



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ Γ - ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Πειραιώς 180-186
Ταχ. Κώδ. : 17778, Ταύρος
Τηλέφωνο : 2131320038
E-Mail : media_vouli@aade.gr
Url : www.aade.gr

Αθήνα, 19/03/2025 - 11:51
Αριθ. Πρωτ.: ΔΕΠΙΚ 1032410
ΕΞ 2025

ΠΡΟΣ :
Υπουργείο Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
(Χαρ. Τρικούπη 6-10)

ΚΟΙΝ:
1. Γραφείο Διοικητή ΑΑΔΕ
2. Γενική Διεύθυνση
Ανθρώπινου Δυναμικού
και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ)
3. Γενική Διεύθυνση
Οικονομικών και Τεχνικών
Υπηρεσιών (ΓΔΟΤΥ)
4. Γενική Διεύθυνση
Τελωνείων και Ειδικών
Φόρων Κατανάλωσης
(ΓΔΤ&ΕΦΚ)

Θέμα: Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 1016/05.02.2025 αναφορά κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα: «Ανακοίνωση Ομοσπονδίας Τελωνειακών Υπαλλήλων Ελλάδος (Ο.Τ.Υ.Ε.) περί υποχρεωτικών μεταθέσεων και κεντροποίησης του τελωνειακού ελέγχου»

Σχετ: Το με αρ. πρωτ. 20607 ΕΞ 2025/ΥΠΕΘΟΟ 05.02.2025 έγγραφο της Υπηρεσίας Συντονισμού του ΥΠΕΘΟΟ

Σε απάντηση στη με αρ. πρωτ. 1016/05.02.2025 αναφορά κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην ΑΑΔΕ με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, ως προς τα τιθέμενα σε αυτή ζητήματα αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ), της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΤΥ) και της Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (ΓΔΤ&ΕΦΚ), τα ακόλουθα:

I. Ως προς την οργανωτική δομή των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ και των ΤΕΚ:

1. Η ΑΑΔΕ συνιστά έναν πρότυπο και διαρκώς εξελισσόμενο φορέα διασφάλισης των δημοσίων εσόδων ο οποίος προβαίνει, σύμφωνα και με το στρατηγικό της σχέδιο, σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, βελτιώσεις και προσαρμογές προκειμένου να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τις σύγχρονες προκλήσεις και απαιτήσεις, μετά από προηγούμενη εκτίμηση, ανάλυση και αξιολόγηση των σχετικών αναγκών, με στόχο την καλύτερη, αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία των υπηρεσιών της.

Με τις ενέργειες αυτές των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ επιδιώκεται η θεμελίωση σχέσης εμπιστοσύνης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, η ενίσχυση της συμμόρφωσης και η καταπολέμηση των φαινομένων λαθρεμπορίου, αποφυγής δασμών και φοροδιαφυγής, οπουδήποτε αυτά εκδηλώνονται.

Για τον σκοπό αυτό, οι αποφάσεις που σχετίζονται με τη δομή, τη λειτουργία και την οργανωτική αναδιάρθρωση των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ λαμβάνονται, μετά από σχετική μελέτη, με γνώμονα την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας όλων των υπηρεσιών της, μεταξύ των οποίων είναι και οι Τελωνειακές Υπηρεσίες, και την αποτελεσματική αξιοποίηση των υφιστάμενων πόρων, ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους και την παροχή ποιοτικότερης εξυπηρέτησης, στη βάση των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, της οικονομικότητας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας.

Για τη λήψη των αποφάσεων αυτών, αξιολογούνται και συνεκτιμώνται μια σειρά από στοιχεία, ποιοτικά, ποσοτικά, χωροταξικά και υποδομών, που οδηγούν στην εξεύρεση της βέλτιστης δυνατής επιλογής για το σύνολο των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ αλλά και τους συναλλασσόμενους, ώστε οι Υπηρεσίες αυτές να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις αυξημένες απαιτήσεις και στο υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που η ΑΑΔΕ επιθυμεί να παράσχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Συνεπώς, η δομή και η λειτουργία των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, στις οποίες εντάσσονται και οι υπηρεσίες της Τελωνειακής Διοίκησης, μελετάται και αξιολογείται διαρκώς, προκειμένου να εντοπίζονται εγκαίρως οι υφιστάμενες οργανωτικές και λειτουργικές ανάγκες και να πραγματοποιούνται, όπου απαιτείται, οι απαραίτητες οργανωτικές παρεμβάσεις, ώστε οι υπηρεσίες να προσαρμόζονται στις συνθήκες του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος

και στις σύγχρονες απαιτήσεις και να διασφαλίζεται έτσι η καλύτερη δυνατή λειτουργία αυτών και του φορέα γενικότερα.

