



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΡΧΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 4608/09-04-2025 ερώτηση βουλευτών.

ΣΧΕΤ: Έγγραφο ΥΠΟΜΕ υπ' αρ. 63495/10-04-2025.

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού και ειδικότερα αναφορικά με τις αρμοδιότητες της Α.Π.Α., σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Αναφορικά με το ερώτημα 2, η Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας (Α.Π.Α.), σύμφωνα με τον ιδρυτικό της νόμο (ν. 4757/2020), αποτελεί τον αρμόδιο εθνικό φορέα για την εποπτεία εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1107/2006, κατά το άρθρο 14 αυτού. Ο ΕΚ 1107/2004 θεσπίζει διατάξεις για την προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα κατά την αεροπορική τους μετακίνηση.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 ΕΚ 1107/2006 – Παρεκκλίσεις ειδικόι όροι και πληροφόρηση «...οι αερομεταφορείς ή οι πράκτορές τους ή οι ταξιδιωτικοί πράκτορες μπορούν να αρνούνται, για λόγους αναπηρίας ή μειωμένης κινητικότητας, την αποδοχή κράτησης ατόμου με αναπηρία ή ατόμου με μειωμένη κινητικότητα μόνον στις εξής περιπτώσεις:

α) για να συμμορφωθούν προς τις ισχύουσες απαιτήσεις ασφαλείας που ορίζει το διεθνές, κοινοτικό ή εθνικό δίκαιο, ή τις απαιτήσεις ασφαλείας που ορίζει η αρχή η οποία εξέδωσε το πιστοποιητικό του αερομεταφορέα προς το συγκεκριμένο αερομεταφορέα·

β) εάν το μέγεθος του αεροσκάφους ή των θυρών του καθιστά φυσικώς αδύνατη την επιβίβαση ή μεταφορά του ατόμου με αναπηρία ή του ατόμου με μειωμένη κινητικότητα.

Σε περίπτωση άρνησης αποδοχής μιας κράτησης για τους λόγους που εκτίθενται στα στοιχεία α) ή β) του πρώτου εδαφίου, ο αερομεταφορέας, ο πράκτοράς του ή ο ταξιδιωτικός πράκτορας καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να προσφέρει αποδεκτή εναλλακτική λύση στο εν λόγω άτομο.

Το άτομο με αναπηρία ή το άτομο με μειωμένη κινητικότητα, το οποίο δεν έγινε δεκτό προς επιβίβαση λόγω της αναπηρίας του ή της μειωμένης κινητικότητάς του, καθώς και το άτομο που το συνοδεύει σύμφωνα με την παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου, έχει το δικαίωμα να ζητήσει επιστροφή χρημάτων ή μεταφορά με άλλη πτήση, όπως ορίζει το άρθρο 8 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 261/2004. Το δικαίωμα της επιλογής πτήσης επιστροφής ή μεταφοράς με άλλη πτήση εξαρτάται από την τήρηση όλων των απαιτήσεων ασφαλείας.»

Αναφορικά με την ανωτέρω υπό α) αναφερόμενη απαίτηση του άρθρου 4 ΕΚ 1107/2006 περί συμμόρφωσης προς τις ισχύουσες απαιτήσεις ασφαλείας, σας ενημερώνουμε ότι για την μεταφορά μπαταριών με UN 2800, όσο και των

εξοπλισμένων με μπαταρίες καροτσιδίων/βοηθημάτων κινητικότητας, είναι απαραίτητη η έγκριση του Αερομεταφορέα, κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσης από/προς τον επιβάτη.

Για το υπό ερώτηση περιστατικό, που αφορά σε ακύρωση/απόρριψη της κράτησης σε παραολυμπιονίκη, χρήστρια αναπηρικού αμαξιδίου, με προγραμματισμένη ημερομηνία πτήσης την 9η Απριλίου 2025, και αριθμό πτήσης GQ670 (Αθήνα – Κωνσταντινούπολη), σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

Η Α.Π.Α. στις 19/03/2025 έλαβε, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος, καταγγελία της ενδιαφερόμενης, διαβιβαζόμενη από το Συνήγορο του Καταναλωτή (αριθμ. πρωτ. ΑΠΑ/7530/19-03-2025). Επίσης η Α.Π.Α., λίγες ημέρες αργότερα, έλαβε την ίδια καταγγελία και μέσω της ΕΣΑμεΑ (αριθμ. πρωτ. ΑΠΑ/9818/4-4-2025).

Στις 21 Μαρτίου 2025 υπήρξε απευθείας ηλεκτρονική επικοινωνία της Αρχής με την καταγγέλλουσα, κατά την οποία ζητήθηκαν επιπλέον στοιχεία αναφορικά με την πτήση της, προκειμένου να καταστεί δυνατός ο χειρισμός της υπόθεσης.

