



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ**

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Δραγατσανίου 8
Ταχ. Κώδικας: 10559 – Αθήνα
Πληροφορίες: Σταυρούλα Σπυροπούλου
Τηλέφωνο : 2144055242
e-mail: tmima.nomothetikou@minscfa.gov.gr
s.spyropoulou@minscfa.gov.gr



@ΣΗΔΕ ΙΡΙΔΑ
689c52ee9f068df76ba88246
ΑΠ:12029
Υπογραφή: 18/08/25 16:50
Διανομή: 21/08/25 22:28

ΠΡΟΣ

Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου -Τμήμα Ερωτήσεων και
Αιτήσεως Καταθέσεων Εγγράφων

Κοιν.:

Πολιτική Γραμματεία
Υπουργού Κοινωνικής Συνοχής και
Οικογένειας

ΘΕΜΑ: Συνεχή τεχνικά προβλήματα της Πλατφόρμας inclusion.apps.gov.gr και ταλαιπωρία των αιτούντων

Σχετ: Η υπ.αριθ. 7621/18.07.2025 ερώτηση

Σε απάντηση της έν θέματι Ερώτησης που κατατέθηκε από Βουλευτές της Κ.Ο του ΣΥ.ΡΙΖ.Α-Προοδευτική Συμμαχία, σας ενημερώνουμε για τα εξής

Το πρόγραμμα με τίτλο «Πρόγραμμα ευαισθητοποίησης εργαζομένων επιχειρήσεων σε θέματα διαφορετικότητας και καταπολέμησης των διακρίσεων στο χώρο εργασίας» υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της δράσης «Ενίσχυση της Διαφορετικότητας και Καταπολέμηση των Διακρίσεων» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης-Next Generation EU.

Φορέας ευθύνης του έργου ήταν το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, κύριος του έργου η Γενική Γραμματεία Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του εν λόγω Υπουργείου και φορείς υλοποίησης η ως άνω Γενική Γραμματεία και η Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του ίδιου Υπουργείου. Στόχος του προγράμματος ήταν η ενίσχυση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα σε θέματα που σχετίζονται με τη διαφορετικότητα και την εξάλειψη των διακρίσεων στον χώρο εργασίας, μέσω παρακολούθησης τρίωρου διαδραστικού εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή e-learning.

Η συμμετοχή έγινε εξ αποστάσεως και ασύγχρονα μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας inclusion.apps.gov.gr, η οποία άνοιξε για αιτήσεις την Τετάρτη 9 Ιουλίου 2025.

Οι πρώτοι/ες 80.000 συμμετέχοντες/ουσες που ολοκλήρωσαν επιτυχώς το πρόγραμμα και έλαβαν πιστοποιητικό παρακολούθησης, θα λάβουν ειδική αποζημίωση ύψους εκατό (100) ευρώ.

Το εκπαιδευτικό υλικό εμπεριείχε θεματικές όπως το φύλο, η φυλετική/εθνοτική καταγωγή, η θρησκεία, η αναπηρία, τα σωματικά χαρακτηριστικά, η ηλικία και ο σεξουαλικός προσανατολισμός.

Κατά την περίοδο 9 έως 21 Ιουλίου 2025, η πλατφόρμα δέχθηκε 186.372 μοναδικούς/ές χρήστες/τριες, από αυτούς/ές οι 96.276 ήταν επιλέξιμοι/ες υποβολής αίτησης.

Οι βασικοί τεχνικοί λόγοι που οδήγησαν σε προσωρινή αδυναμία ανταπόκρισης της πλατφόρμας ήταν κυρίως οι επαναλαμβανόμενες αποτυχημένες προσπάθειες από τους/τις χρήστες/τριες και ειδικότερα από εκείνους/ες, οι οποίοι/ες δεν ήταν επιλέξιμοι/ες.

