

Μαρούσι, 10-06-2025

Αριθ. Πρωτ.: 14527

Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες: Κ. Λεβέντη

Τηλέφωνο: 210 6151131

EMAIL: cleventi@eett.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης, Τ.Κ. 183 46 Μοσχάτο
Υπόψιν κ. Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ.: 210-4803256
email: ke@mindigital.gr & a.kechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 5536/20.05.2025 (ΑΠ: ΥΨΗΔ 16362 ΕΙ 2025) Ερώτηση του βουλευτή κ. Π. Κουκουλόπουλου με θέμα: «Χωρίς γρήγορο internet, στα χωριά της Δυτικής Μακεδονίας "φορτώνουν" μόνο Απογοήτευση»

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 12708/21.05.2025 (ΥΨΗΔ 21.05.2025 Α.Π. 16428 ΕΞ 2025) επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Σε απάντηση της εν θέματι Αναφοράς, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα υπό το πρίσμα των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ:

- i. Η ΕΕΤΤ είναι η εκ του νόμου¹ **αρμόδια ρυθμιστική αρχή** για θέματα παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και ταχυδρομικών υπηρεσιών ενώ παράλληλα είναι και αποκλειστική **Εθνική Αρχή Ανταγωνισμού** στις αγορές της αρμοδιότητάς της².
- ii. Ο ν. 4727/2020 ενσωμάτωσε στο εθνικό δίκαιο τον Ευρωπαϊκό Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (οδηγία 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου) θέτοντας ρητά ως **στόχους πολιτικής** που οφείλει να τηρεί τόσο η ΕΕΤΤ όσο και οι λοιπές αρμόδιες, για την τήρηση του ως άνω νόμου, Αρχές:
 - α) την **προαγωγή της συνδεσιμότητας** και της πρόσβασης σε δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας,
 - β) την **προαγωγή του ανταγωνισμού** στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών
 - γ) τη συμβολή στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς προωθώντας **συνθήκες σύγκλισης για τις επενδύσεις** και την παροχή δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών,
 - δ) την **προαγωγή των συμφερόντων των πολιτών** της Ε.Ε., διασφαλίζοντας

¹ άρθρο 113 παρ. 2 του Ν.4727/2020, άρθρα 6-12 του Ν. 4070/2012 και άρθρο 5 του Ν.4053/2012

² α. 113 παρ. 1 στ του Ν. 4727/2020, παρ. 1κα, κδα και 2α του άρθρου 5 του Ν. 4053/2012, α.12 του Ν. 4886/2022

τη συνδεσιμότητα και την εκτεταμένη διαθεσιμότητα και χρήση δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας.»

