



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ**

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Δραγατσανίου 8
Ταχ. Κώδικας: 10559 – Αθήνα
Πληροφορίες: Ευαγγελία Ζέρβα
Τηλέφωνο : 213 1511138
e-mail: tmima.nomothetikou@minscfa.gov.gr

ΠΡΟΣ

Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου -Τμήμα Ερωτήσεων

Κοιν.:

Πολιτική Γραμματεία
Υπουργού Κοινωνικής Συνοχής και
Οικογένειας

Θέμα: Απάντηση στην υπ' αριθμ. 2287/20.06.2025 Αναφορά, με θέμα «Αίτημα από το Ινστιτούτο Καταναλωτών Κορινθίας για διόρθωση οργανωτικών και λειτουργικών προβλημάτων, όσον αφορά στον τρόπο εμπλοκής των πρόσφατα θεσπισμένων προπληρωμένων καρτών, προκειμένου για την είσπραξη επιδομάτων και βοηθημάτων που απευθύνονται σε μη εύπορους συμπολίτες μας και στα μέλη ευπαθών κοινωνικών ομάδων».

Σχετ.: Η υπ' αριθμ. 2287/20.06.2025 αναφορά στο πλαίσιο κοινοβουλευτικού ελέγχου

Σε απάντηση της εν θέματι Αναφοράς, σημειώνονται τα εξής:

Με την ψήφιση του ν.5078/2023 «Αναμόρφωση επαγγελματικής ασφάλισης, εξορθολογισμός ασφαλιστικής νομοθεσίας, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, σύστημα διορισμού και προσλήψεων των εκπαιδευτικών της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και λοιπές διατάξεις» (Α' 211) και ιδίως των άρθρων 152 και 154, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν, θεσπίστηκε νέος τρόπος καταβολής των κοινωνικών παροχών του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ) και της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΠΑ), μέσω προπληρωμένων καρτών, πλην βεβαίως, όσων εξαιρούνται και αναφέρονται στην παρ.4 του άρθρου 152.

Στη συνέχεια και με τη δημοσίευση της με α.π.3511/12.03.2025 (Β' 1177) ΚΥΑ, ρυθμίστηκαν ζητήματα σχετικά με την καταβολή των δεκαεννέα (19) κοινωνικών παροχών, τεσσάρων (4) του ΟΠΕΚΑ και δεκαπέντε (15) της ΔΥΠΑ, μέσω προπληρωμένων καρτών, όπως η διαδικασία, ο χρόνος και τρόπος καταβολής, οι εξαιρούμενες συναλλαγές προς κατηγορίες επιχειρήσεων, η προθεσμία και διαδικασία δήλωσης του μοναδικού τραπεζικού λογαριασμού, καθώς και ζητήματα ανάπτυξης και λειτουργίας, διασύνδεσης, επικοινωνίας και διαλειτουργικότητας του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας που αναπτύχθηκε για να υποστηρίξει το έργο.

Ως χρόνος έναρξης ορίστηκε η 15η Μαρτίου 2025, πλην του επιδόματος παιδιού (Α 21), για το οποίο ορίστηκε η 30ή Μαΐου 2025.

Σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και συγκεκριμένα το άρθρο 152 του ν.5078/2023, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 23 του ν.5178/2025 «Τα επιδόματα, βοηθήματα, ενισχύσεις και κάθε είδους παροχές σε χρήμα της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (Δ.ΥΠ.Α.) και του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ο.Π.Ε.Κ.Α.), πλην αυτών της παρ. 4, καταβάλλονται σε ειδική προπληρωμένη κάρτα («προπληρωμένη κάρτα»)). Το ήμισυ (1/2) του καταβαλλόμενου ποσού κάθε επιδόματος, βοηθήματος, παροχής ή ενίσχυσης δαπανάται αποκλειστικά μέσω χρήσης της προπληρωμένης κάρτας του δικαιούχου για αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών αγορών, ή πληρωμές χωρίς επιβάρυνση του δικαιούχου με έξοδα κόστους συναλλαγών τραπεζικής συναλλαγής. Παρεμφερές σύστημα με προπληρωμένη κάρτα ίσχυε ήδη για τους δικαιούχους του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος. Η χρήση της προπληρωμένης κάρτας επιτρέπεται για συναλλαγές που πραγματοποιούνται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο χρήστης της κάρτας μπορεί να αναλαμβάνει ποσό σε μετρητά από την προπληρωμένη του κάρτα, το οποίο δεν υπερβαίνει το ήμισυ (1/2) του ποσού των επιδομάτων, βοηθημάτων, ενισχύσεων και κάθε είδους παροχών που έχει λάβει. Δεν είναι δυνατή η χρήση της προπληρωμένης κάρτας για τυχερά παίγνια και αγορά όπλων».

Σύμφωνα με τα άρθρα 10 και 12 της με α.π.3511/12.03.2025 (Β' 1177) ΚΥΑ, οι Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών (ΠΥΠ) είναι αρμόδιοι για την έγκριση της έκδοσης της προπληρωμένης κάρτας, καθώς και για την αποστολή της μέσω αδειοδοτημένων από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, στη δηλωθείσα στο Πληροφοριακό Σύστημα του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας διεύθυνση των δικαιούχων ή μεριμνούν για την αυτοπρόσωπη παραλαβή τους από τους δικαιούχους, από τα οικεία καταστήματά τους.

