



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ &
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ**

**Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:**

Ταχ. Δ/ση: Δραγατσανίου 08
Ταχ. Κώδικας: 105 59 - Αθήνα
Πληροφορίες: Κ. Ρουσομάνη
Τηλέφωνο: 2144055224
e-mail: krousomani@gmail.com

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ. : Πολιτική Γραμματεία Υπουργού
Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας

ΘΕΜΑ: «Πλήρης, καθολική και άμεση εφαρμογή του θεσμού του Προσωπικού Βοηθού για τα ΑμεΑ»

ΣΧΕΤ: Η με αριθ. πρωτ. **5228/8-5-2025** Ερώτηση.

Σε απάντηση της αριθμ. 5228 / 8-5-2025 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από μέλη της κοινοβουλευτικής ομάδας του ΠΑ.ΣΟ.Κ. – Κίνημα Αλλαγής, με θέμα «Πλήρης, καθολική και άμεση εφαρμογή του θεσμού του Προσωπικού Βοηθού για τα ΑμεΑ», σας γνωρίζουμε ότι:

Με τα άρθρα 32-39 του ν. 4837/2021 θεσπίζεται για πρώτη φορά στην Ελλάδα η υπηρεσία «Προσωπικός Βοηθός για Άτομα με Αναπηρία». Η υπηρεσία του Προσωπικού Βοηθού εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο ενός συστήματος κοινωνικής υποστήριξης για τα Άτομα με Αναπηρία και συνδέεται με το δικαίωμα τους στην ανεξάρτητη διαβίωση και τη συμπερίληψή τους στην κοινωνία ενώ συμβάλλει και στην αποτροπή της περιθωριοποίησης και ιδρυματοποίησής τους.

Με τα άρθρα 36 και 37 του ανωτέρω νόμου προβλέφθηκε η πιλοτική εφαρμογή της υπηρεσίας σε δύο φάσεις (η πρώτη στην Περιφέρεια Αττικής για δύο έτη και η δεύτερη στο σύνολο της Επικράτειας για ένα έτος), για 1.000 ωφελούμενους σε κάθε φάση.

Με την υπ' αρ. 28458/24-03-2022 (ΦΕΚ 1427/Β') Κοινή Υπουργική Απόφαση, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, εξειδικεύτηκε το περιεχόμενο και καθορίστηκαν οι όροι και οι διαδικασίες υλοποίησης του πιλοτικού προγράμματος καθώς και η διαδικασία επιλογής των ωφελουμένων (άρθρο 7).

Η Πρόσκληση για την υποβολή αιτήσεων συμμετοχής στο Πρόγραμμα για την Α' φάση δημοσιεύτηκε από την τότε Υφυπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων στις 30-03-2022, δίνοντας προθεσμία στους ενδιαφερόμενους για υποβολή αίτησης από τις 14-04-2022 έως και 15-05-2022.

Για τη Β' φάση του Προγράμματος η Πρόσκληση δημοσιεύθηκε στις 10-05-2023 και έμεινε ανοιχτή από αυτήν την ημερομηνία έως και 11-06-2023. Οι αιτήσεις ελέγχθηκαν αυτόματα από την πλατφόρμα, εκτός από αυτές για τις οποίες είχε υποβληθεί κάποια αμφισβήτηση εκ μέρους των ωφελούμενων.

Οι αιτήσεις αυτές πέρασαν από δεύτερο έλεγχο από τη Διεύθυνση Πολιτικών ΑμεΑ της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Καταπολέμησης της Φτώχειας. Η διαδικασία και στις δύο φάσεις ολοκληρώθηκε σε σχεδόν μία εβδομάδα, συνεπώς οι αιτιάσεις περί πολλαπλών ελέγχων και μεγάλης καθυστέρησης δεν ευσταθούν.

Υπενθυμίζεται ότι την 1η Απριλίου εφαρμόστηκε εκ νέου η διαδικασία του αλγορίθμου, μέσω της οποίας προστέθηκαν στο πρόγραμμα 500 νέοι δικαιούχοι.