Το πρόγραμμα απευθυνόταν σε εργαζομένους/ες του ιδιωτικού τομέα. Εντοπίστηκε μεγάλο ποσοστό χρηστών/τριών που, παρότι δεν εργάζονται στον ιδιωτικό τομέα και δεν ήταν επιλέξιμοι/ες, υπέβαλλαν επαναλαμβανόμενες αιτήσεις οι οποίες απορρίπτονταν, με αποτέλεσμα την υπερφόρτωση του συστήματος σε βάρος των υπολοίπων.

Κατά τη φάση σχεδιασμού και υλοποίησης, οι τεχνικές ομάδες της πλατφόρμας πραγματοποίησαν βασικούς ελέγχους φόρτου με στόχο τη διασφάλιση της σταθερότητας.

Παρόλα αυτά, μόλις τις πρώτες ώρες λειτουργίας καταγράφηκαν έως και 6.000 ταυτόχρονοι/ες χρήστες/τριες, επιλέξιμοι/ες και μη, και 2.200.000 προσπάθειες υποβολής αίτησης, γεγονός που υπερέβη κατά πολύ τα προβλεπόμενα σενάρια για την επίλυση τυχόν τεχνικών προβλημάτων.

Το πρόγραμμα ολοκληρώθηκε εντός του προβλεπόμενου χρονικού πλαισίου. Κατά τη διάρκεια της περιόδου λειτουργίας, εφαρμόστηκαν άμεσα μέτρα τεχνικής και επιχειρησιακής φύσης για τη σταθεροποίηση του συστήματος και την αποκατάσταση της προσβασιμότητας.

Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ενέργειες:

- αναβαθμίσεις στους πόρους στο G-Cloud και στις βάσεις δεδομένων
- εισαγωγή χρονικής καθυστέρησης υποβολής (10 λεπτά) ώστε να μειωθούν οι επαναλαμβανόμενες και συνεχόμενες υποβολές αιτήσεων
- κλιμακωτή αύξηση των ημερήσιων ορίων στα Web Services μέσω συνεργασίας με τους παρόχους (ΗΔΙΚΑ, ΕΡΓΑΝΗ, ΚΕΔ).

Τα μέτρα αυτά οδήγησαν σε αισθητή μείωση των αποτυχιών και αύξηση της επιτυχούς ολοκλήρωσης αιτήσεων, εξασφαλίζοντας ότι οι πραγματικά δικαιούχοι του προγράμματος κατάφεραν να ολοκληρώσουν τη διαδικασία χωρίς περαιτέρω εμπόδια.

Το έργο «Πρόγραμμα ευαισθητοποίησης εργαζομένων επιχειρήσεων σε θέματα διαφορετικότητας και καταπολέμησης των διακρίσεων στο χώρο εργασίας» προκηρύχθηκε με την με υπ.αριθ. 1038/10.09.2024 (ΑΔΑΜ: 24PROC015407332) Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υ.ΚΟΙ.Σ.Ο. Κριτήριο Ανάθεσης της σύμβασης ήταν η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής,

Στο πλαίσιο του διαγωνισμού με καταληκτική προθεσμία υποβολής προσφορών την 14/10/2024 υποβλήθηκαν δύο (2) προσφορές. Κατόπιν διαγωνιστικής διαδικασίας, βάσει των οριζόμενων στο Ν. 4412/2016, η σύμβαση του έργου κατακυρώθηκε στον οικονομικό φορέα DIGITECH HIGH TECHNOLOGY SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και κατόπιν της από 01/04/2025 πρόσκλησης προς αυτόν, υπεγράφη η σύμβαση (ΑΔΑΜ: 25SYMV016737096) μεταξύ του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας/Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ και του Οικονομικού Φορέα DIGITECH HIGH TECHNOLOGY SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, Τέλος, η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής διενεργήθηκε από Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου που συγκροτήθηκε με Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής (ΑΔΑ: 6Α7Λ46ΝΛ2Α-ΙΡΥ) με αρμοδιότητα την εισήγηση στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που σχετίζονταν με την προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου.

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΛΕΝΑ ΡΑΠΤΗ