



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
& ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΟΜΕΑ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/νση : Θεσσαλονίκης & Χανδρή 1
Ταχ. Κωδ. : 18346 Μοσχάτο
Πληροφορίες : Γραμματεία
Τηλέφωνο : 210 480 3290-3235
E-mail : sec-gen-daplp@gsis.gr

**ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών & Κοινοβ/κών Θεμάτων
Υπόψη: κ. Ανδρομάχης Κεχαγιόγλου**

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε ερώτηση από τη Βουλή των Ελλήνων».

Σχετ: Ερώτηση υπ' αρ.7392/09-07-2025 (Αρ. Πρωτ. ΥΨΗΔ 22597 ΕΙ 2025/10-07-2025)

Σε συνέχεια της υπ' αρ. 7392/09.07.2025 Ερώτησης του Βουλευτή της Ελληνικής Λύσης κ. Κ. Βελόπουλου με θέμα: «Αδυναμία ηλικιωμένων κατακεκλιμένων πολιτών να υποβάλουν ηλεκτρονική αίτηση ανανέωσης εξωιδρυματικού επιδόματος λόγω ψηφιακών περιορισμών» σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Η καταχώριση στο Ε.Μ.Επ. των λοιπών στοιχείων επικοινωνίας (στα οποία συμπεριλαμβάνεται η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) δύναται να γίνει μέσω εκπροσώπου σε περιπτώσεις αδυναμίας προσέλευσης των ενδιαφερομένων πολιτών στα ΚΕΠ.

Η εν λόγω διαδικασία προβλέπεται στο άρθρο 18 της υπ' αριθ. 24596 ΕΞ 2023 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 3399/Β/19-05-2023), η οποία καθορίζει τον τρόπο λειτουργίας του Ε.Μ.Επ.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Δ/νση Ανάπτυξης & Παραγωγικής Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης
- Δ/νση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης