



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17
Τ.Κ. : 104 33 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2132161426
2132161433
2132161428
2132161429
E-mail : tke@moh.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 4-8-2025

Αρ. Πρωτ.: 28377

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα: Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε αναφορά Βουλευτή

Απαντώντας στην με **αρ. 2347/25-6-2025 αναφορά**, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Ιωάννη Τσίμαρη, με θέμα «Ερωτήματα σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα ασθενών οι οποίοι έχουν υποβάλλει αίτημα παραλαβής σκευασμάτων κατ' οίκον », σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

1. Η ορθή Ανακοίνωση του Φορέα είναι η επισυναπτόμενη, που μπορείτε να αναζητήσετε στον σύνδεσμο [Ε.Ο.Π.Υ.Υ. - Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας](#) . Σύμφωνα με την εν λόγω Ανακοίνωση γίνεται σαφές ότι ο ΕΟΠΥΥ έχει εφαρμόσει όλα τα απαραίτητα μέτρα και δικλείδες ασφάλειας για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένα και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των χρηστών της πλατφόρμας
2. Σύμφωνα με την υποχρέωση του Φορέα που προκύπτει από το γεγονός ότι οι επεξεργασίες που συνδέονται με τη νέα υπηρεσία πληρούν τουλάχιστον 5 εκ των 9 σχετικών κριτηρίων που θεσπίζονται στις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές του WP29 (WP248 rev.01), αλλά και τις κατηγορίες 1.7, 2.1 και 2.2 της απόφασης 65/2018 της ΑΠΔΠΧ η οποία περιλαμβάνει τον κατάλογο με τα είδη επεξεργασιών που υπόκεινται υποχρεωτικά σε υποχρέωση DPIA σύμφωνα με την ΑΠΔΠΧ, δυνάμει του αρθ. 35 παρ. 4 ΓΚΠΔ, έχει εκπονηθεί από το Φορέα Εκτίμηση Αντικτύπου (DPIA).
3. Αναφορικά με την πιθανή διαρροή δεδομένων, δεν προκύπτει συστηματικά τέτοιο ενδεχόμενο. Σημειώνεται ότι η πληροφορία των στοιχείων των ασφαλισμένων υπάρχει και σε τρίτα συστήματα (πχ συνταγογράφος ιατρός, εταιρίες που παρέχουν υπηρεσίες επ' αμοιβή για αποστολή των φαρμάκων στο σπίτι του ασφαλισμένου, κλπ). Η δημιουργία αιτήματος κατ' οίκον γίνεται με ασφαλή σύνδεση, είτε απευθείας από τον ασφαλισμένο (κωδικοί taxisnet και επιπρόσθετα επιβεβαίωση ΑΜΚΑ μέσω σχετικής κλήσης WS), είτε μέσω των σημείων εξυπηρέτησης και των Φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ (φυσική παρουσία) με επιβεβαίωση της ταυτοπροσωπίας του και δίνοντας αριθμό ενεργής συνταγής και ΑΜΚΑ, είτε μέσω του call center έχοντας εξασφαλίσει την ελάχιστη απαιτητή πρόσβαση του agent στα στοιχεία του ασφαλισμένου, ήτοι αριθμός συνταγής

(χωρίς ιατρική πληροφορία), 4 ψηφία από το ΑΜΚΑ και 4 ψηφία από το ΑΦΜ, για τον έλεγχο της ταυτοπροσωπίας. Σε κάθε περίπτωση ο ασφαλισμένος που καλεί στο call center για να υποβάλλει αίτημα για λογαριασμό του ενημερώνεται για τη νομική βάση με την οποία γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων του.

4. Τέλος, το Β κεντρικό Φαρμακείο ΕΟΠΥΥ λειτουργεί στο κλειστό δίκτυο (VPN) του ΕΟΠΥΥ στο οποίο συνδέονται οι χρήστες του Φαρμακείου, το οποίο έχει ανεξαρτησία από το παραγωγικό δίκτυο του Αναδόχου.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτή κ. Ι. Τσίμαρη

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

Γρ. Υπουργού

Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