- iii. Ενόψει των ανωτέρω προκύπτει με σαφήνεια ότι για την ΕΕΤΤ προτεραιότητες, κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της, είναι **τόσο η προάσπιση των συμφερόντων των καταναλωτών όσο και η ανάπτυξη υποδομών σύγχρονων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κι αυτό προκειμένου να προαχθεί η συνδεσιμότητα και η πρόσβαση σε δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας, καθώς και η χρήση τους, από όλους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της χώρας.** Ιδιαίτερα σχετικά με την ανάπτυξη των υποδομών δικτύων θα πρέπει να ληφθούν υπόψιν και οι Ευρωπαϊκοί στόχοι με ορίζοντα το 2030, όπως καθορίζονται στο Digital Decade Policy Programme της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τους οποίους οφείλει να επιτύχει και η Ελλάδα καθώς και το γεγονός ότι η ανάπτυξη υποδομών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών απαιτεί σημαντικές επενδύσεις. Σημειώνεται ότι πρόσφατες μελέτες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναδεικνύουν ένα έλλειμα διαθέσιμων κεφαλαίων των παρόχων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών περίπου της τάξης των 175 δισεκατομμυρίων ευρώ για την επίτευξη των στόχων υποδομών συνδεσιμότητας έως το 2030.
- iv. Στην τελευταία διαθέσιμη μελέτη της ΕΕ « Broadband Coverage in Europe 2023» η Ελλάδα εμφανίζεται με πολύ υψηλή σταθερή ευρυζωνική κάλυψη 97,3%, πολύ κοντά στο μ.ο. της ΕΕ (97,7%).
- v. Σε ότι αφορά την ανάπτυξη δικτύων οπτικών ινών, στο “Report on the State of the Digital Decade 2024 Annex - Short Country Report 2024” της ΕΕ για την Ελλάδα, αναφέρεται ότι “In 2023, Greece made notable progress in rolling out Fibre to the Premises (FTTP) connectivity infrastructure” καθώς η Ελλάδα ήταν από τις λίγες χώρες που παρουσίασαν διψήφια αύξηση στην κάλυψη FTTP σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.
- vi. Ειδικότερα, σύμφωνα με το «Digital Decade 2024: Broadband Coverage in Europe 2023» η κάλυψη σε δίκτυα οπτικών ινών Fiber-to-the-Home/Fiber-to-the-Premises (FTTH/FTTP) ανήλθε, από 0,4% το 2018, σε 38,4% το 2023, παρουσιάζοντας αύξηση 38 ποσοστιαίων μονάδων και βρίσκεται σε υψηλότερη θέση από το Βέλγιο, την Γερμανία και την Τσεχία. Ο Ευρωπαϊκός μέσος όρος βρίσκεται σημαντικά υψηλότερα, στο 64% και, όπως σημειώνεται και στην πιο πάνω Αναφορά της ΕΕ, αυτό οφείλεται στο ότι η Ελλάδα έδωσε προτεραιότητα στην άμεση ανάπτυξη της τεχνολογίας VDSL vectoring σε όλη τη χώρα και όχι στο FTTH/FTTP.
- vii. Σε ό,τι αφορά τη ζήτηση των ευρυζωνικών υπηρεσιών υψηλών ταχυτήτων, το 2023 οι συνδέσεις με ταχύτητα 100Mbps και άνω, αποτελούσαν το 33% των συνολικών ευρυζωνικών συνδέσεων, ενώ το 2018 ήταν κάτω από 1%.
- viii. Αναφορικά με τις υλοποιήσεις δικτύων NGA στο Νομό Κοζάνης και στην ευρύτερη Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, παραθέτουμε τα ακόλουθα διαθέσιμα στοιχεία:

1. Συνοπτική ανάλυση Νομός Κοζάνης

Ο Νομός Κοζάνης καλύπτεται γεωγραφικά από 506 καμπίνες ΟΤΕ (KV) παλιάς τεχνολογίας.

Από αυτές, 198 έχουν υπαχθεί σε επιδοτούμενες δράσεις από το Υπουργείο για αναβάθμιση σε υψίρρυθμα δίκτυα και 192 είχαν αναληφθεί από παρόχους για μετάβαση σε VDSL Vectoring (ταχύτητες μέχρι 100Mbps).

- 150 Καμπίνες, σε χαρακτηρισμένες ημιαστικές και αγροτικές περιοχές έχουν υπαχθεί στη δράση UFBB, και 48 καμπίνες στη δράση για RURAL δίκτυα.
- Ο Πάροχος VODAFONE έχει ολοκληρώσει την ανάπτυξη δικτύου VDSL Vectoring, με ταχύτητες έως και 100 Mbps, σε 88 καμπίνες, μέχρι Q3 2020, στο Δήμο Κοζάνης (πόλη Κοζάνης).
- Ο Πάροχος ΟΤΕ έχει ολοκληρώσει αντίστοιχα ανάπτυξη δικτύου VDSL Vectoring, με ταχύτητες έως και 100 Mbps, σε 104 καμπίνες, μέχρι Q1 2024 (2 τελευταίες καμπίνες μέχρι Q1 2026, 7^η Ανάθεση), σε Δήμους Κοζάνης, Σερβίων – Βελβεντού, Εορδαίας και Βοΐου.

