



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ Γ - ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/νση : Πειραιώς 180-186
Ταχ. Κώδ. : 17778, Ταύρος
Τηλέφωνο : 2131320038
E-Mail : media_vouli@aade.gr
Url : www.aade.gr

Αθήνα, 19/05/2025 - 15:14
Αριθ. Πρωτ.: ΔΕΠΙΚ 1056481
ΕΞ 2025

ΠΡΟΣ :
Υπουργείο Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
(Χαρ. Τρικούπη 6-10)

ΚΟΙΝ:
1. Γραφείο Διοικητή ΑΑΔΕ
2. Γενική Διεύθυνση
Φορολογίας (ΓΔΦ)
3. Γενική Διεύθυνση
Φορολογικών Λειτουργιών
(ΓΔΦΛ)
4. Διεύθυνση
Εξυπηρέτησης (ΔΕΞΥ)

Θέμα: Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 4611/09.04.2025 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα: «Ερωτήσεις σχετικά με τη διαδικασία υποβολής φορολογικών δηλώσεων και τα κίνητρα για τους φορολογούμενους»

Σχετ: Το με αρ. πρωτ. 64318 ΕΞ 2025/ΥΠΕΘΟΟ 11.04.2025 έγγραφο της Υπηρεσίας Συντονισμού του ΥΠΕΘΟΟ

Σε απάντηση στη με αρ. πρωτ. 4611/09.04.2025 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην ΑΑΔΕ με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, ως προς τα τιθέμενα σε αυτή ζητήματα αρμοδιότητας της Γενικής

Διεύθυνσης Φορολογίας (ΓΔΦ), της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικών Λειτουργιών (ΓΔΦΛ) και της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης (ΔΕΞΥ), τα ακόλουθα:

I. Ως προς τη διαδικασία υποβολής φορολογικών δηλώσεων και τα κίνητρα για τους φορολογούμενους:

1. Με τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 67 του ν. 4172/2013 (Α' 167, ΚΦΕ), όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 84 του ν. 5162/2024 (Α' 198) και σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 100 του ίδιου νόμου ισχύει για τις δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος φορολογικού έτους 2024 και εφεξής, μεταξύ άλλων, ορίζεται ότι η καταβολή του φόρου γίνεται σε οκτώ (8) ισόποσες μηνιαίες δόσεις, από τις οποίες η πρώτη καταβάλλεται μέχρι την τελευταία εργάσιμη ημέρα του μηνός Ιουλίου και οι υπόλοιπες επτά (7) μέχρι την τελευταία εργάσιμη ημέρα των επόμενων επτά (7) μηνών.

Όταν ο φόρος που οφείλεται με βάση την εμπρόθεσμη δήλωση καταβάλλεται μέχρι την καταληκτική ημερομηνία καταβολής της πρώτης δόσης, παρέχεται στο συνολικό ποσό του φόρου και των λοιπών συμβεβαιούμενων με αυτόν οφειλών έκπτωση τέσσερα τοις εκατό (4%), εφόσον η δήλωση υποβληθεί μέχρι την 30η Απριλίου, τρία τοις εκατό (3%), εφόσον η δήλωση υποβληθεί μέχρι τη 15η Ιουνίου και δύο τοις εκατό (2%), εφόσον η δήλωση υποβληθεί μέχρι τη 15η Ιουλίου.

Στα πρόσωπα του τελευταίου εδαφίου της παρ. 3 του άρθρου 67 του ΚΦΕ, δηλαδή στα φυσικά πρόσωπα που συμμετέχουν σε νομικά πρόσωπα και νομικές οντότητες που τηρούν απλογραφικά βιβλία, παρέχεται έκπτωση τέσσερα τοις εκατό (4%) στο συνολικό ποσό του φόρου και των λοιπών συμβεβαιούμενων με αυτόν οφειλών, εφόσον η δήλωση υποβληθεί μέχρι την 30η Απριλίου, τρία τοις εκατό (3%), εφόσον η δήλωση υποβληθεί μέχρι τη 15η Ιουνίου και δύο τοις εκατό (2%), εφόσον η δήλωση υποβληθεί μέχρι την τελευταία εργάσιμη ημέρα του μηνός Ιουλίου και ο φόρος που οφείλεται καταβληθεί μέχρι την καταληκτική ημερομηνία καταβολής της πρώτης δόσης.

