



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ &
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ**

**Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:**

Ταχ. Δ/ση: Δραγατσανίου 08
Ταχ. Κώδικας: 105 59 - Αθήνα
Πληροφορίες: Κ. Ρουσομάνη
Τηλέφωνο: 2144055224
e-mail: krousomani@gmail.com

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ. : Πολιτική Γραμματεία Υπουργού
Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας

ΘΕΜΑ: «Κυβερνοεπίθεση στο Πληροφοριακό Σύστημα της ΕΕΤΑΑ που έχει ως αποτέλεσμα τη διαρροή και πιθανό κλείδωμα των προσωπικών δεδομένων»

ΣΧΕΤ: Η με αριθ. πρωτ. **4879/25-4-2025** Ερώτηση.

Σε απάντηση της υπ'αρ. 4879/25-4-2025 ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Πρόεδρο του Κόμματος Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΛΥΣΗ κ. Κ. Βελόπουλου και Βουλευτή Β3'Νότιου Τομέα Αθηνών σχετικά με θέματα διαχείρισης προσωπικών δεδομένων από την εφαρμογή του προγράμματος «Πρόγραμμα προσχολικής αγωγής και δημιουργικής απασχόλησης παιδιών» περιόδου 2024-2025, σας ενημερώνουμε, σε ότι αφορά τα θέματα αρμοδιότητας της υπηρεσίας μας και κατόπιν επικοινωνίας με την ΕΕΤΑΑ και τον υπεύθυνο προσωπικών δεδομένων του ΥΚΟΙΣΟ, για τα εξής:

Το Πληροφοριακό Σύστημα "e-ESPA", δια του οποίου πραγματοποιείται η οικονομική διαχείριση της Δράσης «Πρώθηση και υποστήριξη παιδιών για την ένταξή τους στην προσχολική εκπαίδευση καθώς και για τη πρόσβαση παιδιών σχολικής ηλικίας, εφήβων και ατόμων με αναπηρία, σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης» και της πιλοτικής εφαρμογής της Δράσης «Νταντάδες της Γειτονιάς», έχει αναπτυχθεί σταδιακά μεταξύ των ετών 2010 - 2018, από την ΕΕΤΑΑ σε συνεργασία με την ιδιωτική εταιρεία "REMACO", για λογαριασμό της ΕΕΤΑΑ, της οποίας και αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία. Από το 2019 μέχρι και σήμερα, οι ανάγκες συντήρησης και υποστήριξης του εν λόγω λογισμικού καλύπτονται από το προσωπικό της Δ/σης Τεκμηρίωσης και Πληροφορικής της ΕΕΤΑΑ, ενίοτε και με τη συμβολή εξειδικευμένων συνεργατών οι οποίοι, ωστόσο, δεν αποκτούν πρόσβαση στα τηρούμενα προσωπικά δεδομένα και κατά τούτο δεν αποτελούν "Υπο-εκτελούντες την επεξεργασία" υπό την έννοια του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Προς τούτο, στο πλαίσιο των συμβάσεων για την ανάθεση των εν λόγω υπηρεσιών έχουν συμπεριληφθεί ρήτρες που αναφέρονται στη γενικότερη υποχρέωση των αναδόχων να τηρούν τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό αλλά όχι αναλυτική αναφορά σε μέτρα προστασίας για την προστασία συγκεκριμένων προσωπικών δεδομένων, καθότι αυτοί δεν εκτελούν σχετικές επεξεργασίες υπό την ιδιότητα του "Υπο-εκτελούντος".

Η ΕΕΤΑΑ ενημέρωσε το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας την 6/3/2025 ότ δέχθηκε σειρά κυβερνοεπιθέσεων. Το ως άνω γεγονός είχε ως αποτέλεσμα την παραβίαση της εμπιστευτικότητας και διαθεσιμότητας, όχι όμως και της ακεραιότητας, των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται από την ΕΕΤΑΑ.