Επιπρόσθετα, αναφορικά με τον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό μετάβασης σε **υψίρρυθμα δίκτυα οπτικών ινών**, παραθέτουμε τις κάτωθι ενημερώσεις στη διάθεσή μας, με πραγματικά στοιχεία 2024H2:

- Ο πάροχος ΟΤΕ έχει πραγματοποιήσει ήδη πλάνο κάλυψης με οπτικές ίνες του ΑΚ ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ κατά 94% και προγραμματίζει να το ολοκληρώσει κατά 100% μέχρι τέλους 2025.
- Αντίστοιχα, ο Πάροχος VODAFONE έχει ενημερώσει για πλάνο κάλυψης με οπτικές ίνες του ΑΚ ΚΟΖΑΝΗΣ 41% μέχρι τέλους 2025, 74% (2026) και 92% (2027).

2. Ανάλυση Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας Δράσεων Υπουργείου και VDSL Vectoring (Αποφάσεις Ανάθεσης ΕΕΤΤ)

Γενικότερα, σε επίπεδο ευρύτερης Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας, ακολουθούν αναλυτικοί πίνακες κάλυψης NGA % βάσει υφιστάμενων καμπινών ΟΤΕ (KV) ανά Δήμο και ανά Δημοτική Ενότητα

Σε επίπεδο Δήμων και αναφορικά με τις δράσεις UFBB και Rural του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης καθώς επίσης και από τις Ετήσιες Αναθέσεις VDSL Vectoring της ΕΕΤΤ αναφέρονται οι κάτωθι υλοποιήσεις NGA :

Πίνακας 1: Επιμέρους Κάλυψη NGA% Βάσει υφιστάμενων KV ΟΤΕ- ΔΗΜΟΙ

ΝΟΜΟΣ	ΔΗΜΟΣ	Αναθέσεις ΕΕΤΤ VDSL VECTORING (Ολοκληρωμένη)	RURAL / UFBB (σε εξέλιξη)
N. ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΔΗΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ	25%	22%
	ΔΗΜΟΣ ΔΕΣΚΑΤΗΣ	5%	71%
N. ΓΡΕΒΕΝΩΝ ΚΑΛΥΨΗ %		23%	28%
N. ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΔΗΜΟΣ ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ	26%	61%
	ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	36%	32%
	ΔΗΜΟΣ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ	0%	69%
N. ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ ΚΑΛΥΨΗ %		31%	42%
N. ΚΟΖΑΝΗΣ	ΔΗΜΟΣ ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ	8%	75%
	ΔΗΜΟΣ ΒΟΪΟΥ	7%	86%
	ΔΗΜΟΣ ΕΟΡΔΑΙΑΣ	45%	24%

	ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	53%	22%
	ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΒΙΩΝ	21%	61%
N. ΚΟΖΑΝΗΣ ΚΑΛΥΨΗ %		38%	39%
N. ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΔΗΜΟΣ ΖΗΡΟΥ	9%	68%
	ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΓΑΣ	36%	42%
	ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	50%	13%
N. ΠΡΕΒΕΖΑΣ ΚΑΛΥΨΗ %		37%	33%
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΛΥΨΗ %		34%	37%

Ακολουθεί η αναλυτική κάλυψη ανά Δημοτική Ενότητα.

Πίνακας 2: Επιμέρους Κάλυψη NGA% Βάσει υφιστάμενων KV ΟΤΕ- ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

