



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αθήνα, 28-04-2025

Αριθ. Πρωτ. : **32335 - 28-04-2025**

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας : 10180
Τηλέφωνο : 210333 2704
Email : minister.sec@mnec.gr

ΠΡΟΣ: 1. Τη Βουλή των Ελλήνων,
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου,
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ
2. Βουλευτές: κ.κ.
Ως Πίνακας Αποδεκτών

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 4139/24-3-2025 «Καταχρηστικές πρακτικές από εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων (Funds) και ανάγκη προστασίας των δανειοληπτών».

Σε απάντηση της με αριθ. πρωτ. 4139/24.3.2025 Ερώτησης των Βουλευτών κ.κ. Μαρίας Κοντοπόλη, Χαράλαμπου Μαμουλάκη, Γεωργίου Παπαηλιού, Καλλιόπης Βέττα, Γεωργίου Γαβρήλου, Ειρήνης Δούρου, Μιλτιάδη Ζαμπάρα, Διονύσιου-Χαράλαμπου Καλαματιανού, Αλέξανδρου Μεϊκόπουλου, Κωνσταντίνου Μπάρκα, Αικατερίνης Νοτοπούλου, Θεόφιλου Ξανθόπουλου, Ανδρέα Παναγιωτόπουλου, Παύλου Πολάκη, Παρθένας Τσαπανίδου και Γεωργίου Ψυχογιού της κοινοβουλευτικής ομάδας «ΣΥΡΙΖΑ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΜΑΧΙΑ» με θέμα: «Καταχρηστικές πρακτικές από εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων (Funds) και ανάγκη προστασίας των δανειοληπτών», το Υπουργείο Ανάπτυξης στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του σας γνωρίζει τα κάτωθι:

Οι Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις δε νομιμοποιούνται να ενημερώνουν τους οφειλέτες για ληξιπρόθεσμες οφειλές που έχουν ήδη υποβληθεί σε διακανονισμό, ο οποίος τηρείται ή έχουν παραγραφεί ή προκύπτουν βάσει γενικών όρων συναλλαγών που έχουν κριθεί καταχρηστικοί σύμφωνα με αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις.

Επιπλέον, βάσει του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου το οποίο αφορά στις εν προκειμένω Εταιρείες και στον τρόπο λειτουργίας τους, απαριθμούνται οι αθέμιτες ή παραπλανητικές πρακτικές προς τους οφειλέτες, οι οποίες οδηγούν σε παραβίαση της αξιοπρέπειας, της προσωπικότητας και της ιδιωτικής τους ζωής. Επισημαίνεται επίσης πως απαγορεύεται, η παραπλανητική πληροφόρηση του οφειλέτη σχετικά με τη ληξιπρόθεσμη οφειλή του καθώς και ο όχληση των οικείων

προσώπων του προς αποφυγή δυσφήμισής του στο οικογενειακό ή εργασιακό του περιβάλλον.

Τονίζεται ότι η αρμόδια Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης έχει, μεταξύ άλλων, την αρμοδιότητα για την εποπτεία του θεσμικού πλαισίου για την προστασία των καταναλωτών στους τομείς των αγαθών και των υπηρεσιών (και ιδίως του ν.2251/1994), καθώς και των κανόνων που αφορούν στην προστασία των οφειλετών από αθέμιτες πρακτικές ενημέρωσης (ν.3758/2009).

Ως εκ τούτου προβαίνει σε ενδεδειγμένους ελέγχους, κατόπιν καταγγελιών καταναλωτών και επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις όπου διαπιστώνονται παραβάσεις των διατάξεων του ρυθμιστικού πλαισίου προστασίας του καταναλωτή.

Στο ως άνω πλαίσιο, για την χρονική περίοδο 01/2023-03/2025 έχουν επιβληθεί σε εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις πενήντα εννέα (59) διοικητικές κυρώσεις για παράβαση των διατάξεων του ν.3758/2009 και του ν.2251/1994 συνολικού ύψους τριών εκατομμυρίων εξακοσίων ογδόντα τριών χιλιάδων ευρώ (3.683.000,00€).

Οι ανωτέρω ενέργειες του Υπουργείου μας συμβάλλουν στην εμπέδωση της πεποίθησης του πολίτη ότι η νομοθεσία δεν είναι κενό γράμμα, αλλά εφαρμόζεται, και παγιώνει την ασφάλεια δικαίου προστατεύοντας τόσο τα δικαιώματα των πολιτών ως καταναλωτών όσο και στην εύρυθμη λειτουργία της αγοράς σε συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού, ενδυναμώνοντας την προστασία των καταναλωτών και ιδίως των οικονομικά ασθενέστερων πολιτών και των οικογενειών τους.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΜΠΙΛΗ ΕΥΣΤΑΘΙΑ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφ. Υπουργού
- Γραφ. Κοιν/κών Θεμάτων

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ:

1. Κοντοτόλη Μαρίνα
2. Μαμουλάκης Χαράλαμπος (Χάρης)
3. Παπαηλιού Γεώργιος
4. Βέττα Καλλιόπη
5. Γαβρήλος Γεώργιος
6. Δούρου Ειρήνη (Ρένα)
7. Ζαμπάρας Μιλτιάδης (Μίλτος)
8. Καλαματιανός Διονύσιος-Χαράλαμπος
9. Μεικόπουλος Αλέξανδρος
10. Μπάρκας Κωνσταντίνος
11. Νοτοπούλου Αικατερίνη (Κατερίνα)
12. Ξανθόπουλος Θεόφιλος
13. Παναγιωτόπουλος Ανδρέας
14. Πολάκης Παύλος
15. Τσαπανίδου Παρθένα (Πόπη)
16. Ψυχογιός Γεώργιος