



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες: Κ. Λεβέντη

Τηλέφωνο: 210 6151131

EMAIL: cleventi@eett.gr

Μαρούσι, 22-07-2025

Αριθ. Πρωτ.: 18543

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης, Τ.Κ. 183 46 Μοσχάτο
Υπόψιν κ. Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ.: 210-4803256
email: ke@mindigital.gr & a.kechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 7412/09.07.2025 (ΑΠ: ΥΨΗΔ 22600 ΕΙ 2025) Ερώτηση 16 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς με θέμα: «Αναστολή λειτουργίας Μονάδων ΕΛΤΑ, υποβάθμιση των ταχυδρομικών υπηρεσιών και εκχώρηση διανομής σε ιδιώτες»

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 17449/11.07.2025 (ΥΨΗΔ 11.07.2025 Α.Π. 22793 ΕΞ 2025) επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Αναφορικά με το τρίτο ερώτημα, ήτοι εάν «Έχει ζητηθεί η έγκριση της ΕΕΤΤ για τις αλλαγές που επηρεάζουν την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία», το οποίο και άπτεται των αρμοδιοτήτων της υπηρεσίας μας, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

- Όπως ορίζεται ρητά στο άρθρο 2, παρ. Α, εδ. δ' του Ν. 4053/2021 «Ταχυδρομικό δίκτυο: το σύνολο της οργάνωσης και των κάθε είδους μέσων που χρησιμοποιεί ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας με στόχο ιδίως: (α) την περισυλλογή των ταχυδρομικών αντικειμένων που καλύπτονται από υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας, (β) τη μεταφορά και διεκπεραίωση των ταχυδρομικών αντικειμένων από το σημείο πρόσβασης στο ταχυδρομικό δίκτυο ως τη μονάδα διανομής, (γ) τη διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων στη διεύθυνση που αναγράφεται στο αντικείμενο.»
- Επιπροσθέτως, κατά το άρθρο 4 της από 9.12.2022 Σύμβασης Ανάθεσης μεταξύ του ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ και της εταιρείας με την επωνυμία

«ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.) : « 1. Η ΕΛΤΑ Α.Ε. αναπτύσσει ταχυδρομικό δίκτυο μέσω του οποίου προσφέρονται οι καθολικές ταχυδρομικές Υπηρεσίες, ώστε αυτές να προσαρμόζονται στις απαιτήσεις της αγοράς και να είναι ανταγωνιστικές σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. 2. Η ΕΛΤΑ Α.Ε. καταβάλλει κάθε προσπάθεια να διατηρήσει το επίπεδο της παρουσίας του υπόψη δικτύου κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης. Σε περιοχές όπου η διατήρηση της υφιστάμενης παρουσίας καθίσταται ελλειμματική η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. δικαιούται να προβεί σε όποιες αλλαγές κρίνει αναγκαίες για τη μείωση του κόστους με παράλληλη διατήρηση του απαιτούμενου επιπέδου παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας. ... 7. Μία φορά κατ' έτος η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. κοινοποιεί στην Ε.Ε.Τ.Τ. και αναρτά στην ιστοσελίδα της κατάσταση με τα ταχυδρομικά καταστήματα, τα ταχυδρομικά πρακτορεία-ταχυδρομικούς συνεργάτες ΕΛΤΑ, τα γραμματοκιβώτια, τις υπαίθριες γραμματοθυρίδες και τα αγροτικά δρομολόγια. Περαιτέρω αναρτά στα ταχυδρομικά καταστήματα και πρακτορεία-ταχυδρομικούς συνεργάτες ΕΛ.ΤΑ. απόσπασμα της ανωτέρω κατάστασης που αφορά τον οικείο Δήμο. 8. Προς μέγιστη διασφάλιση της ποιοτικής παροχής της καθολικής υπηρεσίας η ΕΛΤΑ Α.Ε. δύναται να εκχωρεί μέρος των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της σε τρίτους φορείς για τμήματα της επικράτειας.»