2. Στο πλαίσιο αυτό, εκδόθηκε η με αριθ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1117515 ΕΞ 2024/17.10.2024 (Β' 5831) απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ, με την οποία συστάθηκαν στη Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (ΓΔΤ & ΕΦΚ) της ΑΑΔΕ, δύο (2) Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες επιπέδου Διεύθυνσης με τίτλους «Τελωνειακό Ελεγκτικό Κέντρο (ΤΕΚ) Αττικής» και «Τελωνειακό Ελεγκτικό Κέντρο (ΤΕΚ) Θεσσαλονίκης», αντίστοιχα, ως εξειδικευμένα ελεγκτικά κέντρα για τον εκσυγχρονισμό, την κεντροποίηση και την αναβάθμιση της ποιότητας του τελωνειακού ελέγχου και εν γένει των διαδικασιών τελωνισμού που διεξάγονται από τα Τελωνεία όλης της Επικράτειας, με σκοπό τη βελτίωση των τελωνειακών ελεγκτικών υπηρεσιών και τη μείωση της γραφειοκρατίας και του διοικητικού κόστους αυτών και των ελεγχόμενων οικονομικών φορέων, καθώς και την αποτελεσματική αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου, των λοιπών μεθόδων τελωνειακής απάτης και των νέων τάσεων παραβατικότητας, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα τη διευκόλυνση του υγιούς εμπορίου.

Μέσω των νέων Τελωνειακών Ελεγκτικών Κέντρων (Τ.Ε.Κ.):

- Ασκείται κεντροποιημένος τελωνειακός έλεγχος κατά τη διαδικασία τελωνισμού, με σκοπό την έγκαιρη και ορθή βεβαίωση δασμών, ΕΦΚ, Φόρου Κατανάλωσης (ΦΚ), τέλους ταξινόμησης, ΦΠΑ, φόρου πολυτελείας, καθώς και λοιπών τελών, εισφορών και δικαιωμάτων, σύμφωνα με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον.
- Επιταχύνονται οι τελωνειακές διαδικασίες για τη διευκόλυνση του εμπορίου και του επιχειρείν, με την αυτοματοποίηση των διατυπώσεων, των απαγορεύσεων και των περιορισμών στη διακίνηση εμπορευμάτων τρίτων χωρών.
- Διασφαλίζεται η τήρηση των διατυπώσεων, των απαγορεύσεων και των περιορισμών στη διακίνηση εμπορευμάτων τρίτων χωρών, για την προστασία της δημόσιας υγείας, της ασφάλειας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς, καθώς και στη διακίνηση μεταφορικών μέσων και ταξιδιωτών από και προς άλλα κράτη - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) που τελούν υπό ειδική τελωνειακή παρακολούθηση.
- Αξιοποιούνται οι νέες τεχνολογίες μέσω ενός κεντρικού συστήματος τελωνειακού ελέγχου.
- Γίνεται αποτελεσματικότερη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων.

Το νέο αυτό κεντροποιημένο ψηφιακό σύστημα τελωνειακών ελέγχων υποστηρίζει τη λειτουργία των Τελωνειακών Ελεγκτικών Κέντρων (ΤΕΚ) και διευκολύνει περισσότερους από 80.000 συναλλασσόμενους για σχεδόν 1.000.000 συναλλαγές ετησίως, ενισχύοντας την ταχύτητα, τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών.

