



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ &
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
-ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ &
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ -
ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ

Ταχ. Δ/ση : Χανδρή 1 & Θεσ/νίκης
Ταχ. Κώδ. : 183 46 Μοσχάτο
Πληροφορίες : Ι. Κυριακόπουλος
Τηλέφωνο : 210-4803216
E-mail : y.kyriakopoulos@gsis.gr

ΠΡΟΣ : Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικό και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

ΥΠΟΨΗ: κα. Α. Κεχαγιόγλου
(email.:ke@mindigital.gr)

ΘΕΜΑ : Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Ερώτηση υπ' αρ. 3937/12.3.2025

ΣΧΕΤ. : Το έγγραφο με Α.Π.: 8303 ΕΞ 2025 13/03/2025

Σε συνέχεια του σχετικού εγγράφου ακολουθούν οι απαντήσεις μας κατ' αρμοδιότητα.

1. Υπάρχει κεντρική στρατηγική για τις υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους από την κεντρική κυβέρνηση ή κάθε Υπουργείο ακολουθεί τη δική του προσέγγιση;

Απ.: Η κυβέρνηση έχει θεσπίσει κεντρική στρατηγική για τις υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (Cloud First Policy) με βάση τους νόμους: ν4623/2019 και ν4727/2020. Η αναφορά στη Cloud First Policy, προσδιορίζει ότι οποιοδήποτε πληροφοριακό σύστημα που αναπτύσσεται για λογαριασμό ενός Δημόσιου Φορέα, θα πρέπει να είναι σχεδιασμένο σε Cloud Native αρχιτεκτονικές. Αυτό θα επιτρέψει τη φιλοξενία και παραγωγική λειτουργία τόσο σε On-Premise όσο και σε Public-Cloud υποδομές ακολουθώντας ένα μοντέλο Hybrid Cloud, το οποίο δίνει τεράστια ευελιξία όσον αφορά την αποτελεσματικότερη και απρόσκοπτη παραγωγική λειτουργία αλλά και τη γρήγορη επέκταση και αναβάθμιση λειτουργίας του (flexibility, scalability, business continuity). Με άλλα λόγια, η Cloud First Policy είναι μια στρατηγική κατά την οποία η υλοποίηση οποιουδήποτε ΟΠΣ θα πρέπει πρώτα να εξετάζει τις λύσεις cloud computing. Η πολιτική αυτή έχει ως στόχο να επιταχύνει την υιοθέτηση του cloud computing, προσφέροντας πλεονεκτήματα όπως η αυξημένη αποδοτικότητα, η ευελιξία και η καινοτομία.

2. Πώς διασφαλίζεται ότι οι κυβερνητικές υπηρεσίες ακολουθούν κοινά πρότυπα για τις υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους;

Απ.: Στην νομοθεσία και στις Υπουργικές Αποφάσεις (Υπ' αριθ. **3503 ΕΕ 2023** <<Καθορισμός λεπτομερειών για την εγκατάσταση κεντρικών ηλεκτρονικών εφαρμογών και κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων στα Κυβερνητικά Νέφη του άρθρου 87 του ν. 4727/2020>>(**Β' 464**) που έχουν εκδοθεί, ρυθμίζεται πλήρως η διαδικασία αιτήσεων φιλοξενίας και διάθεσης υποδομών υπολογιστικού νέφους. Το είδος ο τύπος και η δυνατότητα διάθεσης των υποδομών προκύπτει από τις υφιστάμενες συμβάσεις :

- **ΚτΠ 2197/2023** Παροχή Νεφο-Υπολογιστικών Υποδομών και υπηρεσιών (Cloud Services)»
- **ΚτΠ 2169/2023** Εκσυγχρονισμός και ενίσχυση της υφιστάμενης on -premises υποδομής του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους (G - Cloud) και δημιουργίας δεύτερου κόμβου και παροχή υπηρεσιών Public Cloud & Πλατφόρμας αυτοματοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών ως υπηρεσία (Automation as a service), για το **Υποέργο1** - «Προμήθεια υποδομής για παροχή υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους υπό την μορφή IaaS »
- **ΚτΠ 2134/2023** Εκσυγχρονισμός και ενίσχυση της υφιστάμενης on - premises υποδομής του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους (G -Cloud) και δημιουργία δεύτερου κόμβου και παροχή υπηρεσιών Public Cloud & Πλατφόρμας αυτοματοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών ως υπηρεσία (Automation as a service) » για το Υποέργο 2 - «Υπηρεσίες “G -CLOUD PUBLIC & Πλατφόρμας αυτοματοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών ως υπηρεσία (Automation as a service)» της Πράξης «G - Cloud Next Generation
- **ΚτΠ 1560/2020** -Προμήθεια Αδειών Λογισμικού μέσω Εταιρικής Σύμβασης (Enterprise Agreement)
- ΚτΠ 2494/2024 - Κεντρική Συμφωνία Προμήθειας και Συντήρησης Αδειών Λογισμικού Microsoft μέσω Enterprise Agreement
- **ΥΨΗΔ 17/2021** - Για την παροχή Υπηρεσιών Ιδιωτικού Υπολογιστικού Νέφους Βάσεων Δεδομένων και Προμήθεια Υποδομής Συνεχούς Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας Βάσεων Δεδομένων
- **ΥΨΗΔ 67/2024** – Για την προμήθεια και την παροχή υπηρεσιών που αφορούν σε «Κεντρική Συμφωνία Προμήθειας αδειών χρήσης λογισμικού Oracle”