[GIS] ΝΟΜΟΣ	ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΛΙΚ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	Αναθέσεις ΕΕΤΤ VDSL VECTORING (Ολοκληρωμένη)	RURAL / UFBB (Σε εξέλιξη)
N. ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΔΗΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΒΔΕΛΛΑΣ	33%	0%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΓΙΟΥ ΚΟΣΜΑ	0%	42%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΒΕΝΤΖΙΟΥ	27%	20%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΓΟΡΓΙΑΝΗΣ	0%	75%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΓΡΕΒΕΝΩΝ	39%	3%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΟΤΣΙΚΟΥ	0%	0%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΗΡΑΚΛΕΩΤΩΝ	10%	70%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΕΟΔΩΡΟΥ ΖΙΑΚΑ	6%	44%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΜΕΣΟΛΟΥΡΙΟΥ	0%	0%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΕΡΙΒΟΛΙΟΥ	50%	0%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΑΜΑΡΙΝΑΣ	0%	100%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΜΙΞΗΣ	0%	0%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΦΙΛΙΠΠΑΙΩΝ	0%	0%
		ΔΗΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ Αθροισμα	25%	22%
	ΔΗΜΟΣ ΔΕΣΚΑΤΗΣ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΕΣΚΑΤΗΣ	7%	79%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΧΑΣΙΩΝ	0%	57%
	ΔΗΜΟΣ ΔΕΣΚΑΤΗΣ Αθροισμα	5%	71%	
N. ΓΡΕΒΕΝΩΝ Αθροισμα			23%	28%
N. ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΔΗΜΟΣ ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ	27%	58%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ	22%	78%
	ΔΗΜΟΣ ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ Αθροισμα	26%	61%	
	ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΓΙΑΣ ΤΡΙΑΔΟΣ	61%	39%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ	0%	100%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΒΙΤΣΙΟΥ	0%	57%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	47%	0%
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΚΑΣΤΡΑΚΙΟΥ		0%	100%	

[GIS] ΝΟΜΟΣ	ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΛΙΚ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	Αναθέσεις ΕΕΤΤ VDSL VECTORIZING (Ολοκληρωμένη)	RURAL / UFBB (Σε εξέλιξη)
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΚΛΕΙΣΟΥΡΑΣ	0%	100%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΚΟΡΕΣΤΙΩΝ	0%	100%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΜΑΚΕΔΝΩΝ	36%	64%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΜΕΣΟΠΟΤΑΜΙΑΣ	0%	100%
		ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ Αθροισμα	36%	32%
	ΔΗΜΟΣ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΚΡΙΤΩΝ	0%	100%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΡΡΕΝΩΝ	0%	33%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ	0%	67%
		ΔΗΜΟΣ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ Αθροισμα	0%	69%
	Ν. ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ Αθροισμα		31%	42%
Ν. ΚΟΖΑΝΗΣ	ΔΗΜΟΣ ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ	8%	75%
		ΔΗΜΟΣ ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ Αθροισμα	8%	75%
	ΔΗΜΟΣ ΒΟΪΟΥ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΣΚΙΟΥ	0%	100%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΝΕΑΠΟΛΗΣ	0%	96%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΕΝΤΑΛΟΦΟΥ	0%	60%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΙΑΤΙΣΤΑΣ	27%	73%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΣΟΥΛΙΟΥ	3%	86%
		ΔΗΜΟΣ ΒΟΪΟΥ Αθροισμα	7%	86%
	ΔΗΜΟΣ ΕΟΡΔΑΙΑΣ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	0%	75%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΒΕΡΜΙΟΥ	0%	100%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΒΛΑΣΤΗΣ	0%	100%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΜΟΥΡΙΚΙΟΥ	0%	82%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ	55%	10%
		ΔΗΜΟΣ ΕΟΡΔΑΙΑΣ Αθροισμα	45%	24%
	ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΙΑΝΗΣ	18%	45%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΥΨΗΛΑΝΤΗ	43%	43%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΛΙΜΕΙΑΣ	27%	73%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΛΛΗΣΠΟΝΤΟΥ	36%	57%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΚΟΖΑΝΗΣ	59%	13%
		ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ Αθροισμα	53%	22%
	ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΒΙΩΝ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΚΑΜΒΟΥΝΙΩΝ	17%	50%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΛΙΒΑΔΕΡΟΥ	0%	100%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΕΡΒΙΩΝ	23%	60%
		ΔΗΜΟΣ ΣΕΡΒΙΩΝ Αθροισμα	21%	61%
	Ν. ΚΟΖΑΝΗΣ Αθροισμα		38%	39%
Ν. ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΔΗΜΟΣ ΖΗΡΟΥ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΝΩΓΕΙΟΥ	0%	29%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΕΣΠΡΩΤΙΚΟΥ	0%	94%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΚΡΑΝΕΑΣ	50%	50%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	13%	63%

