



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αθήνα, 06-08-2025

Αριθ. Πρωτ. : 62069 - 06-08-2025

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας : 10180
Τηλέφωνο : 210 333 2704
Email : minister.sec@mnec.gr

ΠΡΟΣ: 1. Τη Βουλή των Ελλήνων,
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου,
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ
2. Βουλευτή:
κα Σοφία - Χάιδω
Ασημακοπούλου

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 7752/22-7-2025 «Αισχροκέρδεια σε τουριστικούς προορισμούς και ανάγκη για αποτελεσματική εποπτεία και θεσμική παρέμβαση».

Σε απάντηση της με αριθμό 7752/22-07-2025 Ερώτησης της Βουλευτού της Κοινοβουλευτικής ομάδας της «Ελληνικής Λύσης» με θέμα «Αισχροκέρδεια σε τουριστικούς προορισμούς και ανάγκη για αποτελεσματική εποπτεία και θεσμική παρέμβαση» το Υπουργείο Ανάπτυξης κατά το μέτρο των αρμοδιοτήτων του σας γνωρίζει τα ακόλουθα:

Η ΥΑ υπό στοιχεία 91354/2017 «Κωδικοποίηση Κανόνων Διακίνησης και Εμπορίας Προϊόντων και Παροχής Υπηρεσιών (Κανόνες ΔΙ.Ε.Π.Π.Υ.)» (Β' 2983), προβλέπεται ότι τα καταστήματα μαζικής εστίασης υποχρεούνται να θέτουν στη διάθεση των καταναλωτών ικανό αριθμό τιμοκαταλόγων για όλα τα προσφερόμενα είδη και προνοεί να συντάσσονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα και προαιρετικά σε ακόμα μία ή περισσότερες ξένες γλώσσες. Επίσης οι υπεύθυνοι των καταστημάτων οφείλουν να εξασφαλίζουν την πληροφόρηση ατόμων με αναπηρία (Α.με.Α.) επί του τηρούμενου τιμοκαταλόγου.

Επισημαίνεται ότι η ΔΙΜΕΑ και οι τοπικοί ελεγκτικοί μηχανισμοί των Περιφερειών είναι σε συνεχή δράση και ελέγχουν διαρκώς την υποχρέωση της τήρησης και επίδειξης των τιμοκαταλόγων στους καταναλωτές. Σε περίπτωση που ο καταναλωτής δε λάβει τον υποχρεωτικό από τον νόμο τιμοκατάλογο τον καλούμε

να υποβάλλει τη σχετική καταγγελία στην αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Ανάπτυξης διά της ψηφιακής πλατφόρμας kataggelies.mindev.gov.gr.

Πέραν των ανωτέρω, υπογραμμίζουμε πως είμαστε πάντα σε ετοιμότητα να προβούμε σε όποια παρέμβαση χρειαστεί, προκειμένου να προστατέψουμε το εισόδημα των πολιτών και τα συμφέροντα του καταναλωτικού κοινού.

Έμπρακτα αποδεικνύουμε πως οι καταναλωτές είναι στο επίκεντρο των δράσεών μας και γι' αυτό δημιουργούμε μία νέα Ενιαία Αρχή για την προστασία των συμφερόντων του αλλά και για την αποτελεσματικότερη εποπτεία της αγοράς. Η νέα αυτή ρυθμιστική αρχή θα στελεχωθεί με ικανά στον αριθμό ελεγκτικά κλιμάκια και θα είναι εξοπλισμένη με κάθε πρόσφορο τεχνολογικό μέσο ούτως ώστε η εποπτεία της αγοράς να είναι καθημερινή και κατά το βέλτιστο αποτελεσματική.

Τέλος, η μεταρρύθμιση αυτή πρόκειται να βάλει ένα τέλος στον κατακερματισμό των αρμοδιοτήτων, ενσωματώνοντας υπό μία σκέπη τις αρμόδιες διευθύνσεις της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, τη ΔΙΜΕΑ και τον Συνήγορο του Καταναλωτή με στόχο τη βέλτιστη προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΜΗΝΑ ΜΑΡΙΑ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφ. Υπουργού
- Γραφ. Κοιν/κών Θεμάτων