3. Πώς διασφαλίζεται η αποφυγή εξάρτησης από συγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (vendor lock-in);

Απ.: Σε χρήση IaaS υπηρεσιών δεν υπάρχει vendor lock-in. Η χρήση έτοιμου συστημικού / ενδιάμεσου λογισμικού σε κάθε περίπτωση δημιουργεί εξάρτηση από τον κατασκευαστή του έτοιμου λογισμικού και η τροποποίηση του εκάστοτε ΟΠΣ ουσιαστικά θα απαιτήσει την εκ νέου του ανασχεδιασμό / υλοποίηση σε περίπτωση που απαιτηθεί αλλαγή από το τρέχων υφιστάμενο έτοιμο/ ενδιάμεσο λογισμικό του έργου.

4. Τι μέτρα λαμβάνονται για την προστασία της εθνικής κυριαρχίας στα δεδομένα που αποθηκεύονται σε υπηρεσίες νέφους;

Απ.: Με βάση την νομοθεσία στην ΕΕ, τα πληροφοριακά συστήματα οφείλουν να φιλοξενούνται σε υποδομές εντός της ΕΕ. Εφόσον υπάρχει άλλο ειδικότερο εθνικό κανονιστικό πλαίσιο που απαιτεί η υποδομή να είναι απαραίτητα εντός της επικράτειας της χώρας, είναι υποχρέωση να το τηρεί ο αντίστοιχος φορέας κατά τον σχεδιασμό του έργου του και να το αναφέρει σε περιπτώσεις που απαιτούνται υπηρεσίες φιλοξενίας από κρατικές υποδομές G-Cloud.

5. Υπάρχουν κεντρικές διαπραγματεύσεις για τη μείωση του κόστους ή κάθε Υπουργείο λειτουργεί ανεξάρτητα;

Απ.: Αυτό εξυπηρετεί το Cloud First Policy που έχει θεσπίσει η Κυβέρνηση σε συνδυασμό με τις Κεντρικές Υπηρεσίες Προμήθειας Υπηρεσιών και Λογισμικού από τις Κατασκευάστριες εταιρείες (Microsoft & Oracle) που ήδη είχαν μεγάλη παρουσία σε έργα του Ελληνικού Δημοσίου.

6. Υπάρχουν συγκεκριμένα κριτήρια επιλογής παρόχων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, και ποια είναι αυτά;

Απ.: Έχει απαντηθεί και στο (5), σχετίζεται με την ήδη εγκατεστημένη βάση στα έργα πληροφορικής του Ελληνικού Δημοσίου και παράλληλα με βάση τις συμβάσεις με τους Public Cloud Παρόχους (Azure Microsoft, AWS, OCI, Google), ουσιαστικά υπάρχει πλήρης αντιπροσώπευση όλης της αγοράς και τεχνολογικών επιλογών στα έργα που αναπτύσσονται.

7. Είναι στις προθέσεις σας η διεξαγωγή ενδεδειγμένων έρευνας που να αξιολογεί πλήρως τη χρήση υπηρεσιών νέφους από την Ελληνική κυβέρνηση;

Απ.: Η χρήση υπηρεσιών νέφους από τις υπηρεσίες του Δημοσίου αξιολογείται σε συνεχή βάση με σκοπό να εκχωρούνται κατάλληλοι πόροι από πλευράς ποσότητας και οικονομικού κόστους, ώστε να υπάρχει αντιστοίχιση με τις πραγματικές ανάγκες των φορέων και να αποφεύγονται περιπτώσεις στις οποίες προκαλείται υπερβολικό κόστος. Αυτό ισχύει για τις υποδομές σε δημόσιο νέφος (public cloud) και για τις ιδιόκτητες υποδομές της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η εν λόγω αξιολόγηση εκτείνεται τόσο στις υφιστάμενες υπηρεσίες που παρέχονται μέσω Cloud τεχνολογιών όσο και στην πρόβλεψη των υποδομών που πρόκειται να απαιτηθούν με βάση τα έργα τα οποία εκτελούνται. Οι σχετικές μελέτες αποτελεί πρόθεσή μας να επεκταθούν έτσι ώστε να καλυφθεί οριζόντια το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης, με σκοπό τη χάραξη και την άσκηση αποτελεσματικής πολιτικής.

Είμαστε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΟΥ ΥΠ. ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- *Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης κ. Δ. Αναγνωστόπουλο*
- *Γενικό Διευθυντή Υποδομών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης κ. Αριστείδη Μελετίου*
- *Διευθυντή Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών - Κυβερνητικού Νέφους, κ. Ιωάννη Κυριακόπουλο*