[GIS] ΝΟΜΟΣ	ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΛΙΚ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	Αναθέσεις ΕΕΤΤ VDSL VECTORIZING (Ολοκληρωμένη)	RURAL / UFBB (Σε εξέλιξη)
		ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΟΣ		
	ΔΗΜΟΣ ΖΗΡΟΥ Αθροισμα		9%	68%
	ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΓΑΣ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΡΓΑΣ	25%	75%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΦΑΝΑΡΙΟΥ	39%	30%
	ΔΗΜΟΣ ΠΑΡΓΑΣ Αθροισμα		36%	42%
	ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΖΑΛΟΓΓΟΥ	47%	32%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΛΟΥΡΟΥ	14%	57%
		ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΕΒΕΖΗΣ	57%	2%
	ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ Αθροισμα		50%	13%
N. ΠΡΕΒΕΖΑΣ Αθροισμα			37%	33%
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ Σύνολο			34%	37%

3. Ανάλυση Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας: Εμπορικά πλάνα παρόχων ανάπτυξης δικτύου οπτικών ινών (FTTH)

Η ΕΕΤΤ συλλέγει εξαμηνιαία στοιχεία υλοποίησης πλάνων υλοποίησης δικτύου οπτικών ινών από τους παρόχους, καθώς και τα μελλοντικά πλάνα για την επόμενη 5-ετία (2025-2029). Τα στοιχεία αυτά παραδίδονται για την παρακολούθηση της εξέλιξης της αγοράς και αναζητούνται σε επίπεδο Αστικών Κέντρων ΟΤΕ (ΑΚ) και όχι γεωγραφικών περιοχών. Η εμπορική ανάπτυξη δικτύων FTTH υλοποιείται αποκλειστικά βάσει της εμπορικής πολιτικής και του επιχειρησιακού σχεδιασμού του εκάστοτε παρόχου.

Σχετικά με τα εμπορικά πλάνα των παρόχων περί κάλυψης με δίκτυο οπτικών ινών (FTTH) και πρόβλεψη μέχρι το 2026 αναφέρονται τα κάτωθι:

Από Πάροχο ΟΤΕ:

- 1) Αστικό Κέντρο ΟΤΕ **279 ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ**: Κάλυψη κατά 94% μέχρι τέλους του 2024 και πρόβλεψη πλήρους κάλυψης (100%) μέχρι τέλους 2025 (το εν λόγω ΑΚ καλύπτει: ΔΗΜΟΣ ΕΟΡΔΑΙΑΣ)
- 2) Αστικό Κέντρο ΟΤΕ **293 ΓΡΕΒΕΝΑ**: Κάλυψη κατά 77% μέχρι τέλους του 2024 και πρόβλεψη πλήρους κάλυψης (100%) μέχρι τέλους 2025 (το εν λόγω ΑΚ καλύπτει: ΔΗΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ)
- 3) Αστικό Κέντρο ΟΤΕ **301 ΚΑΣΤΟΡΙΑ**: Κάλυψη κατά 93% μέχρι τέλους του 2024 και πρόβλεψη πλήρους κάλυψης (100%) μέχρι τέλους 2025 (το εν λόγω ΑΚ καλύπτει: ΔΗΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ)
- 4) Αστικό Κέντρο ΟΤΕ **1279 ΚΑΣΤΟΡΙΑ Ψ**: Κάλυψη κατά 27% μέχρι τέλους του 2024 και πρόβλεψη πλήρους κάλυψης (100%) μέχρι τέλους 2025 (το εν λόγω ΑΚ καλύπτει τους εξής Δήμους: ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ, ΒΟΪΟΥ, ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ, ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ)
- 5) Αστικό Κέντρο ΟΤΕ **1976 ΠΡΕΒΕΖΑ**: Κάλυψη κατά 100% μέχρι τέλους του 2024 (το εν λόγω ΑΚ καλύπτει: ΔΗΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ)

