



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ &
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ**

**Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:**

Ταχ. Δ/ση: Δραγατσανίου 08
Ταχ. Κώδικας: 105 59 - Αθήνα
Πληροφορίες: Κ. Ρουσομάνη
Τηλέφωνο: 2144055224
e-mail: krousomani@gmail.com

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ. : Πολιτική Γραμματεία Υπουργού
Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας

ΘΕΜΑ: «Προβλήματα στην χρήση των επιδομάτων ΟΠΕΚΑ μέσω προπληρωμένων καρτών»

ΣΧΕΤ: Η με αριθ. πρωτ. **5077/2-5-2025** Ερώτηση.

Σε απάντηση της αριθμ. 5077 / 2-5-2025 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Κοτίδη Βασίλειο με θέμα «Προβλήματα στην χρήση των επιδομάτων ΟΠΕΚΑ μέσω προπληρωμένων καρτών», σας γνωρίζουμε ότι:

Με την ψήφιση του ν.5078/2023 «Αναμόρφωση επαγγελματικής ασφάλισης, εξορθολογισμός ασφαλιστικής νομοθεσίας, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, σύστημα διορισμού και προσλήψεων των εκπαιδευτικών της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και λοιπές διατάξεις» (Α' 211) και ιδίως των άρθρων 152 και 154, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν, θεσπίστηκε νέος τρόπος καταβολής των κοινωνικών παροχών του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ) και της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΠΑ), μέσω προπληρωμένων καρτών, πλην βεβαίως, όσων εξαιρούνται και αναφέρονται στην παρ.4 του άρθρου 152.

Στη συνέχεια και με τη δημοσίευση της με α.π.3511/12.03.2025 (Β' 1177) ΚΥΑ, ρυθμίστηκαν ζητήματα σχετικά με την καταβολή των δεκαεννέα (19) κοινωνικών παροχών, τεσσάρων (4) του ΟΠΕΚΑ και δεκαπέντε (15) της ΔΥΠΑ, μέσω προπληρωμένων καρτών, όπως η διαδικασία, ο χρόνος και τρόπος καταβολής, οι εξαιρούμενες συναλλαγές προς κατηγορίες επιχειρήσεων, η προθεσμία και διαδικασία δήλωσης του μοναδικού τραπεζικού λογαριασμού, καθώς και ζητήματα ανάπτυξης και λειτουργίας, διασύνδεσης, επικοινωνίας και διαλειτουργικότητας του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας που αναπτύχθηκε για να υποστηρίξει το έργο.

Αναφορικά με το πρώτο ερώτημα που περιλαμβάνεται στην Ερώτηση και σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, το ήμισυ (1/2) του καταβαλλόμενου ποσού κάθε επιδόματος, βοηθήματος, παροχής ή ενίσχυσης δαπανάται αποκλειστικά μέσω χρήσης της προπληρωμένης κάρτας του δικαιούχου για

αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών αγορών, ή πληρωμές χωρίς επιβάρυνση του δικαιούχου με έξοδα κόστους συναλλαγών τραπεζικής συναλλαγής. Η χρήση της προπληρωμένης κάρτας επιτρέπεται για συναλλαγές που πραγματοποιούνται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο χρήστης της κάρτας μπορεί να αναλαμβάνει ποσό σε μετρητά από την προπληρωμένη του κάρτα, το οποίο δεν υπερβαίνει το ήμισυ (1/2) του ποσού των επιδομάτων, βοηθημάτων, ενισχύσεων και κάθε είδους παροχών που έχει λάβει. Δεν είναι δυνατή η χρήση της προπληρωμένης κάρτας για τυχερά παίγνια και αγορά όπλων.

Κατά τη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, διαπιστώθηκε πως ένα πλήθος δικαιούχων των επιδομάτων, του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος, του επιδόματος γέννησης και της οικονομικής ενίσχυσης της αναδοχής, δεν διέθεταν τραπεζικό λογαριασμό σε έναν από τους ΠΥΠ και αδυνατούσαν να συμπληρώσουν το συγκεκριμένο πεδίο της αίτησής τους για την έκδοση της προπληρωμένης τους κάρτας, με αποτέλεσμα οι αιτήσεις να μην μπορούν να υποβληθούν και εγκριθούν από τους ΠΥΠ και ως εκ τούτου να μην μπορούν να παραλάβουν τις προπληρωμένες κάρτες τους. Αδυναμία συμπλήρωσης και υποβολής της αίτησής τους εντοπίστηκε και σε μέρος των ως άνω δικαιούχων, οι οποίοι, αν και διέθεταν τραπεζικό λογαριασμό σε έναν από τους ΠΥΠ, δεν κατέστη εφικτό να ολοκληρώσουν τη διαδικασία υποβολής της αίτησής τους.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω και στο πλαίσιο των αρχών της αναλογικότητας, της χρηστής διοίκησης και της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης του διοικούμενου, το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας μερίμνησε ώστε τα ποσά των επιδομάτων των ως άνω δικαιούχων να πιστωθούν, μεταβατικά και όχι πέραν της 15ης Ιουνίου τ.ε., στον αριθμό λογαριασμού, στον οποίο λάμβαναν έως σήμερα τις παροχές τους βάσει της αίτησής τους.

Αναφορικά με το δεύτερο ερώτημα, η πληρωμή των συγκεκριμένων κοινωνικών παροχών μέσω προπληρωμένων καρτών έχει ως στόχο την απλούστευση και εκσυγχρονισμό του τρόπου καταβολής των δικαιούμενων ποσών στους δικαιούχους, καθώς και την ενίσχυση της διαφάνειας, της ταχύτητας και της ασφάλειας των συναλλαγών μέσω ηλεκτρονικών πληρωμών. Επιπλέον, μέσω της λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας και της διασύνδεσής του με τα υφιστάμενα μητρώα του ΟΠΕΚΑ, της ΔΥΠΑ και των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών, διασφαλίζεται περαιτέρω η επίτευξη των σκοπών του μέτρου προς όφελος των δικαιούχων και του κράτους.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΔΟΜΝΑ ΜΑΡΙΑ ΜΙΧΑΗΛΙΔΟΥ