



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ
ΤΟΜΕΑ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΧΡΕΟΥΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ Α΄**

Ταχ. Δ/νση : Λέκκα 23-25, 105 62 Αθήνα
Πληροφορίες : Μ. Χατζηγιάννη
Τηλέφωνο : 210 3258182
Ηλ. Ταχ. : m.chatziagianni@minfin.gr

**Προς: Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων ιδίου Υπουργείου**

Ταχ. Δ/νση: Χαρ. Τρικούπη 6-10,
106 79 Αθήνα

Υπόψη : κ. Μ. Λιακοπούλου
Τηλ. : 2131339777
E-mail : m.liakopoulou@minfin.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση ερώτησης 5387/15.5.2025»

Σχετ.: Το με Α.Π. 84263 ΕΞ 2025/16.5.2025 έγγραφό σας

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατέθεσε ο βουλευτής κ. Παναγιώτης Παρασκευαΐδης, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα, στο πλαίσιο της αρμοδιότητας παρακολούθησης της λειτουργίας πιστωτικών ιδρυμάτων και σύμφωνα με τη σχετική απαντητική επιστολή της Εθνικής Τράπεζας:

Επισημαίνεται ότι τα ζητήματα εγκατάστασης και λειτουργίας των ΑΤΜ άπτονται της επιχειρηματικής πολιτικής των πιστωτικών ιδρυμάτων. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με σχετική πληροφόρηση από τα τραπεζικά ιδρύματα, τα δίκτυα καταστημάτων και ΑΤΜ διαμορφώνονται μετά από εκτίμηση και στάθμιση σειράς παραμέτρων σε σχέση με υφιστάμενα δεδομένα. Ταυτόχρονα, όλες οι συστημικές τράπεζες, επενδύουν στον διαρκή εκσυγχρονισμό και στην αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω διαδικτύου και μέσω τηλεφώνου.

Ειδικότερα, όσον αφορά το ερώτημα σχετικά με τη διακοπή λειτουργίας του ΑΤΜ της Εθνικής Τράπεζας στον Πολιχνίτο της Λέσβου, η τράπεζα ενημερώνει ότι η διακοπή ήταν προσωρινή στο πλαίσιο αποκατάστασης βλάβης, η οποία, παρότι ανατέθηκε άμεσα μετά τη διαπίστωσή της σε εξειδικευμένο εξωτερικό συνεργάτη, καθυστέρησε πέραν του αναμενόμενου χρονικού διαστήματος λόγω έκτακτων τεχνικών και επιχειρησιακών προβλημάτων που παρουσιάστηκαν. Η τράπεζα σημειώνει πως κατέβαλε κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με την αρμόδια τεχνική υπηρεσία για την άμεση επίλυση των προβλημάτων και την επαναλειτουργία του ΑΤΜ. Ως εκ τούτου, η δυσλειτουργία αποκαταστάθηκε και το ΑΤΜ δόθηκε εκ νέου προς χρήση στο συναλλακτικό κοινό στις **22.05.2025**. Περαιτέρω, η τράπεζα ενημερώνει πως για την καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων, το συγκεκριμένο ΑΤΜ θα αντικατασταθεί σύντομα με καινούργιο τελευταίας τεχνολογίας.

Τέλος, για την πληρότητα της απάντησης στον κοινοβουλευτικό έλεγχο, επισυνάπτεται η υπ' αρ. πρωτ. 33567/23.5.2025 απαντητική επιστολή της Εθνικής Τράπεζας, στη διοίκηση της οποίας απευθύνθηκε η υπηρεσία μας.

Η Γενική Γραμματέας

Θ. Αλαμπάση

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Γενικής Γραμματέως Χρηματοπιστωτικού
Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
- Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής