

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας
& Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοοικονομικού
Τομέα & Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
Τηλ: 210-3258146
e-mail C.Ladikos@minfin.gr



Αρ. Πρωτ : 5531/2232

Ημερομηνία: 28.03.2025

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 3757 //27-02-2025 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Α. Πουλά

Αξιότιμε κ. Λαδικέ,

Σε απάντηση του από 06.03.2025 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 39515 ΕΞ 2025 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 3757 // 27.02.2025 ερώτηση του Βουλευτή κ. Α. Πουλά, η οποία παρελήφθη από την υπηρεσία μας στις 21.03.2025 αναφορικά με την απεγκατάσταση του ATM της Τράπεζας Πειραιώς από την Αγία Τριάδα Άργους, με την παρούσα θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα εξής:

Το Off-site ATM Αγίας Τριάδας Άργους απεγκαταστάθηκε στις 21/2/2025, όχι με πρωτοβουλία της Τράπεζάς μας, αλλά μετά από αίτημα του ιδιοκτήτη του καταστήματος στο οποίο αυτό βρισκόταν εγκατεστημένο. Από πλευράς μας γνωρίζοντας τις υψηλές συναλλακτικές ανάγκες των κατοίκων της περιοχής κινηθήκαμε άμεσα και μέσω του Καταστήματος της Τράπεζας στο Άργος αναζητήθηκαν πιθανά νέα σημεία φιλοξενίας του ATM. Ο νέος χώρος που θα τοποθετηθεί το μηχάνημα έχει ήδη βρεθεί, ενώ βρίσκονται σε εξέλιξη οι τεχνικές & συστημικές εργασίες που απαιτούνται για την εκ νέου εγκατάσταση και λειτουργία του το επόμενο διάστημα, για την εξυπηρέτηση των κατοίκων και διερχόμενων στην περιοχή. Να σημειωθεί ότι το τμήμα φυσικής ασφάλειας της Τράπεζας έχει αποφασίσει την εγκατάσταση πρόσθετων μέτρων ασφαλείας του ATM, ώστε το μηχάνημα να είναι ασφαλές από πιθανούς βανδαλισμούς, και να εξυπηρετεί χωρίς καμία διακοπή. Η εγκατάσταση τέτοιων αναβαθμισμένων μέτρων ασφαλείας δυστυχώς προκαλεί μικρές καθυστερήσεις.

Η διαχρονική σχέση με τον πελάτη αποτελεί την πάγια βάση της φιλοσοφίας της Τράπεζας Πειραιώς και των ανθρώπων της. Η συνεργασία με τον πελάτη δεν εξαντλείται στην φυσική εξυπηρέτησή του μέσω ATM, αλλά είναι διευρυμένη και στηρίζεται σε μια ολοκληρωμένη σχέση, καθώς ο κάθε πελάτης της Τράπεζας Πειραιώς απολαμβάνει ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, προσαρμοσμένο στις ανάγκες του, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της.

Για τον λόγο αυτό η Τράπεζα Πειραιώς επενδύοντας σταθερά στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω διαδικτύου (web banking) Piraeus ebanking και προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών και μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Piraeus mobile app).

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς, συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Παναγιώτης Τσουκάτος
Group Compliance Officer

N. Ντο.