Τα δικαιολογητικά που κλήθηκαν να επισυνάψουν στην αίτησή τους οι ενδιαφερόμενοι για λήψη της υπηρεσίας ήταν τα εξής: έγγραφο ταυτοποίησης, γνωμάτευση αναπηρίας και, σε περίπτωση ύπαρξης Εκπροσώπου, έγγραφο που να πιστοποιεί τη σχέση μεταξύ Εκπροσώπου και ωφελούμενου (π.χ. πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης ή απόφαση δικαστικής συμπαράστασης).

Αναφορικά με τις Ειδικές Επιτροπές Αξιολόγησης, σας πληροφορούμε ότι το έργο τους δεν αφορά την αξιολόγηση της αναπηρίας τους - κάτι τέτοιο θα ήταν περιττό, αφού όπως αναφέρθηκε παραπάνω, ένα από τα δικαιολογητικά που προσκομίζουν οι εν δυνάμει ωφελούμενοι είναι η πιστοποίηση της αναπηρίας τους από αρμόδια υγειονομική επιτροπή -, αλλά η αξιολόγηση της ανάγκης τους για προσωπική βοήθεια, στη βάση των δικών τους προσωπικών αναγκών, καθώς πρόκειται για μια αμιγώς προσωποποιημένη υπηρεσία. Σημειώνεται ότι οι αρνητικές αποφάσεις Ειδικών Επιτροπών Αξιολόγησης αποτελούν ένα πολύ μικρό ποσοστό του συνολικού αριθμού των αποφάσεων που έχουν εκδοθεί έως σήμερα.

Σχετικά με τις δυσκολίες που κάποιοι ωφελούμενοι αντιμετωπίζουν ως προς την εύρεση Προσωπικού Βοηθού κατά την αναζήτηση στο σχετικό Μητρώο, σας πληροφορούμε ότι το πρόβλημα τελεί εις γνώση της υπηρεσίας μας, περιορίζεται σε κάποιες Περιφερειακές Ενότητες και γίνονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες, σε συνεργασία με τους Φορείς Υλοποίησης (ΟΠΕΚΑ και Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.) και το γραφείο εξυπηρέτησης του Προγράμματος (help desk), για την παροχή αρωγής προς τους ωφελούμενους κατά την αναζήτησή τους στο Μητρώο, στο οποίο στις 15 Μαΐου 2025 ήταν εγγεγραμμένοι 3.910 εκπαιδευμένοι Προσωπικοί Βοηθοί, ενώ κάθε ημέρα πραγματοποιούνται νέες εγγραφές.

Η υλοποίηση του προγράμματος στοχεύει πρωτίστως στην ενίσχυση της ανεξάρτητης διαβίωσης των ωφελούμενων και στη συμπερίληψή τους στην κοινωνία επί ίσοις όροις με όλους τους υπόλοιπους. Κρίθηκε σκόπιμο να μην επιτραπεί η παροχή της υπηρεσίας από συγγενείς α' ή β' βαθμού, καθώς κάτι τέτοιο θα αντέβαινε στους ανωτέρω αναφερόμενους στόχους. Για τους ίδιους λόγους αποφασίστηκε ότι οι δικαιούχοι του προγράμματος πρέπει να είναι από 16 έως 65 ετών, θέσεις με τις οποίες συμφώνησε και η ΕΣΑμεΑ.. Επισημαίνεται ότι η συμπλήρωση του 65ου έτους της ηλικίας εν μέσω του Προγράμματος δεν αποκλείει τον ωφελούμενο από τη συνέχιση της συμμετοχής του σε αυτό.

Το πιλοτικό Πρόγραμμα θα παραταθεί μέχρι τη λήξη του Ταμείου Ανάκαμψης, ενώ μετά την αξιολόγησή του σχεδιάζεται η καθολική εφαρμογή. Η υλοποίηση του Πιλοτικού Προγράμματος και η αξιολόγηση που θα ακολουθήσει μετά την ολοκλήρωσή του έχουν ως σκοπό το εντοπισμό

προβλημάτων και δυσλειτουργιών, με στόχο την επίλυσή τους κατά την καθολική εφαρμογή. Σε αυτό το πλαίσιο θα επαναξιολογηθούν όλες οι παράμετροι του Προγράμματος.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΔΟΜΝΑ ΜΑΡΙΑ ΜΙΧΑΗΛΙΔΟΥ