2. Περαιτέρω, με την παρ. 10 του άρθρου 4 της υπό στοιχεία Α.1032/2025 (Β' 871) απόφασης του Διοικητή της ΑΑΔΕ σχετικά με το τύπο και το περιεχόμενο της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος φυσικών προσώπων φορολογικού έτους 2024, ορίζεται ότι εάν υποβληθεί εμπρόθεσμη τροποποιητική δήλωση (παρ. 2 άρθρου 23 του ν. 5104/2024, ΚΦΔ) από την οποία προκύπτει επιπλέον ποσό φόρου προς καταβολή, θα παρέχεται στο επιπλέον αυτό ποσό η έκπτωση που ισχύει κατά τον χρόνο υποβολής της τροποποιητικής δήλωσης. Τα ανωτέρω δεν καταλαμβάνουν τα φυσικά πρόσωπα που έχουν υπαχθεί στην εναλλακτική φορολόγηση εισοδήματος του άρθρου 5Β ΚΦΕ για το εισόδημα που προκύπτει στην αλλοδαπή.

3. Επιπρόσθετα, στην παρ. 12 του άρθρου 4 της ανωτέρω απόφασης, ορίζεται ότι στις περιπτώσεις που η δήλωση υποβάλλεται εμπρόθεσμα, είτε στην αρμόδια για την παραλαβή της υπηρεσία, είτε με χρήση της διαδικτυακής Υπηρεσίας υποβολής δηλώσεων μέσω της ψηφιακής πύλης myAADE και καλείται ο

φορολογούμενος για έλεγχο δικαιολογητικών και η δήλωση εκκαθαρίζεται από την αρμόδια υπηρεσία μετά την καταληκτική ημερομηνία της πρώτης δόσης, ο φόρος καταβάλλεται σε οκτώ (8) ισόποσες μηνιαίες δόσεις, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 67 του ΚΦΕ. Αν ο φόρος στην περίπτωση αυτή εξοφληθεί εφάπαξ εντός της προθεσμίας της πρώτης δόσης, παρέχεται η ανάλογη έκπτωση σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 67 του ΚΦΕ.

II. Ως προς τους τρόπους επικοινωνίας της ΑΑΔΕ με τους φορολογούμενους:

1. Η ΑΑΔΕ, με στόχο την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και της εμπιστοσύνης των φορολογουμένων προς αυτή, έχει αναλάβει τα τελευταία χρόνια σειρά πρωτοβουλιών για την αύξηση της προσβασιμότητας και τη βελτίωση της επικοινωνίας της με τους φορολογούμενους, έχοντας ως γνώμονα την αναβάθμιση της εμπειρίας εξυπηρέτησής τους.

2. Υπηρεσίες όπως η ψηφιακή πύλη “myAADE”, ο νέος ιστότοπος της ΑΑΔΕ και μια σειρά από εφαρμογές για κινητές συσκευές έχουν συμβάλλει καθοριστικά στη βελτίωση της εξυπηρέτησης και στη διευκόλυνση της πρόσβασης όλων στις υπηρεσίες της.

Ειδικότερα, το “myAADE” είναι η νέα ψηφιακή πύλη της ΑΑΔΕ για όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Μέσα από το ανανεωμένο ψηφιακό περιβάλλον της πύλης, οι πολίτες μπορούν από ένα μόνο σημείο να έχουν πρόσβαση σε όλες τις ψηφιακές εφαρμογές της ΑΑΔΕ, να διαχειρίζονται τα στοιχεία επικοινωνίας τους ή και να μεταβάλλουν τα στοιχεία της επιχείρησής τους, να παρακολουθούν στον Λογαριασμό τους τις οφειλές, πληρωμές και τις επιστροφές που δικαιούνται, να πληρώνουν ή να ρυθμίζουν τις οφειλές τους, καθώς και να υποβάλλουν αιτήματα ψηφιακά προς τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, μέσα από «τα αιτήματά μου» ή και κλείνουν ψηφιακά ραντεβού με αυτές, μέσα από «τα ραντεβού μου».

