



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 20.05.2025

Αρ. Πρωτ.: 15787

Ταχ. Δ/ση: Αριστοτέλους 17

Τ.Κ.: 10433 Αθήνα

Τηλέφωνα: 2132161426, 2132161433

2132161428, 2132161429

E-mail: tke@moh.gov.gr

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή

Σε απάντηση της με αρ. **4445/02.04.2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Βελόπουλο Κ., με θέμα *«Αδόκιμο και εξοντωτικό το υποχρεωτικό κλείσιμο ηλεκτρονικού ραντεβού για επίσκεψη στα συμβεβλημένα με τον ΕΟΠΥΥ ιδιωτικά ιατρεία»*, σας γνωρίζουμε τα κάτωθι:

Η πλατφόρμα των ηλεκτρονικών ραντεβού δημιουργήθηκε με στόχο την αναβάθμιση των υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, που προσφέρονται από το Υπουργείο Υγείας και τον ΕΟΠΥΥ, σε συνεργασία με την ΗΔΙΚΑ Α.Ε., στο πλαίσιο της ενσωμάτωσης νέων ψηφιακών λειτουργιών στον τομέα της υγείας. Σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου Υγείας προς τον ΕΟΠΥΥ και την ΗΔΙΚΑ:

- *Ο προγραμματισμός των διαθέσιμων ραντεβού θα γίνεται στο τέλος κάθε μήνα και η διαθεσιμότητα αυτών θα καταλαμβάνει τις εξήντα (60) επόμενες ημερολογιακές ημέρες.*
- *Η δυνατότητα προγραμματισμού ραντεβού από τους πολίτες, είτε με τηλεφωνική επικοινωνία με τον ιατρό είτε με αυτοπρόσωπη παρουσία και η δέσμευση των αντίστοιχων ραντεβού γίνεται στη σχετική πλατφόρμα της Η.ΔΙ.Κ.Α..*
- *Αρμόδιος για τον προγραμματισμό των ραντεβού και την ενημέρωση του συστήματος είναι ο συμβεβλημένος ιατρός, με τη χρήση των προσωπικών του κωδικών.*

Κατόπιν των ανωτέρω και μετά από συνεργασία του ΕΟΠΥΥ με την ΗΔΙΚΑ, τον Αύγουστο του έτους 2024 οι συμβεβλημένοι ιατροί, μέσω της ενημέρωσης που λαμβάνουν από τις εφαρμογές του ΕΟΠΥΥ, έλαβαν το παρακάτω μήνυμα:

“Ενόψει της έναρξης λειτουργίας της εφαρμογής καταχώρησης των ηλεκτρονικών ραντεβού μέσω της πλατφόρμας της ΗΔΙΚΑ (σύνδεσμος <https://www.e-prescription.gr/e-rv/d>) από 01/09/2024, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

- *Παύει η λειτουργία της εφαρμογής του ΕΟΠΥΥ «Βρείτε Ραντεβού με Ιατρούς του ΕΟΠΥΥ», σύνδεσμος <https://eservices.eopyy.gov.gr/eFindDoctor/>*
- *Οι συμβεβλημένοι ιατροί του ΕΟΠΥΥ, συνεχίζουν να κάνουν χρήση και της εφαρμογής edary ανοικτής περιθάλψης-επισκέψεις, όπου καταχωρούνται οι επισκέψεις ανά μήνα υποβολής, προκειμένου να είναι δυνατή η αποζημίωση αυτών.*
- *Για τεχνικά θέματα –ερωτήματα ως προς την εφαρμογή edary ανοικτής -περιθάλψης, επικοινωνείτε με το edary@eopyy.gov.gr*
- *Για θέματα που αφορούν της Πλατφόρμα της ΗΔΙΚΑ, επικοινωνείτε με την ΗΔΙΚΑ.*
- *Για οτιδήποτε νεότερο θα ακολουθούν σχετικές ανακοινώσεις.”*

Παράλληλα, η ΗΔΙΚΑ στην επιλογή βοήθεια του μενού της εφαρμογής στο σύνδεσμο της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης <https://www.e-prescription.gr/e-rv/d>, ανάρτησε οδηγίες για την χρήση της εφαρμογής.

Μετά την πάροδο τεσσάρων μηνών από την ανωτέρω ανακοίνωση και τον χρόνο που δόθηκε να ενημερωθούν οι ιατροί, να εξοικειωθούν με την πλατφόρμα και να υποβάλλουν τυχόν παρατηρήσεις για τη βελτίωση αυτής, την 31/12/2024 εκδόθηκε η υπ’ αριθμ.ΔΑ3Α/729/οικ.31718/31.12.24 απόφαση του ΕΟΠΥΥ για την έναρξη της λειτουργίας την πλατφόρμας και τη διασύνδεση των εκτελεσμένων μέσω αυτής ραντεβού, με την αποζημίωση των ιατρών. Με βάση την ανωτέρω απόφαση δηλαδή, για την εκκαθάριση της δαπάνης των επισκέψεων των συμβεβλημένων ιατρών, θα απαιτείται η επίσκεψη που υποβάλλεται προς πληρωμή να έχει καταχωρηθεί στη συγκεκριμένη πλατφόρμα. Η ανωτέρω απόφαση τροποποιήθηκε ως προς την ημερομηνία έναρξης με τις υπ’ αριθμ.ΔΑ3Α/2/οικ.317/08-01-2025, ΔΑ3Α/13/οικ.2504/30-01-2025 και ΔΑ3Α/122/οικ.5265/27-02-2025 αποφάσεις του ΕΟΠΥΥ, μεταθέτοντας την ως άνω ημερομηνία την 1η/02/2025, 1η/03/25 και 1η/04/2025 αντίστοιχα.

