

Πληρ.: Δημήτριος Χρυσάνθου
Τηλ.: 210-3353372
Ημερ.: 11-04-2025
Α.Π.: 5.1.2/273

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου»
(Απάντηση στην με αριθμ. 4464/03.04.2025 Ερώτηση)

Απαντώντας στην υπ' αριθμ. 4464/03.04.2025 Ερώτηση του Βουλευτή Χανίων, κ. Αλέξανδρου Μαρκογιαννάκη, με θέμα την «Ενίσχυση στελέχωσης καταστημάτων ΕΛΤΑ Χανίων», σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία παρέχουν καθολική ταχυδρομική υπηρεσία με συνέπεια και αξιοπιστία, ανταποκρινόμενα άμεσα σε κρίσιμες αποστολές. Αξίζει να επισημανθεί πως, με βάση τη μετρούμενη παραγωγικότητα, ο λόγος προσωπικού προς έργο στα ΕΛΤΑ υπερβαίνει αντίστοιχους δείκτες άλλων φορέων διανομής, γεγονός που καταδεικνύει τη δέσμευση του Οργανισμού για διατήρηση υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, ακόμη και σε απαιτητικά λειτουργικά περιβάλλοντα.

Στο πλαίσιο αυτό, τα ΕΛΤΑ υλοποιούν, με σχέδιο και συνέπεια, μια στοχευμένη αναδιοργάνωση που εστιάζει στην ποιοτική αναβάθμιση της λειτουργίας τους και την αποδοτικότερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, πάντα με σεβασμό στις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών και των εργαζομένων.

Όσον αφορά την παρούσα κατάσταση στην Π.Ε. Χανίων, η κάλυψη θέσεων ανταποκρίνεται στα εγκεκριμένα οργανωτικά πρότυπα. Συνολικά λειτουργούν 11 σημεία εξυπηρέτησης και μία μονάδα διανομής. Το Κεντρικό Κατάστημα Χανίων στελεχώνεται με επτά υπαλλήλους και λειτουργεί με διευρυμένο ωράριο, ενώ και στις λοιπές δομές απασχολούνται υπάλληλοι και διανομείς σύμφωνα με τα προβλεπόμενα.

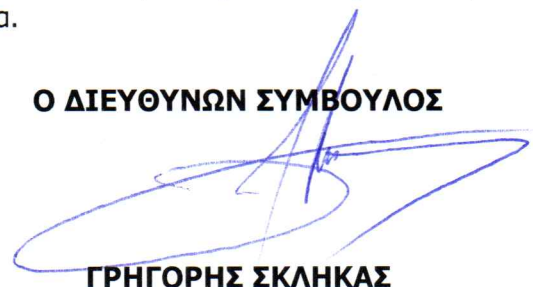
Τα όποια περιστατικά καθυστέρησης ή μειωμένης εξυπηρέτησης που μπορεί να αναφερθούν, παρακολουθούνται και αντιμετωπίζονται άμεσα, με στόχο τη διαρκή βελτίωση και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των πολιτών.

Τα ΕΛΤΑ παραμένουν σταθερά προσηλωμένα στην αποστολή τους, να υπηρετούν με επαγγελματισμό και ευθύνη τον πολίτη και την κοινωνία.

Κοινοποίηση:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
α. Γραφείο κ. Υπουργού
sec@mindigital.gr
β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
gramyfyp@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΚΛΗΚΑΣ

- γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ggtt@mindigital.gr
- δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
gdepik@mindigital.gr
- ε. Δ/νση Ταχυδρομείων
e.karytinou@mindigital.gr

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Γενική Διεύθυνση Λειτουργιών Παραγωγής
2. Διεύθυνση Διοίκησης & Οργάνωσης
3. Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας
4. Περιφ. Δ/νση Κρήτης και Δωδεκανήσου