Με τις νέες αυτές υπηρεσίες η Τελωνειακή Διοίκηση αναβαθμίζεται και ο τελωνειακός έλεγχος, με την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, γίνεται πλέον απομακρυσμένα, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ακεραιότητα και στοχεύοντας αποτελεσματικότερα στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και των περιπτώσεων τελωνειακής απάτης. Ταυτόχρονα η ψηφιοποίηση και ψηφιακή αναβάθμιση των τελωνειακών διαδικασιών συμβάλλει στην επιτάχυνση και στην ασφάλεια των διαδικασιών αυτών και κατ' επέκταση στην ενίσχυση των δημοσίων εσόδων, στην προστασία του υγιούς εμπορίου και του δημοσίου συμφέροντος.

II. Ως προς τη στελέχωση και την κάλυψη θέσεων ευθύνης στο ΤΕΚ Αττικής:

1. Πάγια και διαρκή μέριμνα της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ) αποτελεί η στελέχωση όλων των υπηρεσιακών μονάδων της ΑΑΔΕ, που έχουν ανάγκη ενίσχυσης, με το αναγκαίο προσωπικό, με στόχο την αποτελεσματική άσκηση του έργου τους και την αποδοτικότερη λειτουργία τους, προκειμένου να διασφαλισθεί η ενίσχυση των δημοσίων εσόδων και η προστασία του δημοσίου συμφέροντος εν γένει.

Η διαδικασία αυτή είναι δυναμική και στο πλαίσιο αυτής, κατ' εφαρμογή των όσων ορίζονται στις ισχύουσες διατάξεις, αναπτύσσονται οι αντίστοιχες δράσεις στελέχωσης, προκειμένου να εξευρεθεί η καλύτερη δυνατή επιλογή για τις υπηρεσίες, τους υπαλλήλους και τους συναλλασσόμενους.

Η ανάγκη αυτή είναι ιδιαίτερως αυξημένη στις περιπτώσεις στελέχωσης των νέων κεντροποιημένων υπηρεσιών, όπως είναι τα ΤΕΚ, των οποίων η σπουδαιότητα, ο τρόπος λειτουργίας και η συμβολή τους στη διαφάνεια των διαδικασιών, στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και κάθε μορφής τελωνειακής απάτης και παραβατικότητας και στη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, καθιστούν αναγκαία την άμεση στελέχωσή τους με το απαραίτητο και κατάλληλο προσωπικό, προκειμένου να διασφαλισθεί η καλύτερη, αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία τους.

2. Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με τα οριζόμενα στις σχετικές διατάξεις, εκδόθηκε από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης της ΑΑΔΕ πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για μετάθεση υπαλλήλων του κλάδου Τελωνειακών στο ΤΕΚ Αττικής (αρ. πρωτ. ΔΔΑΔ Β 1125584 ΕΞ 2024/05.11.2024), που αφορούσε κατά κύριο λόγο σε ελεγκτές και βοηθούς ελεγκτών, η οποία τελικώς δεν συγκέντρωσε τον απαιτούμενο αριθμό αιτήσεων για την κάλυψη των σχετικών αναγκών.

Λόγω της άμεσης και επιτακτικής ανάγκης για στελέχωση της νέας αυτής νευραλγικής υπηρεσίας και αφού ελήφθησαν υπόψη, όπως προβλέπεται σχετικά, οι υπηρεσιακές ανάγκες, οι υποβληθείσες αιτήσεις και μια σειρά από κριτήρια, όπως η αρχαιότητα σε κάθε Υπηρεσία, η οικογενειακή κατάσταση, η ηλικία, η πιστοποιημένη αναπηρία, ο αριθμός προστατευόμενων τέκνων κλπ, κατ' εφαρμογή των οριζόμενων στις διατάξεις του άρθρου 67 παρ. 1 του ν.

3528/2007 (Κώδικας Κατάστασης Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων ΝΠΔΔ, Α' 26), το οποίο σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 3 της υπ' αρ. πρωτ. ΔΔΑΔ Β 1017632 ΕΞ 2024/11.01.2024 απόφασης του Διοικητή της ΑΑΔΕ (Β' 1181) εφαρμόζεται και στην περίπτωση αυτή, εκδόθηκε η υπ' αρ. πρωτ. ΔΔΑΔ Β 1013655 ΕΞ 2024/05.02.2025 απόφαση μετάθεσης υπαλλήλων εντός Νομού, μετά και από σχετική γνωμοδότηση του Γ Υπηρεσιακού Συμβουλίου.