Όλο το ανωτέρω διάστημα, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις, δημοσιεύθηκαν εκπαιδευτικά βίντεο και εκδόθηκαν οδηγίες από την ΗΔΙΚΑ για τη χρήση της εφαρμογής και των δυνατοτήτων που παρέχει στους ιατρούς.

Μέσω της σελίδας του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών δημοσιεύθηκαν οι σχετικές διευκρινίσεις. Συγκεκριμένα:

- «1. Η σύνδεση στην πλατφόρμα των ηλεκτρονικών ραντεβού γίνεται μέσω του Portal της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης με τους κωδικούς που ήδη διαθέτει ο ιατρός.
2. Ο προγραμματισμός των ραντεβού, σύμφωνα με οδηγία του ΕΟΠΥΥ προβλέπει διάστημα 2 μηνών ωστόσο το σύστημα επιτρέπει προγράμματα ανά μήνα, βδομάδα ή 15 ημέρες. Τα ραντεβού από το γιατρό μπορούν να δηλώνονται οποτεδήποτε.
3. Ραντεβού μπορούν να κλείνονται είτε από τον πολίτη, είτε από τον ίδιο τον ιατρό. Στην περίπτωση που κλείνονται από τον πολίτη, για την ολοκλήρωση της διαδικασίας δέσμευσης απαιτείται η έγκριση ή απόρριψη από τον ιατρό.
4. Η διάρκεια των ραντεβού δεν είναι συγκεκριμένη και καθορίζεται σύμφωνα με τους κανόνες ορθής ιατρικής πρακτικής. Σε κάθε πρόγραμμα μπορεί να διαφέρει, π.χ. ένα πρόγραμμα μπορεί να αποτελείται από 15λεπτα ραντεβού και άλλο πρόγραμμα από μισάωρα ραντεβού ή σε ένα πρόγραμμα να περιλαμβάνονται τόσο 15λεπτα όσο και μισάωρα ραντεβού.
5. Τα ραντεβού που κλείνονται τηλεφωνικά θα πρέπει κι αυτά να δεσμεύονται ηλεκτρονικά είτε σε διαθέσιμο στο πρόγραμμα ραντεβού ΕΟΠΥΥ, είτε σε έκτακτο.
6. Τα έκτακτα ραντεβού συνυπολογίζονται στο όριο των 200 ραντεβού και αποζημιώνονται κανονικά, εφόσον έχουν χαρακτηριστεί ως εκτελεσμένα.
7. Για την καταχώρηση εκτάκτων ραντεβού, υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας ξεχωριστού προγράμματος ραντεβού εκ των προτέρων, όπου ο ιατρός μπορεί να ορίσει ενδιάμεσες ώρες μέσα στο ωράριό του για τα έκτακτα, είτε μπορεί –σε εξαιρετικές περιπτώσεις– να δημιουργήσει νέο πρόγραμμα έκτακτων ραντεβού για τη συγκεκριμένη μέρα και ώρα.
8. Όταν πρόκειται για τηλεφωνικό ραντεβού για άυλη συνταγογράφηση, ο ΕΟΠΥΥ ενημερώνεται αυτόματα μέσω του συστήματος για την άυλη συνταγογράφηση, συνεπώς δεν απαιτείται κάποια επιπλέον ενέργεια από τον ιατρό. Μπορεί επίσης ο ιατρός να αναγράφει στο πεδίο σχόλια ότι πρόκειται για άυλη συνταγογράφηση.
9. Το σύστημα δεν ελέγχει τη διάρκεια των ραντεβού, αλλά μόνο το πλήθος τους. Η διάρκεια των ραντεβού ορίζεται για λόγους τάξεως και μόνο και ελέγχου του πλήθους. Στο τέλος της ημέρας απλά πρέπει να έχει δηλωθεί το σύνολο των ραντεβού της ημέρας ανεξαρτήτου διάρκειας. Συνεπώς, στο πρόγραμμα ορίζεται μια μέση διάρκεια ραντεβού, χωρίς να έχει σημασία αν κάποια ραντεβού διαρκούν περισσότερη ώρα και κάποια λιγότερη.
10. Αναφορικά με το όριο των 200 ραντεβού, ο ΕΟΠΥΥ ορίζει ότι πρέπει ανά μήνα να υπάρχουν διαθέσιμα 200 ραντεβού στους πολίτες ανεξαρτήτως του αριθμού που τελικά θα κλειστούν και πραγματοποιηθούν.