Από Πάροχο FIBER2ALL (VODAFONE):

- 1) Αστικό Κέντρο ΟΤΕ **266 ΚΟΖΑΝΗΣ**: Κάλυψη κατά 12% μέχρι τέλους του 2024 και πρόβλεψη προοδευτικής κάλυψης 41% (2025), 74% (2026), 92% (2027) (το εν λόγω ΑΚ καλύπτει: ΔΗΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ)

- ix. Ως προς την διασφάλιση της αξιοπιστίας των δικτύων, την παρακολούθηση των πραγματικών ταχυτήτων, την επιβολή κυρώσεων καθώς και του μηχανισμού διερεύνησης και επίλυσης παραπόνων χρηστών αναφέρονται τα ακόλουθα:
1. Η ΕΕΤΤ έχει εκδώσει την Απόφαση της ΑΠ.:1097/4B/2024 που αφορά τον νέο Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου. Ο Κανονισμός έχει τεθεί πλήρως σε ισχύ, για μεν τις συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας από το τέλος Αυγούστου 2024, για δε τις συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας από το τέλος Φεβρουαρίου 2025.
 2. Οι κυριότερες αλλαγές του νέου Κανονισμού που έχουν τεθεί σε ισχύ αναφορικά με την ποιότητα των ευρυζωνικών συνδέσεων είναι:
 - ο Αλλαγές στους χάρτες ταχυτήτων υπηρεσιών κινητής, με προσθήκη νέων κλάσεων για ταχύτητες άνω των 100 Mbps
 - ο Σημαντικές βελτιώσεις στη διαδικασία ελέγχου παραπόνων συνδρομητών για αποκλίσεις της πραγματικής ταχύτητας από την ταχύτητα που αναφέρεται στη σύμβαση, μείωση του ορίου σημαντικής απόκλισης για συνδέσεις FTTH/FTTB σε 10% (από 20%) και της προθεσμίας διόρθωσης σημαντικής απόκλισης σε 20 ημέρες (από 30 ημέρες),
 - ο Επιβολή περισσότερων υποχρεώσεων προσυμβατικής ενημέρωσης των συνδρομητών για τις πραγματικές ταχύτητες, τόσο στα σταθερά όσο και στα κινητά δίκτυα, περιλαμβανομένης της παροχής σχετικών πληροφοριών μέσω διαδικτύου.
 3. Ειδικότερα, ο νέος Κανονισμός ορίζει ότι οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο αναφέρουν στους όρους παροχής/χρήσης των υπηρεσιών τις εκτιμώμενες πραγματικές ταχύτητες των ευρυζωνικών συνδέσεων (ελάχιστη, συνήθως διαθέσιμη και μέγιστη ταχύτητα, τόσο για το uplink όσο και το downlink) καθώς και τις επανορθώσεις ή αποζημιώσεις που δικαιούνται οι συνδρομητές, σε περίπτωση που διαπιστωθούν συνεχείς ή επαναλαμβανόμενες αποκλίσεις μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας στο Διαδίκτυο και της ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής/χρήσης της υπηρεσίας, και ανάλογα με το μέγεθος της απόκλισης.
 4. Παραδείγματα δυνατών επανορθώσεων ή αποζημιώσεων ανεξαρτήτως τύπου δικτύου (σταθερό ή κινητό) είναι έκπτωση στον λογαριασμό, δυνατότητα για διακοπή του συμβολαίου χωρίς χρέωση, επιστροφή τμήματος ή συνόλου του παγίου, ή συνδυασμός αυτών. Επίσης, οι πάροχοι δίνουν τη δυνατότητα σε συνδρομητές σταθερών δικτύων να επιλέξουν πακέτο με χαμηλότερη ονομαστική ταχύτητα λήψης ή/και αποστολής δεδομένων, πλησιέστερη στην ταχύτητα που μπορεί να επιτευχθεί ρεαλιστικά (εφόσον υπάρχει τέτοιο πακέτο), χωρίς να χρειάζεται να καταβάλουν τέλος για την πρόωρη διακοπή/καταγγελία μιας σύμβασης ορισμένου χρόνου. Η δυνατότητα αυτή πρέπει να δίνεται ακόμα και μεταξύ διαφορετικών τεχνολογιών σύνδεσης.
 5. Τα μέτρα αποζημίωσης ή επανόρθωσης που εφαρμόζουν οι πάροχοι πρέπει να είναι αναλογικά και να ορίζονται κατά τρόπο που να προκύπτει