Για τη στελέχωση συνεπώς του ΤΕΚ Αττικής με τα αναγκαία προσωπικά δεν εφαρμόστηκε ούτε η διαδικασία του rotation των τελωνειακών (υποχρεωτική κυκλική μετάθεση), καθώς πρόκειται για εντελώς διαφορετικό ρυθμιστικό πεδίο, ούτε το άρθρο 11 της υπ' αρ. πρωτ. ΔΔΑΔ Β 1017632 ΕΞ 2024 απόφασης του Διοικητή της ΑΑΔΕ, το οποίο αφενός έχει δυνητικό χαρακτήρα και αφετέρου αφορά στον θεσμό της απόσπασης, που εξ ορισμού έχει έκτακτο και προσωρινό χαρακτήρα, αλλά εφαρμόστηκε το άρθρο 67 παρ. 1 του Κώδικα Κατάστασης Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων ΝΠΔΔ (ν. 3528/2007, Α' 26).

3. Ως προς δε τις θέσεις ευθύνης επιπέδου Διεύθυνσης και Υποδιεύθυνσης του ΤΕΚ Αττικής, αυτές, κατά την ημερομηνία έναρξης λειτουργίας του ΤΕΚ Αττικής (10.02.2025), είχαν πληρωθεί, προκειμένου να διασφαλισθεί η ομαλή και εύρυθμη λειτουργία της νεοσύστατης αυτής Υπηρεσίας [σχετ. οι με αριθ. πρωτ. ΔΔΑΔ Γ 1014831 ΕΞ 2025/07.02.2025 και ΔΔΑΔ Γ 1014780 ΕΞ 2025/07.02.2025 (ΡΠ5Β46ΜΠ3Ζ-6ΜΣ) αποφάσεις του Διοικητή της ΑΑΔΕ]. Είχε δε προηγηθεί η έκδοση σχετικής πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης της ΑΑΔΕ [αριθ. πρωτ. ΔΔΑΔ Γ 1144833 ΕΞ 2024/18.12.2024 (9ΔΞ146ΜΠ3Ζ-ΘΜΝ)].

III. Ως προς τον γραφειακό και λοιπό εξοπλισμό του ΤΕΚ Αττικής:

Η αρμόδια Διεύθυνση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΥ) της ΑΑΔΕ, προκειμένου να διασφαλισθεί η ομαλή λειτουργία του ΤΕΚ Αττικής, προχώρησε, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και σε συνεργασία με όλες τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες, στην έγκαιρη μεταφορά και διάθεση στην εν λόγω υπηρεσία του απαραίτητου γραφειακού εξοπλισμού και εξοπλισμού πληροφορικής, καθώς και στην άμεση κάλυψη των όποιων πρόσθετων αναγκών ανέκυψαν σε σχέση με αυτόν. Ως εκ τούτου έχει εγκαίρως διατεθεί στο ΤΕΚ Αττικής όλος ο απαραίτητος εξοπλισμός, προκειμένου οι υπάλληλοι να είναι σε θέση να ασκήσουν τα καθήκοντά τους, όπως ζητήθηκε από την αρμόδια υπηρεσία.

Το δε κτήριο του ΤΕΚ Αττικής, με μέριμνα των αρμοδίων υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, έχει συνδεθεί με το σύστημα ΣΥΖΕΥΞΙΣ 2, προκειμένου να διασφαλισθεί η ορθή λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων που διαθέτει.

IV. Σε κάθε περίπτωση σημειώνεται ότι οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ παρακολουθούν και εξετάζουν διαρκώς τη λειτουργία και τις ανάγκες όλων των Υπηρεσιών της Αρχής και προβαίνουν, όποτε διαπιστωθεί η ύπαρξη σχετικής ανάγκης, σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την περαιτέρω ενίσχυσή τους, με στόχο την καλύτερη λειτουργία τους, την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων, την ασφάλεια των υπαλλήλων και τη στήριξή τους στην άσκηση του έργου τους.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Επικοινωνίας
Γεωργία Τσέτσου**