Ακολούθως, στις 11/04/2025, η Α.Π.Α. απέστειλε επίσημη επιστολή (αριθμ. πρωτ. ΑΠΑ 10621/11-04-2025) προς την αεροπορική εταιρεία Sky Express, αιτούμενη πλήρη ενημέρωση για τους λόγους απόρριψης της κράτησης της καταγγέλλουσας, με αναφορά στο σχετικό νομοθετικό πλαίσιο και την προσκόμιση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών εγγράφων. Η Αρχή αναμένει την επίσημη απάντηση της εταιρείας προκειμένου να προβεί στις δέουσες ενέργειες.

Αναφορικά με το ερώτημα 3, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας εποπτεύει την συμμόρφωση των φορέων διαχείρισης αερολιμένων και των αερομεταφορέων με τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 1107/2006, αξιοποιώντας παράλληλα τις Συστάσεις του ECAC Doc 30, Μέρος Ι, Ενότητα 5 και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα, μέσω:

1. Διερεύνησης περιστατικών ελλιπούς παροχής συνδρομής ή ελλείματος προσβασιμότητας, κατόπιν καταγγελίας.
2. Προγραμματισμένων επιθεωρήσεων σε φορείς διαχείρισης αερολιμένων και αερομεταφορέων:

Σε συνεργασία με το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών μέσω του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τα ΑμεΑ, η Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας από το 2022 διενεργεί επιτόπιες **επιθεωρήσεις** σε ελληνικά Αεροδρόμια και αεροπορικές εταιρείες, βάσει του ΕΚ 1107/2006 και στο ECAC Doc 30, Μέρος Ι, Ενότητα 5, προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός συμμόρφωσης των εποπτευόμενων φορέων και των ελληνικών αεροπορικών εταιρειών.

Ειδικότερα, όσον αφορά τις αεροπορικές εταιρείες δίνεται έμφαση στους ακόλουθους τομείς:

Διαβίβαση Πληροφορίας και Παροχή συνδρομής εν πτήξει σε άτομα με αναπηρία ή/και μειωμένη κινητικότητα.

Οι αεροπορικές εταιρείες έχουν υποχρέωση να λάβουν και διαβιβάσουν την πληροφορία της ανάγκης για παροχή συνδρομής από τον επιβάτη προς τον φορέα διαχείρισης αερολιμένα. Επίσης, έχουν υποχρέωση για παροχής συνδρομής σε άτομα με αναπηρία ή/και μειωμένη κινητικότητα κατά την ώρα της πτήσης.

Η ομάδα επιθεώρησης αξιολογεί την αρτιότητα και αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων διαδικασιών του φορέα διαχείρισης αερολιμένα και της αεροπορικής εταιρείας κατά τη παροχή συνδρομής καθώς και των συστημάτων κρατήσεων και διαβίβασης της πληροφορίας των αεροπορικών εταιρειών.

Εκπαίδευση

Η ανωτέρω συνδρομή πρέπει να παρέχεται από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό. Η προβλεπόμενη εκπαίδευση περιλαμβάνει αφενός σεμινάρια ευαισθητοποίησης και ισότητας και αφετέρου εξειδικευμένα σεμινάρια για τον τρόπο αντιμετώπισης διαφορών ειδών αναπηρίας ή κινητικών προβλημάτων.

Η ομάδα επιθεώρησης ελέγχει τα αρχεία των εκπαιδεύσεων και αξιολογεί το περιεχόμενο της εκπαίδευσης.

Αναφορικά με το ερώτημα 4, οι μορφές και τα επίπεδα των κυρώσεων που μπορεί να επιβληθούν από την Αρχή Πολιτικής Αεροπορίας περιλαμβάνουν κυρίως συστάσεις για τη λήψη διορθωτικών μέτρων ή την εφαρμογή λειτουργικών αλλαγών, με σκοπό τη συμμόρφωση προς το ισχύον ρυθμιστικό και ποιοτικό πλαίσιο.

Η ΑΠΑ είναι σε διαδικασία σχεδιασμού διοικητικών προστίμων για τις περιπτώσεις βεβαιωμένων παραβάσεων του ΕΚ 1107/2006.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία/διευκρίνιση.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ Α.Π.Α.

Εσωτερική Διανομή

- Γραφείο Διοικητή Α.Π.Α.
- ΓΔΑΔ
- ΓΔΟΕΔΥ
- Α2
- Α4
- Α5
- Α5/Η

Δρ. ΧΡΗΣΤΟΣ ΤΣΙΤΟΥΡΑΣ