ότι καλύπτουν όλο το διάστημα από την υποβολή του παραπόνου και μέχρι τη λήξη του συμβατικού χρόνου ή τη διόρθωση της απόκλισης, εφόσον αυτή συμβεί νωρίτερα. Ιδίως δε όταν αφορούν σε έκπτωση στο πάγιο, η έναρξη εφαρμογής της έκπτωσης εκκινεί από τον χρόνο υποβολής του παραπόνου.

6. Σε περίπτωση που διαπιστωθούν σημαντικές συνεχείς ή επαναλαμβανόμενες αρνητικές αποκλίσεις και ο πάροχος δεν έχει αποκαταστήσει το πρόβλημα εντός 20 ημερών από την υποβολή του παραπόνου/καταγγελίας, ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός τριάντα (30) ημερών από την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των 20 ημερών.
7. Σημειώνεται ότι στα σταθερά δίκτυα, απόκλιση θεωρείται ότι υπάρχει όταν το 5ο εκατοστημόριο του δείγματος τιμών ταχυτήτων είναι μικρότερο από την τιμή της ελάχιστης ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής χρήσης της υπηρεσίας. Σημαντική απόκλιση θεωρείται ότι υπάρχει όταν το 5ο εκατοστημόριο του δείγματος τιμών ταχυτήτων είναι μικρότερο κατά τουλάχιστον 20% από την τιμή της ελάχιστης ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής/χρήσης της υπηρεσίας. Ειδικότερα, για συνδέσεις τεχνολογίας ADSL το όριο για τη σημαντική απόκλιση ορίζεται σε 30%, και για συνδέσεις FTTH ή FTTB σε 10% από την τιμή της ελάχιστης ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής/χρήσης της υπηρεσίας.
8. Αναφορικά με τις υποχρεώσεις προσυμβατικής ενημέρωσης, ο νέος Κανονισμός ορίζει ότι οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο ενημερώνουν τους χρήστες, πριν τη σύναψη της σύμβασης, για τις πραγματικές ταχύτητες που επιτυγχάνονται στη σύνδεσή τους ή στην περιοχή που τους ενδιαφέρει, καθώς και για τις συνθήκες της επίτευξής τους. Σε περίπτωση που η σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος, η ενημέρωση γίνεται είτε τηλεφωνικά ή μέσω κατάλληλης ιστοσελίδας, ανάλογα με το μέσο που χρησιμοποιείται για την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τον χρήστη. Ειδικότερα, σε περίπτωση που ο πάροχος παρέχει τη δυνατότητα υποβολής παραγγελίας ή αιτήματος ενδιαφέροντος για τα εμπορικά του προγράμματα μέσω της ιστοσελίδας του, κάθε ενδιαφερόμενος χρήστης πρέπει να έχει τη δυνατότητα, πριν την υποβολή, να ενημερωθεί μέσω της ιστοσελίδας για τις εκτιμώμενες πραγματικές ταχύτητες στη σύνδεσή του (στα σταθερά δίκτυα) ή στην περιοχή που τον ενδιαφέρει (στα κινητά δίκτυα), είτε με την απευθείας εμφάνιση των τιμών αυτών, είτε μέσω κατάλληλου συνδέσμου.
9. Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο παρέχουν στους συνδρομητές τους πρόσβαση, μέσω της ιστοσελίδας τους, σε διαθέσιμες διαδικτυακές εφαρμογές μέσω των οποίων οι συνδρομητές μπορούν να ελέγξουν και να επιβεβαιώσουν τις ταχύτητες και άλλες παραμέτρους ποιότητας που αναφέρονται στους όρους παροχής/χρήσης της υπηρεσίας.
10. Οι πάροχοι επικαιροποιούν τις τιμές των ταχυτήτων ή και άλλων παραμέτρων ποιότητας τουλάχιστον μία φορά ανά ημερολογιακό έτος, ώστε οι τιμές να ανταποκρίνονται σε πρόσφατα δεδομένα ή δείγμα

