως και 20 ημέρες πριν από την εκποίηση κατοικίας. Συνεπώς, με τις νέες αυτές ρυθμίσεις, σημειώνεται μεταβολή σε σχέση με το προηγούμενο καθεστώς του εξωδικαστικού συμβιβασμού, με αποτέλεσμα να δωδεκαπλασιάζονται οι επιλέξιμοι οφειλέτες.

Εξάλλου, όπως έχει ήδη θεσμοθετηθεί στον εξωδικαστικό, σε περίπτωση που οι χρηματοδοτικοί φορείς απορρίψουν την πρόταση ρύθμισης, το Ελληνικό Δημόσιο είναι υποχρεωμένο να υποβάλει πρόταση, εφόσον συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νόμου.

ΣΤ. Αναφορικά με το θέμα της αύξησης κατά 20% των ορίων των περιουσιακών και εισοδηματικών κριτηρίων για την έκδοση βεβαίωσης ευάλωτου οφειλέτη:

Όπως αναφέρθηκε ανωτέρω, με το νέο Νόμο 5193/2025 (Α' 56) διευρύνθηκαν τα κριτήρια για την τεκμαιρόμενη συναίνεση πιστωτών. Με τις διατάξεις του ως άνω νόμου, διπλασιάστηκαν τα εισοδηματικά και περιουσιακά κριτήρια, βάσει των οποίων υποχρεώνονται πλέον οι πιστωτές να καταθέτουν πρόταση ρύθμισης στον οφειλέτη τουλάχιστον τρεις μήνες πριν από πλειστηριασμό. Με τις νέες αυτές ρυθμίσεις, σημειώνεται μεταβολή σε σχέση με το προηγούμενο καθεστώς του εξωδικαστικού συμβιβασμού, με αποτέλεσμα να δωδεκαπλασιάζονται οι επιλέξιμοι οφειλέτες.

Ζ. Αναφορικά με το θέμα της υποχρέωσης των εταιριών διαχείρισης να παρέχουν αναλυτική ενημέρωση για το ιστορικό της οφειλής:

Επισημαίνεται ότι έχει ήδη θεσμοθετηθεί και λειτουργεί η πλατφόρμα βεβαίωσης χρηματικών οφειλών δυνάμει του άρθ. 29 παρ. 2 ν. 4738/2020 στην οποία έχει προσχωρήσει το σύνολο των πιστωτικών ιδρυμάτων, των χρηματοδοτικών φορέων αλλά και του δημοσίου (φορολογική διοίκηση

και ασφαλιστικοί φορείς), όπως αυτά έχουν διασυνδεθεί με την πλατφόρμα του εξωδικαστικού μηχανισμού, και παρέχεται για πρώτη φορά το σύνολο των χρηματικών οφειλών του οφειλέτη προς αυτούς. Στο πλαίσιο αυτό έχουν εκδοθεί 11.638 βεβαιώσεις.

Πέραν και επιπλέον αυτού, στο ν. 5072/2023, θεσμοθετήθηκε η υποχρέωση των εταιριών διαχείρισης απαιτήσεων, να παρέχουν μέσω ειδικής ψηφιακής πλατφόρμας προσωποποιημένη και αναλυτική ενημέρωση προς τους οφειλέτες, και ο οφειλέτης έχει τη δυνατότητα να ελέγχει τα στοιχεία αυτά εισερχόμενος με χρήση του κωδικού του σε ειδική εφαρμογή στις ιστοσελίδες των servicers (κατ' αναλογία με το webbanking των τραπεζών). Συνεπώς, οι αγοραστές και οι διαχειριστές πιστώσεων έχουν δημιουργήσει και διαθέτουν ηλεκτρονικό σύστημα προσωποποιημένης πληροφόρησης, μέσω του οποίου παρέχουν στο δανειολήπτη άμεσα, τη στιγμή της πρόσβασής του, και με ανανέωση των στοιχείων σε μηνιαία τουλάχιστον βάση, ενημέρωση αναφορικά με την οφειλή του, η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής:

- α) πληροφορίες σχετικά με τα ποσά που οφείλει ο δανειολήπτης, με αναλυτική καταγραφή των ποσών που οφείλονται ως κεφάλαιο, τόκοι, προμήθειες, τυχόν άλλες χρεώσεις, καθώς και το ισχύον επιτόκιο,
- β) την περιοδικότητα των δόσεων, το ύψος αυτών, την ημερομηνία πληρωμής εκάστης αυτών, το τρέχον υπόλοιπο, καθώς και το λογαριασμό εξυπηρέτησης της οφειλής.

Επομένως υπάρχει ήδη ολοκληρωμένο σύστημα ενημέρωσης των οφειλετών σχετικά με το ύψος των οφειλών τους. Οι πλατφόρμες αυτές λειτουργούν κανονικά, η δε αδιάλειπτη πληροφόρηση τυγχάνει εποπτείας. Παράλληλα, σε περίπτωση που σταματήσει κάποια εταιρία διαχείρισης τη συμμόρφωση με το πλαίσιο ενημέρωσης όπως περιγράφεται προβλέπονται στο ν. 5072/2023 ποινές αφαίρεσης της άδειας λειτουργίας.

Τέλος, υπογραμμίζεται ότι η Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους και το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών βρίσκεται σε άμεση συνεργασία με τις λοιπές θεσμικές αρχές εποπτείας και συμμόρφωσης των πιστωτικών και χρηματοδοτικών ιδρυμάτων καθώς και τους ευρωπαϊκούς φορείς του τραπεζικού και χρηματοπιστωτικού συστήματος, και, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, λαμβάνει αποφάσεις, προβαίνει σε συστάσεις ή διευκρινήσεις, εισηγείται και τροποποιεί το νομοθετικό πλαίσιο του χρηματοπιστωτικού τομέα λαμβάνοντας υπόψη ότι η οικονομική πολιτική, στην κατεύθυνση της ανάπτυξης, πρέπει να δώσει την απαραίτητη στήριξη στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες ανάλογα με το διαθέσιμο δημοσιονομικό χώρο και με γνώμονα την ομαλή λειτουργία της αγοράς.

Η Γενική Γραμματέας

