

Στοιχεία Επικοινωνίας:

Ηρακλής Βαρλάμης,

Email: varlamis@admin.grnet.gr

Αθήνα, 03/04/2025

Αρ. Πρωτ.: 5225/ΑΣ

Προς: κα Πατσογιάννη Κατερίνα, Γενική Γραμματέα Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Email: gramggif@isotita.gr

Θέμα: Κυβερνοεπίθεση στα πληροφοριακά συστήματα της Ελληνικής Εταιρείας Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (ΕΕΤΑΑ Α.Ε.) – επιπτώσεις στο Έργο «Νταντάδες της Γειτονιάς»

Σε συνέχεια της από [10/03/2025](#) Έκτακτης Ανακοίνωσης και της από [12/03/2025](#) Ανακοίνωσης της Ελληνικής Εταιρείας Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (ΕΕΤΑΑ Α.Ε.) αναφορικά με το περιστατικό παραβίασης των πληροφοριακών της συστημάτων, καθώς και της αναλυτικότερης γραπτής ενημέρωσης που λάβαμε στις 18/03/2025 (κατόπιν δικής μας ερώτησης) από την ΕΕΤΑΑ Α.Ε., με την παρούσα θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Η ως άνω κυβερνοεπίθεση επηρέασε συστήματα και δεδομένα που αφορούν και στο έργο «Νταντάδες της Γειτονιάς», για το οποίο η Γενική Γραμματεία Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι «Κύριος του Έργου» και επιτελεί το ρόλο του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας».

Εισαγωγικά, το έργο «Νταντάδες της Γειτονιάς» θεσμοθετήθηκε στο πλαίσιο του Ν. 4837/2021 (Α'178) για την παροχή υπηρεσιών κατ' οίκον φροντίδας βρεφών και νηπίων από Επιμελητή/τρια. Σύμφωνα με το άρθρο 8 "Υπεύθυνος Επεξεργασίας Μητρώου Επιμελητών" της απ' αρ. 6457/27-01-2022 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Εσωτερικής Μετανάστευσης και Ασύλου και του Επικρατείας, η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. ορίζεται ως «Εκτελούσα την Επεξεργασία» ως προς την ψηφιακή εφαρμογή του έργου «Νταντάδες της Γειτονιάς», ενώ η ΕΕΤΑΑ Α.Ε. ορίζεται ως «Εκτελούσα την Επεξεργασία» όσον αφορά στην υποστήριξη της Γενικής Γραμματείας Δημογραφικής και Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων (ΓΓΔΟΠΦ), αποκλειστικά και μόνον στη δημιουργία και λειτουργία Helpdesk, και στην πληρωμή των ωφελούμενων προσώπων.

Στο πλαίσιο αυτό, το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του έργου που έχει αναπτύξει και υποστηρίζει τεχνικά η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. επικοινωνεί σε πραγματικό χρόνο με τα συστήματα της ΕΕΤΑΑ Α.Ε. μέσω διαλειτουργικότητας με σκοπό την εξυπηρέτηση αιτημάτων πληρωμής των ωφελούμενων προσώπων. Συγκεκριμένα:

- Για την εξυπηρέτηση του αιτήματος πληρωμής το σύστημα της ΕΕΤΑΑ Α.Ε. στέλνει μέσω διαλειτουργικότητας στο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του έργου πληροφορίες σχετικά με:
 - ο την ύπαρξη σύμβασης με δομή (παιδικοί σταθμοί) με βάση τον ΑΜΚΑ του παιδιού,
 - ο την ύπαρξη απογραφικού δελτίου εισόδου-εξόδου των ωφελούμενων προσώπων από το σύστημα της ΕΕΤΑΑ Α.Ε., με βάση το ΑΦΜ του ωφελούμενου,
 - ο και αν έχει εξυπηρετηθεί στο παρελθόν το αίτημα πληρωμής του ωφελούμενου προσώπου.
- Έπειτα για την ολοκλήρωση του αιτήματος πληρωμής του ωφελούμενου προσώπου το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του έργου αποστέλλει μέσω διαλειτουργικότητας στο σύστημα της ΕΕΤΑΑ Α.Ε., τις εξής πληροφορίες:
 - ο το έγγραφο συμφωνητικού μεταξύ ωφελούμενου προσώπου και της εκάστοτε επιμελήτριας,
 - ο το αρχείο αποδεικτικού πληρωμής του εργόσημου,
 - ο την υπεύθυνη δήλωση παροχής υπηρεσιών
 - ο και το αποδεικτικό παραχθέντος έργου με σκοπό την εκκαθάριση των αιτημάτων πληρωμής.

Παράλληλα, εκτός από τα ανωτέρω, αποστέλλονται από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του έργου προς το σύστημα της ΕΕΤΑΑ Α.Ε., -ως πεδία- α) ο ΑΦΜ του ωφελούμενου, β) τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του, γ) ο ΑΜΚΑ του παιδιού, δ) η ημερομηνία αιτήματος πληρωμής, ε) ο αριθμός αιτήματος πληρωμής, στ) η αρχή και η λήξη του συμφωνητικού, ζ) το συνολικό ποσό που έχει συμφωνηθεί να καταβάλει ο ωφελούμενος στην εκάστοτε επιμελήτρια και η) η περιοχή του παραχθέντος έργου, καθώς και θ) το ονοματεπώνυμο του ωφελούμενου προσώπου.

