

Πληρ.: Δημήτριος Χρυσάνθου
Τηλ.: 210-3353372
Ημερ.: 16.07.2025
Α.Π.: 5.1.2/548

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου»

(Απάντηση στην με αριθμ. 7412/09.07.2025 Ερώτηση)

Απαντώντας στην Ερώτηση με αριθμ. 7412/09.07.2025, την οποία κατέθεσαν δεκαέξι (16) Βουλευτές της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του ΣΥΡΙΖΑ με θέμα: «Αναστολή λειτουργίας Μονάδων ΕΛΤΑ, υποβάθμιση ταχυδρομικών υπηρεσιών και εκχώρηση διανομής σε ιδιώτες», σας γνωρίζουμε τα εξής:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ) υλοποιούν ένα εκτεταμένο πρόγραμμα μετασχηματισμού, προσαρμοσμένο στις σύγχρονες ανάγκες της κοινωνίας και της αγοράς. Το πρόγραμμα αυτό, με τον τίτλο «Είμαστε Παντού, Καλύτερα», θέτει ως προτεραιότητα τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών, την ενίσχυση της αποδοτικότητας και την αναβάθμιση των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Ο ανασχεδιασμός του δικτύου γίνεται με βάση αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια, όπως η ζήτηση, η γεωγραφική κάλυψη και η αποδοτικότερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων, με στόχο έναν σύγχρονο, λειτουργικό και βιώσιμο οργανισμό. Ο εκσυγχρονισμός του εξοπλισμού, η ενίσχυση της παρουσίας στην πόρτα του πελάτη και η καλύτερη στελέχωση των κρίσιμων λειτουργιών διανομής και συναλλαγής, συνιστούν βασικά στοιχεία της νέας στρατηγικής.

Το πλάνο μετασχηματισμού ενισχύει την ανταγωνιστικότητα της εταιρείας, μειώνει το λειτουργικό κόστος και αναβαθμίζει την ποιότητα των υπηρεσιών. Οι αλλαγές πραγματοποιούνται με σεβασμό στο ανθρώπινο δυναμικό και με στόχο τη διατήρηση των θέσεων εργασίας, έχοντας ήδη παρουσιαστεί στους εργαζομένους, η μεγάλη πλειοψηφία των οποίων έχει στηρίξει το σχέδιο ως στρατηγική ευκαιρία για τη βιωσιμότητα του οργανισμού.

Τα ΕΛΤΑ δεν υποβαθμίζουν την Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία, αντιθέτως υιοθετούν κάθε πρόσφορο μέσο και τρόπο για την αναβάθμισή της, με συστηματική παρακολούθηση και επίβλεψη της ταχυδρομικής λειτουργίας, ενσωματώνοντας δείκτες απόδοσης (KPIs) και παρακολούθησης (Monitoring Indicators) που γίνονται πιο εύκολα αποδεκτοί από τρίτους. Εξάλλου, η συνεργασία με ταχυδρομικούς πράκτορες αποτελεί πάγια και θεσμοθετημένη πρακτική, από το έτος 2000, με παρουσία σήμερα σε 419 σημεία σε όλη την επικράτεια και εντάσσεται πλήρως στο οργανωμένο ταχυδρομικό δίκτυο της εταιρείας.

Η εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και κάθε τροποποίηση του δικτύου γνωστοποιείται εγκαίρως στην ΕΕΤΤ. Η Καθολική Υπηρεσία παρέχεται χωρίς καμία απολύτως έκπτωση, σε όλη την επικράτεια.

Σημειώνεται ειδικά ότι η επίδοση συντάξεων και επιδομάτων συνεχίζεται κανονικά, με τον ίδιο τρόπο και την ίδια συνέπεια, αποκλειστικά από προσωπικό της ΕΛΤΑ Α.Ε., τόσο σε αστικές όσο και σε αγροτικές περιοχές.

Τέλος, δεν θίγονται τα δικαιώματα οποιουδήποτε εργαζόμενου των ΕΛΤΑ και όλες οι αποφάσεις έχουν ληφθεί στο θεσμοθετημένο πλαίσιο λειτουργίας με τους εκπροσώπους των εργαζομένων.

Η ΕΛΤΑ Α.Ε., 100% θυγατρική εταιρεία του Υπερταμείου, λειτουργεί ως Ανώνυμη Εταιρεία σε ανταγωνιστικό περιβάλλον και αποτελεί τον Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Στο πλαίσιο αυτό, οργανώνει το δίκτυό της ώστε να εξασφαλίζει με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο την τήρηση των κανονιστικών της υποχρεώσεων.

Με ιστορία δύο αιώνων, τα Ελληνικά Ταχυδρομεία αναδιοργανώνονται και εκσυγχρονίζονται, παραμένοντας προσηλωμένα στον στόχο της συνεχούς αναβάθμισης των υπηρεσιών τους, με σεβασμό στις ανάγκες των πολιτών και των τοπικών κοινωνιών.

Κοινοποίηση:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

gramyfyp@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/ση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΚΛΗΚΑΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Διευθύνοντα Σύμβουλο
2. Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο
3. Γενική Διεύθυνση Operations
4. Δ/ση Administration & Organization
5. Δ/ση Corp. Affairs & Communication