



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17
Τ.Κ. : 104 33 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2132161426
2132161433
2132161428
2132161429
E-mail : tke@moh.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 27.08.2025

Αρ. Πρωτ.: 28427

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτών

Σε απάντηση της με αρ. **7000/25-6-2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Ε. Ακρίτα, Γ. Ψυχογιό, Κ. Βέττα, Ε. Δούρου, Μ. Ζαμπάρα, Σ. Κεδίκογλου, Μ. Κοντοτόλη, Χ. Μαμουλάκη, Α. Μεικόπουλο, Κ. Μπάρκα, Κ. Νοτοπούλου, Θ. Ξανθόπουλο, Α. Παναγιωτόπουλο, Γ. Παπαηλιού, Ν. Παππά και Π. Τσαπανίδου, με θέμα «*Κίνδυνος παραβίασης προσωπικών δεδομένων ασθενών στον ΕΟΠΥΥ μέσω της κατ'οίκον διανομής φαρμάκων*», σας γνωρίζουμε τα παρακάτω:

1. Την ορθή Ανακοίνωση του Φορέα μπορείτε να αναζητήσετε στον σύνδεσμο [Ε.Ο.Π.Υ.Υ. - Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας](#). Σύμφωνα με την εν λόγω Ανακοίνωση γίνεται σαφές ότι ο ΕΟΠΥΥ έχει εφαρμόσει όλα τα απαραίτητα μέτρα και δικλίδες ασφάλειας για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των χρηστών της πλατφόρμας.
2. Σύμφωνα με την υποχρέωση του Φορέα που προκύπτει από το γεγονός ότι οι επεξεργασίες που συνδέονται με την νέα υπηρεσία πληρούν τουλάχιστον 5 εκ των 9 σχετικών κριτηρίων που θεσπίζονται στις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές του WP29 (WP248 rev.01), αλλά και τις κατηγορίες 1.7,2.1, και 2.2 της απόφασης 65/2018 της ΑΠΔΠΧ, η οποία περιλαμβάνει τον κατάλογο με τα είδη επεξεργασιών που υπόκεινται υποχρεωτικά σε υποχρέωση DPIA, σύμφωνα με την ΑΠΔΠΧ, δυνάμει του αρθ. 35 παρ. 4 ΓΚΠΔ, έχει εκπονηθεί από το Φορέα Εκτίμησης Αντικτύπου (DPIA).
3. Αναφορικά με την πιθανή διαρροή δεδομένων, δεν προκύπτει συστηματικά τέτοιο ενδεχόμενο. Σημειώνεται ότι η πληροφορία των στοιχείων των ασφαλισμένων υπάρχει και σε τρίτα συστήματα (πχ συνταγογράφος ιατρός, εταιρίες που παρέχουν υπηρεσίες επ' αμοιβή για αποστολή των φαρμάκων στο σπίτι του ασφαλισμένου, κλπ). Η δημιουργία αιτήματος κατ' οίκον γίνεται με ασφαλή σύνδεση, είτε απευθείας από τον ασφαλισμένο (κωδικοί taxisnet και επιπρόσθετα επιβεβαίωση ΑΜΚΑ μέσω σχετικής κλήσης WS), είτε μέσω των σημείων εξυπηρέτησης και των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ (φυσική παρουσία) με επιβεβαίωση της ταυτοπροσωπίας του και δίνοντας αριθμό ενεργής συνταγής και ΑΜΚΑ, είτε μέσω του call center έχοντας εξασφαλίσει την ελάχιστη απαιτητή πρόσβαση του agent στα στοιχεία του ασφαλισμένου, ήτοι αριθμός συνταγής (χωρίς ιατρική πληροφορία), 4 ψηφία από το ΑΜΚΑ και 4 ψηφία από το ΑΦΜ, για τον έλεγχο της ταυτοπροσωπίας. Σε κάθε περίπτωση ο ασφαλισμένος που καλεί

στο call center για να υποβάλλει αίτημα για λογαριασμό του ενημερώνεται για τη νομική βάση με την οποία γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων του.

4. Τέλος, το Β κεντρικό Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ λειτουργεί στο κλειστό δίκτυο (VPN) του ΕΟΠΥΥ στο οποίο συνδέονται οι χρήστες του Φαρμακείου, το οποίο έχει ανεξαρτησία από το παραγωγικό δίκτυο του Αναδόχου.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτές κ.κ. Ε. Ακρίτα, Γ. Ψυχογιό, Κ. Βέττα, Ε. Δούρου, Μ. Ζαμπάρα, Σ. Κεδίκογλου, Μ. Κοντοτόλη, Χ. Μαμουλάκη, Α. Μεικόπουλο, Κ. Μπάρκα, Κ. Νοτοπούλου, Θ. Ξανθόπουλο, Α. Παναγιωτόπουλο, Γ. Παπαηλιού, Ν. Παππά, Π. Τσαπανίδου

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

Γρ. Υπουργού
Γρ. Αναπλ. Υπουργού
Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