11. Δεν απαιτείται η συμπλήρωση αιτιολογίας όταν ο ιατρός απορρίπτει ραντεβού που έχει δεσμεύσει κάποιος πολίτης.
12. Στο σύστημα υπάρχουν οι εξής δυνατότητες επικουρικά: i. Αντιγραφή προγράμματος όταν κάποιο πρόγραμμα επαναλαμβάνεται ii. Μαζικός προγραμματισμός ραντεβού συγκεκριμένου ασθενή όταν απαιτούνται περιοδικές επισκέψεις iii. Μαζικός επαναπρογραμματισμός ραντεβού μίας ή περισσότερων ημερών σε άλλη ημερομηνία.
13. Τα έκτακτα ραντεβού μπορούν να οριστούν οποτεδήποτε μέσα στην ημέρα, είτε μετά το τέλος του ωραρίου είτε ενδιάμεσα στο ωράριο.
14. Δεν υπάρχει έλεγχος στο σύστημα για την πραγματική ώρα που έγινε ένα ραντεβού. Απλά πρέπει να δηλωθεί αν ΠΡΟΣΗΛΘΕ ή ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕ ο ασθενής οποιαδήποτε ώρα.
15. Όταν ένας πολίτης δεσμεύσει ένα ραντεβού, ο ιατρός θα πρέπει να το αποδεχθεί ή να το απορρίψει έως 24 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα του ραντεβού, οπότε το ραντεβού θα γίνεται αυτόματα αποδεκτό.
16. Για τις περιπτώσεις όπου ένας ιατρός έχει περισσότερα του ενός ιατρεία, υλοποιείται διαδικασία διαχωρισμού προγραμμάτων για το κάθε ιατρείο, επί του παρόντος μπορεί να αναφέρει στα σχόλια για τον πολίτη το κάθε ιατρείο στο αντίστοιχο πρόγραμμα.
17. Υλοποιείται διαδικασία ειδοποίησης του ιατρού κάθε φορά που ένας πολίτης δεσμεύει ένα ραντεβού ώστε να ενημερώνεται εγκαίρως.
18. Εξετάζεται η δυνατότητα δημιουργίας ευέλικτου προγράμματος ραντεβού ωστόσο μέχρι την υλοποίηση προτείνονται τα εξής: i. δημιουργία διαφορετικών προγραμμάτων με διαφορετική διάρκεια ανάλογα με τις διαπιστωμένες ανάγκες του ιατρείου ώστε να καλύπτονται οι περισσότερες περιπτώσεις ii. ορισμός μέσης διάρκειας ραντεβού με τυχόν κενό μεταξύ των ραντεβού.
19. Όπως ισχύει πλέον και στην Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση, το σύστημα θα παραμένει ενεργό για 1.5 ώρα, συνεπώς δεν θα αποσυνδέει το χρήστη κάθε 10 λεπτά όπως συνέβαινε μέχρι σήμερα.
20. Ολοκληρώνεται η υλοποίηση για τη διασύνδεση τρίτων λογισμικών που χρησιμοποιούν πολλοί ιατροί με την πλατφόρμα των ηλεκτρονικών ραντεβού της ΗΔΙΚΑ ώστε να μη χρειάζεται οι ιατροί να αποσυνδέονται από το περιβάλλον εργασίας τους.
21. Όταν ένας ασθενής δεν προσέρχεται στο ραντεβού του, τότε επιλέγεται το ΔΕΝ ΠΡΟΣΗΛΘΕ συνεπώς το συγκεκριμένο ραντεβού δεν υπολογίζεται στο όριο και απελευθερώνεται το επόμενο διαθέσιμο στο πρόγραμμα.
22. Ραντεβού που δεν εμφανίζεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα ως ΕΚΤΕΛΕΣΜΕΝΟ δεν αποζημιώνεται.»

Με βάση τα ανωτέρω, η πλατφόρμα έχει σχεδιαστεί και λειτουργεί δίνοντας τη δυνατότητα και στον ίδιο τον ιατρό να καταχωρεί ραντεβού, που είτε κλείνονται τηλεφωνικά είτε είναι έκτακτα και ως εκ τούτου δεν αποκλείει ασφαλισμένους μεγάλης ηλικίας ή πολίτες που δεν είναι εξοικειωμένοι με την πληροφορική ή δεν έχουν την πρακτική δυνατότητα χρήσης του σχετικού ψηφιακού λογισμικού πληροφορικής.

Επιπλέον, η ανωτέρω διαδικασία σε καμία περίπτωση δεν μεταβάλλει την αποζημίωση που καταβάλλει ο ΕΟΠΥΥ στους συμβεβλημένους ιατρούς, η οποία σύμφωνα με τη σύμβαση καταβάλλεται για 200 επισκέψεις ανά μήνα.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτή κ. Βελόπουλο Κ.

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γρ. Υπουργού
2. Γρ. Αναπλ. Υπουργού
3. Γρ. Υφυπουργού
4. Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