Το Υπουργείο προέβη σε άμεση γνωστοποίηση του περιστατικού στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στις 7/3/2025, δηλαδή εντός της προθεσμίας των 72 ωρών από τη στιγμή που έλαβε γνώση του περιστατικού, όπως ορί-ζει το άρθρο 33 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

Επίσης το Υπουργείο εξέδωσε ανακοίνωση και δελτίο τύπου σχετικά με το περιστατικό τα οποία αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα του προκειμένου να ενημερωθούν οι ωφελούμενοι των δράσεων και να προστατευθούν από τυχόν κακόβουλες ενέργειες.

Στις ως άνω δράσεις, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ΚΥΑ υπ' αριθμ. 99310 ΕΞ 2024 της 10/7/2024 (ΦΕΚ Β 4056) και ΚΥΑ υπ' αριθμ. 6457 της 27/1/2022 (ΦΕΚ Β 205) αντίστοιχα, η ΕΕΤΑΑ έχει την ιδιότητά του Εκτελούντος την Επεξεργασία για λογαριασμό των από κοινού Υπευθύνων Επεξεργασίας Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών και Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας.

Τα συναρμόδια Υπουργεία Εσωτερικών, Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχουν εγκρίνει τον σχεδιασμό από την ΕΕΤΑΑ και την υλοποιήσει τμηματικά ενός στρατηγικού σχεδίου εκσυγχρονισμού του συνόλου της πληροφοριακής της υποδομής, η υλοποίηση του οποίου διακρίνεται σε τρεις φάσεις, ως εξής:

α' Φάση (άμεσα): Ασφαλής ανάκαμψη των πληροφοριακών συστημάτων από την πρόσφατη κυβερνοεπίθεση και θωράκιση του συνόλου των συστημάτων που λειτουργούν στους χώρους της ΕΕΤΑΑ (on premise), ιδίως μέσω της εγκατάστασης σύγχρονων (next generation) firewalls και συστημάτων end-point/malware protection για κάθε εξυπηρετητή και σταθμό εργασίας, χρήση συστήματος κεντρικού ελέγχου πρόσβασης των χρηστών στους σταθμούς εργασίας και τις εφαρμογές λογισμικού μέσω Active Directory Domain Controller, καθώς και υπηρεσίες web mail και office 365 για κάθε σταθμό εργασίας της Εταιρείας.

β' Φάση (ολοκλήρωση μέχρι το τέλος του 2025): Σταδιακή μετεγκατάσταση στο κυβερνητικό νέφος του συνόλου των εφαρμογών που λειτουργούν (ή δύνανται να λειτουργήσουν) σε περιβάλλον νέφους.

γ' Φάση (ολοκλήρωση μέχρι το τέλος του 2027): Υλοποίηση δέσμης δράσεων που αφορούν (μεταξύ άλλων) στην προμήθεια νέου ολοκληρωμένου συστήματος ERP και τέλος, (γ) την προμήθεια και εγκατάσταση νέου εξοπλισμού πληροφορικής (σταθμοί εργασίας, επιπλέον firewalls, συστήματα τηλεδιάσκεψης, κ.λπ.), σύμφωνα με το έργο με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Ελληνικής Εταιρείας Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης Α.Ε (Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε.)» και Κωδικό ΟΠΣ 5225255 έχει ενταχθεί στο «ΤΠΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ 2021-2025».

Στόχος του Υπουργείου μας είναι η συνέχιση των προγραμμάτων που υποστηρίζουν τα παιδιά και τις οικογένειές τους, ως ωφελούμενους των δράσεων που υλοποιεί το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας μέσω της ΕΕΤΑΑ. Η συνέχιση αυτή είναι απαραίτητη για την επίτευξη του σκοπού των προγραμμάτων και την ουσιαστική κάλυψη των αναγκών των κοινωνικών ομάδων που εξυπηρετούν, μέσα σε ένα λειτουργικό πλαίσιο που ανταποκρίνεται στις κοινωνικές προκλήσεις και ενισχύει το υποστηρικτικό τους περιβάλλον, χωρίς να τίθεται σε κίνδυνο η εύρυθμη λειτουργία τους. Η περαιτέρω ανάπτυξη της δράσης αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για το Υπουργείο, καθώς συμβάλλει στην ενίσχυση της οικογενειακής συνοχής, αποτελώντας βασικό θεμέλιο για τη δημιουργία μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΔΟΜΝΑ ΜΑΡΙΑ ΜΙΧΑΗΛΙΔΟΥ