



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Δ/νση: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης

Τ.Κ.: 183 46 Μοσχάτο

Πληρ.: Α. Κεχαγιόγλου

Τηλ.: 210 4803256

Email: ke@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων

Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Τμήμα Ερωτήσεων και Α.Κ.Ε.

ΚΟΙΝ.: Όπως ο πίνακας κ.κ. βουλευτών

Διά της Βουλής των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αρ. 7412/9.7.2025 Ερώτηση 16 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς»

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Από την 1η Ιανουαρίου 2018, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 197 του ν. 4389/2016, το σύνολο των μετοχών της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., που ανήκε στο Ελληνικό Δημόσιο, έχει μεταβιβαστεί αυτοδικαίως στην εταιρεία «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» (Ε.Ε.ΣΥ.Π.), η οποία από τον Δεκέμβριο του 2020 κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. Κατά συνέπεια, τα θέματα που αφορούν την επιχειρησιακή και διοικητική λειτουργία της εταιρείας δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε., ως φορέας παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), έχει τη ρητή υποχρέωση να παρέχει στους πολίτες, ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης, μόνιμη και προσβάσιμη καθολική ταχυδρομική υπηρεσία υψηλής ποιότητας και σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας, καθώς και τη σύμβαση ανάθεσης που έχει υπογραφεί μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της εταιρείας (9.12.2022). Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων και δεμάτων, συστημένων αποστολών με δηλωμένη αξία, υπηρεσίες ιχνηλάτησης και την διάθεση ηλεκτρονικού γραμματοσήμου.

Σε ό,τι αφορά την επίβλεψη και τον έλεγχο της τήρησης των όρων της καθολικής υπηρεσίας, αρμόδια και ανεξάρτητη αρχή είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), η οποία έχει την ευθύνη να διασφαλίζει την εφαρμογή του νομικού και κανονιστικού πλαισίου, να επιβάλλει κυρώσεις σε περίπτωση παραβίασης των όρων και να προσδιορίζει το ετήσιο καθαρό κόστος της καθολικής υπηρεσίας.

Σύμφωνα με ενημέρωση από την εταιρεία, βρίσκεται σε εξέλιξη επιχειρησιακό σχέδιο μετασχηματισμού υπό τον τίτλο «Είμαστε Παντού, Καλύτερα», με στόχο τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και την αναβάθμιση των ταχυδρομικών υπηρεσιών, σεβόμενη παράλληλα και το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας.

Ο σχεδιασμός του δικτύου, κατά δήλωση της ΕΛΤΑ, πραγματοποιείται με βάση κριτήρια ζήτησης, γεωγραφικής κάλυψης και αποδοτικότητας, χωρίς να υποβαθμίζει σε καμία περίπτωση την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία.

Επιπλέον, από την ίδια την εταιρεία δηλώνεται ότι η επίδοση συντάξεων και επιδομάτων εξακολουθεί να διενεργείται από το προσωπικό της, χωρίς τροποποιήσεις στο ισχύον καθεστώς διανομής και με σεβασμό στα εργασιακά δικαιώματα των εργαζομένων.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, είναι αρμόδιο για την καταβολή του εκάστοτε ετήσιου καθαρού κόστους καθολικής υπηρεσίας, όπως αυτό καθορίζεται από την Ε.Ε.Τ.Τ. και υποστηρίζει τον εκσυγχρονισμό των Ελληνικών Ταχυδρομείων ως αναπόσπαστο κομμάτι της ψηφιακής μετάβασης και της ενίσχυσης της πρόσβασης των πολιτών σε ποιοτικές ταχυδρομικές υπηρεσίες σε όλη τη χώρα.

Επισυνάπτονται συναφώς το υπ' αρ. 22947/14.7.2025 έγγραφο της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, το υπ' αριθ. 5.1.2/548/16.7.2025 έγγραφο των Ελληνικών Ταχυδρομείων Α.Ε. και το υπ' αριθ. 18543/22.7.2025 έγγραφο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΧΡΗΣΤΟΣ ΔΕΡΜΕΝΤΖΟΠΟΥΛΟΣ

Αρ. σελ. απάντησης: (2)

Αρ. συνημμένων σελίδων: (7)

Συνολικός αριθμός σελίδων: (9)

Πίνακας προς Κοινοποίηση:

1. Π. Τσαπανίδου	8. Σ. Κεδίκογλου	15. Ν. Παππάς
2. Κ. Βέττα	9. Χ. Μαμουλάκης	16. Γ. Ψυχογιός
3. Γ. Γαβρήλος	10. Α. Μεικόπουλος	
4. Χ. Γιαννούλης	11. Κ. Μπάρκας	
5. Ε. Δούρου	12. Α. Νοτοπούλου	
6. Μ. Ζαμπάρας	13. Α. Παναγιωτόπουλος	
7. Ε. Κασιμάτη	14. Γ. Παπαηλιού	