



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ Γ - ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/νση : Πειραιώς 180-186
Ταχ. Κώδ. : 17778, Ταύρος
Τηλέφωνο : 2131320038
E-Mail : media_vouli@aade.gr
Url : www.aade.gr

Αθήνα, 03/06/2025 - 11:24
Αριθ. Πρωτ.: ΔΕΠΙΚ 1063206
ΕΞ 2025

ΠΡΟΣ :
Υπουργείο Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
(Χαρ. Τρικούπη 6-10)

ΚΟΙΝ:
1. Γραφείο Διοικητή ΑΑΔΕ
2. Γενική Διεύθυνση
Ανθρώπινου Δυναμικού
και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ)
3. Γενική Διεύθυνση
Οικονομικών και Τεχνικών
Υπηρεσιών (ΓΔΟΤΥ)

Θέμα: Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 5030/30.04.2025 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα: «Υποστελέχωση και προβλήματα προσβασιμότητας στη Δ.Ο.Υ. Κύμης»

Σχετ: Το με αρ. πρωτ. 74351 ΕΞ 2025/ΥΠΕΘΟΟ 02.05..2025 έγγραφο της Υπηρεσίας Συντονισμού του ΥΠΕΘΟΟ

Σε απάντηση στη με αρ. πρωτ. 5030/30.04.2025 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην ΑΑΔΕ με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, ως προς τα τιθέμενα σε αυτή ζητήματα αρμοδιότητας της Γενικής

Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ) και της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΤΥ), τα ακόλουθα:

I. Ως προς τη στελέχωση της ΔΟΥ Κύμης:

1. Πάγια και διαρκή μέριμνα της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού της ΑΑΔΕ αποτελεί η στελέχωση, στο μέτρο του δυνατού, με το αναγκαίο προσωπικό, όλων των υπηρεσιακών μονάδων της ΑΑΔΕ που έχουν ανάγκη ενίσχυσης, με απώτερο στόχο την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία τους, την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων και την προστασία κατ' επέκταση του δημοσίου συμφέροντος.

Η διαδικασία αυτή είναι δυναμική και στο πλαίσιό της εξετάζονται διαρκώς και αναπτύσσονται όλες οι προβλεπόμενες από την κείμενη νομοθεσία δράσεις στελέχωσης, όπως προκήρυξη διαγωνισμών μέσω ΑΣΕΠ (το οποίο έχει και την αρμοδιότητα διεξαγωγής τους), συμμετοχή στους κύκλους κινητικότητας του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας, εσωτερική κινητικότητα, έκτακτες δράσεις στελέχωσης κλπ, που ως στόχο έχουν την εξεύρεση της καλύτερης δυνατής επιλογής για τις Υπηρεσίες, τους υπαλλήλους αλλά και τους φορολογουμένους.

2. Ειδικότερα δε, όσον αφορά στη ΔΟΥ Κύμης σημειώνεται ότι οι προβλεπόμενες στον Οργανισμό της ΑΑΔΕ οργανικές θέσεις είναι δεκαπέντε (15), οι οποίες σήμερα είναι καλυμμένες σε ποσοστό 60%, ενώ μετά και την ολοκλήρωση των δράσεων στελέχωσης που έχουν προγραμματιστεί για το αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα, το ποσοστό κάλυψης των οργανικών θέσεων θα ανέλθει σε 80%.

3. Σε κάθε περίπτωση σημειώνεται ότι η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ και η υλοποίηση ενεργειών όπως η αναδρομολόγηση των εκκρεμών αιτημάτων των φορολογουμένων, η κατάργηση διαδικασιών χαμηλής προστιθέμενης αξίας ή εκείνων που μπορούν να αυτοματοποιηθούν, η απλοποίηση διαδικασιών υψηλής προστιθέμενης αξίας για τις οποίες παρατηρείται αυξημένη ζήτηση από τους φορολογουμένους, η προτεραιοποίηση της ψηφιοποίησης διαδικασιών που έχουν κρίσιμο διοικητικό ή οικονομικό αποτύπωμα, η αναβάθμιση της πλατφόρμας "Τα Αιτήματά μου" με προσθήκη νέων λειτουργικοτήτων και τεχνικών βελτιώσεων, έχουν εκσυγχρονίσει τη λειτουργία των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ και έχουν καταστήσει δυνατή την εξ αποστάσεως και χωρίς χωρική αρμοδιότητα εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, ώστε να μην απαιτείται η φυσική τους παρουσία.

Ταυτόχρονα οι Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, χάρη στην κεντριοποιημένη και ομοιόμορφα οργανωμένη λειτουργία η οποία τους παρέχει ευκολότερη εποπτεία, μπορούν να διαχειρίζονται αποτελεσματικότερα τα αιτήματα των φορολογουμένων και να ανταποκρίνονται σε αυτά ταχύτερα και πιο άμεσα. Η δε χρήση και αξιοποίηση από τους υπαλλήλους της ΑΑΔΕ των νέων ψηφιακών

εργαλείων διευκολύνει και τους ίδιους στο έργο τους και συμβάλλει στην ορθότερη, ταχύτερη, αποτελεσματικότερη και με μεγαλύτερη διαφάνεια άσκηση των καθηκόντων τους.

II. Ως προς το κτήριο της ΔΟΥ Κύμης:

1. Η μίσθωση ακινήτων για τη στέγαση των Δημοσίων Υπηρεσιών ρυθμίζεται με τις διατάξεις του ν. 3130/2003 («Μισθώσεις ακινήτων για στέγαση Δημοσίων Υπηρεσιών και άλλες διατάξεις», Α' 76), καθώς και τη με αρ. πρωτ. 1033511/989/00ΤΥ/Ε/ΠΟΛ.1065/09.04.2003 εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών και τη με αρ. πρωτ. Δ.Π.Δ.Υ.Κ.Υ. Α.Α.Δ.Ε Γ 1018349 ΕΞ 2017/01.02.2017 κοινή εγκύκλιο της Υφυπουργού Οικονομικών και του Διοικητή της ΑΑΔΕ.

2. Στις ως άνω διατάξεις προβλέπεται μεταξύ άλλων ότι αρμόδια Υπηρεσία για τη μίσθωση ακινήτων για τη στέγαση των Δημοσίων Υπηρεσιών και την κάλυψη των λειτουργικών τους αναγκών είναι η Κτηματική Υπηρεσία του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, στη χωρική αρμοδιότητα της οποίας ζητείται να μισθωθούν τα ακίνητα (άρθρο 5 παρ. 1 του ν. 3130/2003).

3. Στο πλαίσιο αυτό και κατ' εφαρμογή των οριζομένων στις ανωτέρω διατάξεις, η ΔΟΥ Κύμης έχει ήδη εκκινήσει τη διαδικασία αναζήτησης ακινήτου, το οποίο να είναι κατάλληλο να στεγάσει τις υπηρεσίες της και να πληροί όλες τις απαραίτητες προδιαγραφές και για τον σκοπό αυτό έχει αιτηθεί προς την αρμόδια Διεύθυνση της ΓΔΟΤΥ τη σύνταξη επικαιροποιημένου Κτιριολογικού Προγράμματος, προκειμένου να ακολουθηθεί η προβλεπόμενη στις εν λόγω διατάξεις διαδικασία.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Επικοινωνίας
Γεωργία Τσέτσου