- Σχετικά με την ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., η οποία αποτελεί επιχείρηση-κάτοχο Ειδικής Άδειας, η ΕΕΤΤ ΑΠ 1101/0/23.02.2024 «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1670/Β/2024) και συγκεκριμένα το άρθρο 2 παρ.3, προβλέπει ότι «Ταχυδρομικό Δίκτυο: Το σύνολο της οργάνωσης και των κάθε είδους μέσων και προσώπων που χρησιμοποιεί ο αδειοδοτημένος πάροχος ταχυδρομικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων επιχειρήσεων με ή χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια, στις οποίες αναθέτει ταχυδρομικό έργο, σύμφωνα με την Άδειά του. Μία επιχείρηση δεν μπορεί να θεωρηθεί μέλος δικτύου επιχείρησης του εξωτερικού».
- Επισημαίνεται επίσης, ότι υφίσταται υποχρέωση ενημέρωσης του Μητρώου Επιχειρήσεων και Αδειών (ΜΕΑ) της ΕΕΤΤ αναφορικά με τα μέλη δικτύου, όπως αυτό αναφέρεται στο άρθρο 9 του ως άνω Κανονισμού: «1. Ο κάτοχος Ειδικής ή Γενικής Άδειας είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία ολόκληρου του Ταχυδρομικού Δικτύου του, καθώς και για τη διακίνηση των αντικειμένων που αναλαμβάνει, λαμβάνοντας προς τούτο όλα τα αναγκαία μέτρα. 2. Ο κάτοχος Ειδικής ή Γενικής Άδειας έχει τη δυνατότητα να εντάσσει στο Ταχυδρομικό Δίκτυό του άλλες επιχειρήσεις χωρίς Ειδική ή Γενική Άδεια. Στην περίπτωση, κατά την οποία ο κάτοχος εντάσσει στο δίκτυό του επιχείρηση χωρίς Άδεια, οφείλει, εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών, από την έναρξη της συνεργασίας τους, να καταχωρήσει στο ΜΕΑ της Ε.Ε.Τ.Τ., αναλυτικά τα στοιχεία της επιχείρησης που εντάσσεται στο δίκτυό του. Η ένταξη άλλης επιχείρησης χωρίς Ειδική ή Γενική Άδεια στο Ταχυδρομικό Δίκτυο του κατόχου, ισχύει από την ημερομηνία επιβεβαίωσης της καταχώρησης, μέσω του ΜΕΑ. Ο κάτοχος οφείλει, ομοίως, να ενημερώσει

την Ε.Ε.Τ.Τ., σχετικά με τη λήξη της συνεργασίας του με άλλη επιχείρηση, εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, από την ημερομηνία επέλευσης της λήξης. 3. Ο κάτοχος έχει, επίσης, τη δυνατότητα να εντάσσει στο Ταχυδρομικό Δίκτυό του άλλες επιχειρήσεις με Ειδική ή Γενική Άδεια αντίστοιχα, χωρίς να απαιτείται ενημέρωση της Ε.Ε.Τ.Τ. ...5. Τα σημεία εξυπηρέτησης, οι επιχειρησιακοί χώροι και το δίκτυο του κατόχου δηλώνονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., μέσω του ΜΕΑ, έως και πέντε (5) ημέρες, πριν από την εγκατάστασή τους, με την επιφύλαξη των όσων αναφέρονται στο πρώτο εδάφιο της παρ. 3 του παρόντος...»

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, προκύπτει σαφώς ότι η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. δεν υποχρεούται να αιτηθεί την έγκριση της ΕΕΤΤ προκειμένου να προβεί σε μεταβολές στο δίκτυό της που επηρεάζουν την Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία, παρά μόνο να προβεί σε απλή ενημέρωση αναφορικά με τυχόν αλλαγές. Παρόλα αυτά, σε κάθε περίπτωση η ΕΛΤΑ Α.Ε., ως Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), οφείλει να συμμορφώνεται με τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 6 «Περιεχόμενο και ποιότητα καθολικής υπηρεσίας» του Ν. 4053/2012, όπως ισχύει τροποποιηθείς και με τις διατάξεις των υπ' αριθμ. 41252 ΥΑ ΕΞ 2021 (5479/Β/25-11-2021) «Ορισμός των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην καθολική ταχυδρομική υπηρεσία και καθορισμός ειδικών όρων και προϋποθέσεων για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε άτομα τυφλά ή με σοβαρά προβλήματα όρασης.» και αριθμ. οι 29768 ΕΞ 2020 (4859/Β/04-11-2020) «Τροποποίηση της υπ' αρ. οικ. 72142/1663/2014 Υπουργικής Απόφασης «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών» (Β' 3423).».

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος

Πρόεδρος ΕΕΤΤ