



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αθήνα, 17-07-2025

Αριθ. Πρωτ. : **56226 - 17-07-2025**

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας : 10180
Τηλέφωνο : 210333 2704
Email : minister.sec@mnec.g

ΠΡΟΣ: 1. Τη Βουλή των Ελλήνων,
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου,
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ
2. Βουλευτή:
κο Στυλιανό Φωτόπουλο

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 5497/19-5-2025 «Ανάγκη για πρόβλεψη ρυθμιστικού πλαισίου προς περιορισμό των παράνομων πρακτικών των εταιρειών διαχείρισης δανείων (servicers) εις βάρος των πολιτών».

Σε απάντηση της με αριθ. πρωτ. 5497/19.05.2025 Ερώτησης του Βουλευτή της κοινοβουλευτικής ομάδας «Ελληνική Λύση», κ. Στυλιανού Φωτόπουλου με θέμα «Ανάγκη για πρόβλεψη ρυθμιστικού πλαισίου προς περιορισμό των παράνομων πρακτικών των εταιρειών διαχείρισης δανείων (servicers) εις βάρος των πολιτών», αποκλειστικά στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα.

Το Υπουργείο Ανάπτυξης μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών του εποπτεύει τους κανόνες που αφορούν στην προστασία των οφειλετών από αθέμιτες πρακτικές ενημέρωσης σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3758/2009 και προβαίνει κατόπιν καταγγελιών σε ενδελεχείς ελέγχους και επιβάλλει τις ανάλογες διοικητικές κυρώσεις όπου διαπιστώνονται παραβάσεις οι οποίες αφορούν στην προστασία του καταναλωτή.

Επισημαίνουμε πως για τη χρονική περίοδο 01/2023-05/2025 έχουν επιβληθεί σε εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις 74 διοικητικές κυρώσεις συνολικού ύψους 4.175.000,00€.

Ο νόμος υφίσταται και εφαρμόζεται έναντι όλων όσοι τον παραβιάζουν. Βασικός σκοπός μας είναι η προστασία των καταναλωτών αλλά και η εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, η ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού και η ουσιαστική προστασία των πολιτών και ειδικά των οικονομικά ασθενέστερων.

Κατά τα λοιπά και όσον αφορά στην εφαρμογή δικαστικών αποφάσεων, αυτή άπτεται της αρμοδιότητας της Δικαιοσύνης.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΦΥΛΑΚΟΥΡΗ ΣΟΦΙΑ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφ. Υπουργού
- Γραφ. Κοιν/κών Θεμάτων