Τέλος, η ΕΕΤΑΑ Α.Ε. με την λήψη αυτών των πληροφοριών προχωρά σε κατάθεση του ποσού στο ωφελούμενο πρόσωπο και στην ολοκλήρωση της διαδικασίας του αιτήματος πληρωμής.

Με βάση την επίσημη ενημέρωση που λάβαμε από την EETAA Α.Ε., το περιστατικό κυβερνοεπίθεσης τύπου Ransomware που έλαβε χώρα την περίοδο 1-5 Μαρτίου 2025, είχε ως αποτέλεσμα την παραβίαση της διαθεσιμότητας και εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα πληροφοριακά της συστήματά και αφορούν και στην πιλοτική εφαρμογή του έργου «Νταντάδες της Γειτονιάς».

Ως αποτέλεσμα αυτού, τα εμπλεκόμενα πληροφοριακά συστήματα της EETAA Α.Ε. που επηρεάστηκαν παραμένουν **εκτός λειτουργίας**, γεγονός που επηρεάζει άμεσα την λειτουργία του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος του έργου «Νταντάδες της Γειτονιάς» και παρεμποδίζει την ομαλή ροή πληροφόρησης μεταξύ των συστημάτων και την επεξεργασία των διαδικασιών καθώς καθιστά ανέφικτη την εξυπηρέτηση των αιτημάτων πληρωμής των ωφελούμενων προσώπων, διότι δεν μπορούν να δημιουργηθούν νέα αιτήματα, λόγω αδυναμίας της διαλειτουργικότητας των συστημάτων, με αποτέλεσμα να μην μπορεί το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του έργου να ενημερωθεί από το σύστημα της EETAA Α.Ε. για την ύπαρξη σύμβασης με την εκάστοτε δομή (παιδικοί σταθμοί) και αντίστοιχα για την ύπαρξη των απογραφικών δελτίων εισόδου/εξόδου των ωφελούμενων προσώπων. Παράλληλα, καθίσταται αδύνατη η αποστολή ήδη εγκεκριμένων αιτημάτων πληρωμής από το σύστημα της EETAA Α.Ε. προς το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του έργου, διότι δεν είχαν εγκαίρως αποσταλεί πριν λάβει χώρα το περιστατικό.

Ως εκ τούτου, με δεδομένο, ότι τα πληροφοριακά συστήματα της EETAA Α.Ε. παραμένουν από τη διαπίστωση του περιστατικού μέχρι και σήμερα **«εκτός λειτουργίας»** (μάλιστα είναι άγνωστο το χρονικό διάστημα που θα συνεχίζει να ισχύει αυτό), για να αντιμετωπίσουν την ανωτέρω κυβερνοεπίθεση, επισημαίνουμε με την παρούσα, ότι **το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του έργου που έχει αναπτύξει και λειτουργεί η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. δεν εκτέθηκε με κανέναν τρόπο στην επίθεση παρά τη διαλειτουργικότητα που ενώνει τα δύο συστήματα παρόλα αυτά επηρεάζονται πολλές από τις λειτουργίες του κυρίως πληροφοριακού συστήματος του έργου «Νταντάδες της Γειτονιάς», με την λειτουργία του οποίου επιφορτίζεται η ΕΔΥΤΕ Α.Ε., χωρίς να δύναται η τελευταία να προχωρήσει σε οποιαδήποτε σχετική ενέργεια και χωρίς να φέρει ουδεμία ευθύνη για την κατάσταση αυτή.**

Με την παρούσα, σας ενημερώνουμε, λοιπόν, ότι λόγω της ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενης κατάστασης, επηρεάζεται και η εύρυθμη λειτουργία του κυρίως πληροφοριακού συστήματος του έργου και δεν είναι δυνατό να προχωρήσουν και να ολοκληρωθούν βασικές ενέργειες και λειτουργίες του, **η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για το ανωτέρω και δεν δύναται να προχωρήσει σε ενέργειες με οποιοδήποτε τρόπο μέχρι να επανέλθουν τα συστήματα της EETAA Α.Ε.** Τέλος, επισημαίνουμε, ότι η ΕΔΥΤΕ Α.Ε. από τη στιγμή που έλαβε γνώση του περιστατικού προσέφερε τη συνδρομή της προς την EETAA Α.Ε. για την ομαλή αντιμετώπιση του περιστατικού.



ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας

GRNET S.A.

National Infrastructures for Research and Technology

Στη διάθεσή σας για περαιτέρω διευκρινήσεις.

Παρακαλούμε, για τις κατευθύνσεις σας σχετικά με τα επόμενα βήματα.

Με εκτίμηση,

Αριστείδης Σωτηρόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος
ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