Κατά τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, διαπιστώθηκε πως ένα πλήθος δικαιούχων των επιδομάτων, του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος, του επιδόματος γέννησης και της οικονομικής ενίσχυσης της αναδοχής, δεν διέθεταν τραπεζικό λογαριασμό σε έναν από τους ΠΥΠ.

Στο πλαίσιο των αρχών της αναλογικότητας, της χρηστής διοίκησης και της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης του διοικούμενου, **το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας μερίμνησε ώστε τα ποσά των επιδομάτων των ως άνω δικαιούχων να πιστωθούν, μεταβατικά και όχι πέραν της 15^{ης} Ιουνίου 2025, στον αριθμό λογαριασμού, στον οποίο λάμβαναν έως την 31^η Μαΐου τις παροχές τους βάσει της αίτησής τους.**

Επιπλέον, το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας προέβη από την έναρξη εφαρμογής του εν λόγω Έργου σε μια σειρά ενεργειών για την αμεσότερη και ταχύτερη ενημέρωση των δικαιούχων ως ακολούθως:

β1) δια του Πληροφοριακού Συστήματος του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, απεστάλη μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στους παραπάνω δικαιούχους, με το οποίο έλαβαν ειδοποίηση πως έχει δημιουργηθεί για λογαριασμό τους αίτηση για έκδοση προπληρωμένης κάρτας επιδομάτων με τα παρακάτω στοιχεία:

- ΑΦΜ:
- Τράπεζα:
- IBAN:
- Διεύθυνση αποστολής κάρτας:

και κατά τη δημιουργία της αίτησής τους, δεν κατέστη δυνατό να συμπληρωθούν όλα τα απαιτούμενα στοιχεία. Στη συνέχεια τους ζητούσε να εισέλθουν στην διεύθυνση (<https://prepaid.minscfa.gov.gr/>) και να τα συμπληρώσουν, προκειμένου να προχωρήσει η υποβολή αίτησης έκδοσης προπληρωμένης κάρτας, άρα και η καταβολή των παροχών τους.

Παράλληλα, κρίθηκε σκόπιμο και αναρτήθηκαν στο ΟΠΣ δύο δημοσιεύσεις/ανακοινώσεις που αφορούσαν στους συγκεκριμένους δικαιούχους. Σας παραθέτουμε τις ανακοινώσεις.

1. «Δικαιούχοι παροχών Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (4 Μαρτίου 2025)

Οι δικαιούχοι παροχών Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος οι οποίοι διαθέτουν ήδη προπληρωμένη κάρτα από ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, ΑΤΤΙΚΑ BANK, ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ δε χρειάζεται να προβούν σε ενέργειες για την έκδοση νέας προπληρωμένης κάρτας, παρά μόνο εάν επιθυμούν να αλλάξουν Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών.»

2. Δικαιούχοι Επιδόματος Παιδιού (Α21) (10 Μαρτίου 2025)

*Οι δικαιούχοι Επιδόματος Παιδιού (Α21) θα ξεκινήσουν να λαμβάνουν τις παροχές τους μέσω προπληρωμένης κάρτας από 30/5/2025. Προς το σκοπό της έκδοσης προπληρωμένης κάρτας θα αποσταλεί αυτοματοποιημένο μήνυμα εντός Μαρτίου. **Μέχρι να λάβουν το παραπάνω μήνυμα οι δικαιούχοι του Α21 δεν μπορούν να κάνουν καμία ενέργεια στην εφαρμογή.***

β2) δια της ΗΔΙΚΑ απεστάλησαν

➤ **6 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**, ως εξής:

1 μήνυμα στις 20.02.2025 προς τους δικαιούχους του επιδόματος γέννησης

1 μήνυμα στις 24.02.2025 προς τους δικαιούχους του ΕΕΕ

2 μηνύματα στις 28.03.2025 προς τους δικαιούχους και των δύο κατηγοριών επιδομάτων

2 μηνύματα στις 20.06.2025 προς τους δικαιούχους και των δύο κατηγοριών επιδομάτων

➤ **και 6 sms**, ως εξής:

1 sms στις 20.02.2025 προς τους δικαιούχους του επιδόματος γέννησης

1 sms στις 24.02.2025 προς τους δικαιούχους του ΕΕΕ

2 sms στις 28.03.2025 προς τους δικαιούχους και των δύο κατηγοριών επιδομάτων

2 sms στις 20.06.2025 προς τους δικαιούχους και των δύο κατηγοριών επιδομάτων

β3) δια της Διεύθυνσης Καταπολέμησης της Φτώχειας, το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας προέβη στις 17.02.2025 και 13.03.2025 στις παρακάτω δύο αναρτήσεις,

στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του προγράμματος ΕΕΕ, με σκοπό την άμεση και ταχύτερη ενημέρωση τόσο των δικαιούχων του επιδόματος, όσο και των χρηστών της πλατφόρμας:

1. 17 Φεβρουαρίου 2025 «Ενημέρωση για τον νέο τρόπο πληρωμής των δικαιούχων»

Για την ενημέρωση των δικαιούχων σχετικά με τον νέο τρόπο πληρωμής ορισμένων προνοιακών παροχών, μεταξύ των οποίων και του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος, έχει αναρτηθεί Δελτίο Τύπου με Οδηγό Ερωτήσεων-Απαντήσεων στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας: <https://minscfa.gov.gr/enimerosi-dikaiouschon-gia-ton-neo-tropo-katavolis-pronoiakon-parochon-meso-propliromenon-karton/>

2. 13 Μαρτίου 2025 «Δημοσίευση κυα για τη ρύθμιση ζητημάτων της καταβολής κοινωνικών παροχών μέσω προπληρωμένων καρτών».

Σας ενημερώνουμε ότι δημοσιεύτηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως η υπ' αριθμ. πρωτ. 3511/12-3-2025 κ.υ.α. με θέμα «Ρύθμιση ζητημάτων της καταβολής κοινωνικών παροχών μέσω προπληρωμένων καρτών - Ειδικό Πρόγραμμα Δημόσιας Κλήρωσης (Λοταρίας), σύμφωνα με τα άρθρα 152 και 154 του ν. 5078/2023 (Α' 211)», ΦΕΚ Β' 1177.

β4) δια της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής, το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, απέστειλε

α) στις 12.05.2025 στα Κέντρα Κοινότητας της χώρας επείγουσα ενημέρωση σχετικά με τους παραπάνω δικαιούχους και τη νέα δυνατότητα ανοίγματος απενεργοποιημένου λογαριασμού, προκειμένου να καμφθεί η αδυναμία τους για άνοιγμα κανονικού λογαριασμού, καθώς και αναλυτική ενημέρωση σχετικά με τα απαραίτητα βήματα και τα αναγκαία δικαιολογητικά προσκόμισης, τόσο για τους υφιστάμενους δικαιούχους κοινωνικών παροχών όσο και για τους νέους. Το μήνυμα περιλάμβανε ταυτόχρονα παράκληση προς τα Κέντρα Κοινότητας να ενημερώσουν άμεσα και με κάθε πρόσφορο μέσο τους δικαιούχους. Το μήνυμα αυτό προωθήθηκε και στην Ένωση Διαμεσολαβητών Ρομά.

β) στις 15.06.2025 στα Κέντρα Κοινότητας της χώρας συμπληρωματική επείγουσα ενημέρωση, πως τα επιδόματα που χορηγούνται από τον ΟΠΕΚΑ και εντάσσονται στο εν θέματι Έργο, δεν κατάσχονται για οποιαδήποτε οφειλή, ούτε συμψηφίζονται με βεβαιωμένα χρέη προς το Δημόσιο, Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Νομικά Πρόσωπα των τελευταίων και ασφαλιστικά ταμεία, όπως επίσης, δεν κατάσχονται από πιστωτικά ιδρύματα για οφειλές προς αυτά, ούτε συμψηφίζονται με οφειλές προς πιστωτικά ιδρύματα. Επιπλέον, ενημερώθηκαν πως προκειμένου να εξυπηρετηθεί αναλφάβητος δικαιούχος από τους Παρόχους, κατά την προσέλευσή του στα καταστήματα του δικτύου τους, με σκοπό το άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού, θα πρέπει να συνοδεύεται υποχρεωτικά από άτομο, το οποίο διαθέτει τις βασικές γνώσεις ανάγνωσης και γραφής. Σε περίπτωση δε, που στο περιβάλλον του δικαιούχου δεν υπάρχουν άτομα που να διαθέτουν τις βασικές γνώσεις ανάγνωσης και γραφής, απευθύναμε παράκληση, κυρίως προς τους διαμεσολαβητές Ρομά των Παραρτημάτων να εξετάσουν τη δυνατότητα άμεσης συνοδείας των δικαιούχων στα καταστήματα των Παρόχων.

γ) στις 19.06.2025 πραγματοποιήθηκε τηλεδιάσκεψη, με πρωτοβουλία της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Καταπολέμησης της Φτώχειας, με τη συμμετοχή των στελεχών των Παραρτημάτων Ρομά, προκειμένου να δοθούν απαντήσεις και διευκρινίσεις επί του Έργου.

Σημειώνεται τέλος, πως προσωπική ενημέρωση λαμβάνουν καθημερινά οι πολίτες που απευθύνονται τηλεφωνικά είτε στο τηλεφωνικό κέντρο (1555), είτε στη Γενική Γραμματεία Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Καταπολέμησης της Φτώχειας, είτε στον ΟΠΕΚΑ. Κατά το μέρος που αφορά τη Γενική Γραμματεία, εκατοντάδες πολιτών έχουν λάβει και γραπτή απάντηση/ενημέρωση μετά από μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχουν απευθύνει στο ΥΚΟΙΣΟ.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΔΟΜΝΑ ΜΑΡΙΑ ΜΙΧΑΗΛΙΔΟΥ