μετρήσεων. Η ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης, ή το χρονικό διάστημα συλλογής των δεδομένων ή του δείγματος μετρήσεων αναφέρεται υποχρεωτικά μαζί με τις τιμές των ταχυτήτων.

χ. Η παραπάνω ανάπτυξη των σταθερών δικτύων έχουν επιτευχθεί ως αποτέλεσμα και σειράς παρεμβάσεων της ΕΕΤΤ τόσο στο πλαίσιο της ρύθμισης της αγοράς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών όσο και στο πλαίσιο εφαρμογής του δικαίου του ελεύθερου ανταγωνισμού με στόχο την ανάπτυξη υποδομών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών υψηλής ποιότητας και ταυτόχρονα εύκολα προσβάσιμων στους πολίτες αλλά και σε επισκέπτες. Επιγραμματικά αναφέρουμε, ως σημαντικότερες παρεμβάσεις μας των τελευταίων ετών:

1. Την εισαγωγή του νέου ρυθμιστικού πλαισίου για τα σταθερά ευρυζωνικά δίκτυα (Ανάλυση Αγοράς 1) το οποίο εγκρίθηκε στις αρχές του 2023, αφού έλαβε τη σύμφωνη γνώμη της ΕΕ, και μάλιστα με πολύ θετικά σχόλια. Το πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει και λεπτομερείς διαδικασίες για τη μετάβαση από τα δίκτυα πρόσβασης χαλκού στα δίκτυα πρόσβασης οπτικών ινών. Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ είχε διεξάγει δημόσια διαβούλευση ειδικά επί του θέματος της μετάβασης από τα δίκτυα πρόσβασης χαλκού στα δίκτυα πρόσβασης οπτικών ινών, ήδη πριν το Σχέδιο Μέτρων για την Ανάλυση της Αγοράς 1, προκειμένου να συγκεντρώσει τις απόψεις της αγοράς επί του ως άνω κρίσιμου θέματος.
2. Την εισαγωγή του νέου μοντέλου ελέγχου συμπίεσης περιθωρίου κέρδους (Price Squeeze Model – PSM) των οικονομικών προγραμμάτων του παρόχου με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ).
3. Την ανάπτυξη τεχνο-οικονομικών μοντέλων για τον προσδιορισμό υπό ρύθμιση τιμών χονδρικής για τις αγορές των δικτύων νέας γενιάς και των μισθωμένων γραμμών, οι οποίες είναι αποφασιστικής σημασίας για την ανάπτυξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού από τους εναλλακτικούς παρόχους.
4. Τη δημιουργία πλαισίου για την κοινή χρήση υποδομών για την ανάπτυξη δικτύων κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών
5. Τη δημιουργία πλαισίου και την ενθάρρυνση εισόδου εικονικών παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην ελληνική αγορά, τόσο σε επίπεδο πρόβλεψης υποχρέωσης παροχής πρόσβασης από τους παρόχους δικτύου κινητής, όσο και σε επίπεδο καθορισμού από την ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο επίλυσης διαφοράς, του εύλογου της τιμής πρόσβασης σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ των μερών.

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει να συνεισφέρει στην προσπάθεια επίτευξης αυτών των στόχων με κατάλληλες ρυθμιστικές παρεμβάσεις και προτάσεις πολιτικών για την προώθηση του ανταγωνισμού και της συνδεσιμότητας στη χώρα.

Κατόπιν των ως άνω παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