



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αθήνα, **11-08-2025**

Αριθ. Πρωτ. : **63097 - 11-08-2025**

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας : 10180
Τηλέφωνο : 210 333 2704
Email : minister.sec@mnec.gr

ΠΡΟΣ : 1. Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ

2. Βουλευτή:
κο Κ. Βελόπουλο

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 7769/23-7-2025 «Προβληματισμός σχετικά με τη λειτουργία νέας υπηρεσίας ελέγχου της αγοράς».

Σε απάντηση της με αριθ. πρωτ. 7769/23-7-2025 Ερώτησης του Βουλευτή της κοινοβουλευτικής ομάδας «Ελληνική Λύση», κ. Βελόπουλου Κυριάκου, με θέμα «Προτίθεστε όπως μας ενημερώσετε λεπτομερώς τόσο για τον γενικό ρόλο της νέας υπηρεσίας ελέγχου του ΥΠΑΝ όσο και για τις αρμοδιότητες που θα αναλάβει και θα ασκήσει στο πλαίσιο των γενικών ελέγχων που λαμβάνουν χώρα γενικότερα στην αγορά», σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

Στο Υπουργείο Ανάπτυξης ο στόχος και ο πυρήνας της συνολικής πολιτικής μας είναι η ενίσχυση του διαθέσιμου εισοδήματος όλων των πολιτών και η εν γένει προστασία των συμφερόντων τους. Κάθε πολίτης θέλουμε να έχει ένα κεντρικό σημείο αναφοράς στο οποίο θα είναι βέβαιος όταν αποταθεί πως θα μπορεί να εξυπηρετηθεί και να προστατευτεί με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο.

Για το λόγο αυτό προβαίνουμε σε μίας εξαιρετικής σημασίας κρίσιμη μεταρρύθμιση, δημιουργώντας μία νέα ενιαία αρχή για την προστασία του καταναλωτή και την εποπτεία της αγοράς. Η μεταρρύθμιση αυτή πρόκειται να βάλει ένα τέλος στον κατακερματισμό των αρμοδιοτήτων, ενσωματώνοντας υπό μία σκέπη τις αρμόδιες διευθύνσεις της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, τη ΔΙΜΕΑ και τον Συνήγορο του Καταναλωτή.

Θέλουμε οι αρμοδιότητες των υπηρεσιών να είναι ξεκάθαρες, απλοποιώντας τις διαδικασίες με στόχο την αύξηση της αποτελεσματικότητας και εν τέλει τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Στη νέα αυτή ανεξάρτητη αρχή η οποία θα έχει ελεγκτική, κυρωτική και συμφιλιοτική αρμοδιότητα, θα συγκροτηθεί και μεγάλος αριθμός ελεγκτικών κλιμακίων τα οποία θα εποπτεύουν καθημερινά την αγορά χρησιμοποιώντας τα πλέον σύγχρονα τεχνολογικά μέσα. Ειδικότερα και αναφορικά με το ρόλο της νέας αρχής αυτή θα επικεντρώνεται μεταξύ άλλων στα ακόλουθα:

1. Τη διαμεσολάβηση και την εξωδικαστική επίλυση επί καταναλωτικών διαφορών για την ταχεία εξωδικαστική συναινετική διευθέτηση και επίλυσή τους.

2. Την αποτροπή και καταστολή αθέμιτων και καταχρηστικών Εμπορικών πρακτικών με ελέγχους και διοικητικές κυρώσεις στα πεδία γενικευμένων συμπεριφορών καταχρηστικού χαρακτήρα αλλά και με στόχο την ανακοπή φαινομένων υποτροπής.
3. Την προστασία των καταναλωτών από αθέμιτες πρακτικές πλάνης και απάτης.
4. Την προστασία του συνόλου των συναλλασσόμενων καταναλωτών από καταχρηστικούς όρους.
5. Την προστασία των καταναλωτών από επικίνδυνα παράνομα αγαθά και υπηρεσίες.
6. Την δια ελέγχων και επιβολής κυρώσεων και προστίμων σε παρανομούντες, ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και της ανταγωνιστικότητας, με σκοπό την περαιτέρω ενίσχυση της θέσης του καταναλωτή και εν τέλει της υγιούς οικονομικής ανάπτυξης.
7. Την υποστήριξη των καταναλωτών με διαρκή ενημέρωση και παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών πληροφόρησης.
8. Την ενημέρωση και εκπαίδευση των καταναλωτών με σκοπό την εμπέδωση και καλλιέργεια καταναλωτικής συνείδησης στο ευρύτερο καταναλωτικό κοινό, και
9. Την υποστήριξη και ενδυνάμωση των καταναλωτικών οργανώσεων για την δημιουργία ενός υγιούς καταναλωτικού κινήματος στη χώρα.

Εν κατακλείδι, τονίζουμε πως η προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και η εύρυθμη λειτουργία της αγοράς μέσω της καλλιέργειας συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού είναι από τις βασικές μας προτεραιότητες, συνεπώς προβαίνουμε σε κάθε δυνατή ενέργεια προς επίτευξη του σκοπού αυτού.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

κ.α.α.
ΜΗΝΑ ΜΑΡΙΑ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

Γραφ. Υπουργού

Γραφείο Κοινοβουλευτικών Θεμάτων