Επίσης, ο σχεδιασμός και η δημιουργία του νέου ιστοτόπου της ΑΑΔΕ, ο οποίος είναι διαθέσιμος και στην αγγλική γλώσσα, βασίστηκε στη διευκόλυνση της πλοήγησης για τον φορολογούμενο, με επίκεντρο την υπηρεσία που θέλει να χρησιμοποιήσει.

Το δε “myAADEapp” είναι η επίσημη ψηφιακή εφαρμογή της ΑΑΔΕ για φορητές συσκευές, η οποία παρέχει σε πολίτες και επιχειρήσεις τη δυνατότητα να ενημερώνονται για τον λογαριασμό τους και να εκτελούν πληρωμές μέσω κάρτας ή μέσω πληρωμών IRIS με άμεση πίστωση της οφειλής τους. Επιπλέον, μέσω της εφαρμογής αυτής, ο χρήστης μπορεί να μεταβάλει το IBAN του τραπεζικού του λογαριασμού για την καταβολή των επιστροφών φόρου και να έχει πρόσβαση στα ραντεβού του, στα αιτήματα που έχει αποστείλει στην ΑΑΔΕ καθώς και στα μηνύματα που έχει λάβει. Τέλος στην ενότητα “myWallet” ο φορολογούμενος μπορεί να κατεβάσει και να αποθηκεύσει χρήσιμα έγγραφα, όπως βεβαιώσεις και εκκαθαριστικά, ενώ λαμβάνει άμεσα προσωποποιημένες ενημερώσεις για θέματα αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ που τον αφορούν.

3. Επιπρόσθετα, ενέργειες όπως η έκδοση δελτίων τύπου και ανακοινώσεων, οι συνεντεύξεις τύπου, οι συναντήσεις εκπροσώπων της ΑΑΔΕ με διάφορους φορείς, η συμμετοχή σε εγχώριες και διεθνείς εκθέσεις, η αποστολή ενημερωτικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων, η χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωση (LinkedIn, Χ-πρώην Twitter, You Tube), η δυνατότητα επικοινωνίας με την ΑΑΔΕ μέσω βιντεοκλήσης, η παροχή υπηρεσιών όπως ο «πρώτος διαθέσιμος υπάλληλος» αλλά και η δημιουργία των ΥΦΕ, διευκολύνουν ακόμα περισσότερο την επικοινωνία με τους φορολογούμενους, συμβάλλουν στην ορθή, πλήρη και έγκυρη ενημέρωσή τους και ενισχύουν τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη τους προς τη Φορολογική Διοίκηση.

4. Τέλος, η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης (ΔΦΣ) της ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο των επικοινωνιακών της δράσεων και προκειμένου να διευκολύνει τους φορολογούμενους στην εκπλήρωση των φορολογικών τους υποχρεώσεων, απευθύνεται σε αυτούς πραγματοποιώντας υπενθυμίσεις πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των φορολογικών τους δηλώσεων, αλλά και ειδοποιήσεις μετά τη λήξη τους, αποστέλλοντας ηλεκτρονικά μηνύματα και πραγματοποιώντας τηλεφωνικές κλήσεις. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η παροχή προσωποποιημένης ενημέρωσης στους φορολογούμενους, γεγονός που προωθεί περαιτέρω την εθελοντική συμμόρφωση.

Η ΔΦΣ, επίσης, συντάσσει και αναρτά στην ψηφιακή πύλη “myAADE”, απλοποιημένους χρηστικούς οδηγούς που εξηγούν τις υποχρεώσεις, τις διαδικασίες και τα δικαιώματα των φορολογουμένων σε επίκαιρα θέματα, με στόχο την ενημέρωσή τους και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης τους προς τη Φορολογική Διοίκηση.

III. Λοιπά θέματα που τίθενται στην εν λόγω ερώτηση, καθώς και ζητήματα που σχετίζονται με τη θέσπιση νομοθετικών διατάξεων ή την τροποποίηση του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ και εξετάζονται αρμοδίως.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Επικοινωνίας
Γεωργία Τσέτσου