



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Email: accessibility@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ/ΥψηΔ
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Θέμα: Απάντηση επί της υπ' αρ. 3941/12.03.2025 Ερώτησης της Βουλευτού Β' Πειραιά κας. Ασημακοπούλου Σοφίας – Χάϊδως με θέμα: «Προσβασιμότητα για τα ΑμεΑ και δήλωση προσβασιμότητας στον ιστότοπο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»

Σχετ.:

1. Η Α.Π. **3941/12.03.2025 (Α.Π. 8238 ΕΙ 2025/ΥψηΔ 13.03.2025)** Ερώτησης της Βουλευτού Β' Πειραιά κας. Ασημακοπούλου Σοφίας – Χάϊδως με θέμα: «Προσβασιμότητα για τα ΑμεΑ και δήλωση προσβασιμότητας στον ιστότοπο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».
2. Το Α.Π. **8305 ΕΞ 2025/13.03.2025** Διαβιβαστικό έγγραφο του Γραφείου Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων ΥψηΔ.
3. **Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26^{ης} Οκτωβρίου 2016 για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα.
4. **ν. 4727/2020 (Α' 184)** «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», με τον οποίο ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η ανωτέρω Οδηγία και οι απορρέουσες, από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις.
5. **ν. 4961/2022 (Α' 146)** «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις.»
6. **π.δ. 40/2020 (Α' 85)** «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».
7. **π.δ. 77/2023 (Α' 130):** «Κατάργηση των Γενικών Γραμματειών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και η συγχώνευση τους στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης».

Σε συνέχεια των ερωτημάτων που κατατέθηκαν, θέτουμε υπόψη σας τα κάτωθι:

Η προσβασιμότητα, τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε διεθνές επίπεδο, αποτελεί πολιτική, κοινωνική και ηθική προτεραιότητα, με συγκεκριμένες προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της ελληνικής Δημόσιας

Διοίκησης, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής του καθολικού σχεδιασμού και η προσβασιμότητα αυτών από το σύνολο του πληθυσμού.

Αρμόδιος φορέας για την παρακολούθηση και εφαρμογή των θεμάτων ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση έχει οριστεί το **Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και συγκεκριμένα το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης**.

Βασική αρμοδιότητα του εν λόγω Τμήματος – μεταξύ άλλων – είναι:

- **η εφαρμογή του ν. 4727/2020, ως ισχύει** (σχετικό 4), μέσω του οποίου ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου & του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2016 για την ψηφιακή προσβασιμότητα (σχετικό 3).
- **Η παρακολούθηση της προσβασιμότητας** των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές κατά τα οριζόμενα στο ν. 4727/2020, ως ισχύει και η υποβολή των σχετικών εκθέσεων.
- **Η ενημέρωση, η τεχνολογική υποστήριξη και η ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων και οργανισμών**, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της Ελληνικής νομοθεσίας.
- **Η συμβολή του στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων** που προβλέπει η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού σε ότι αφορά την ψηφιακή προσβασιμότητα.

Προκειμένου να υποστηρίξει και να ενισχύσει την εφαρμογή της προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών, η Υπηρεσία μας έχει αναλάβει και υλοποιεί τις ακόλουθες δράσεις:

- i. Διεξάγει, σε ετήσια βάση, παρακολούθηση της ψηφιακής προσβασιμότητας με **απλουστευμένη και διεξοδική παρακολούθηση σε δείγμα ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου φορέα**, με συγκεκριμένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια. Τα αποτελέσματα των ελέγχων γνωστοποιούνται σε κάθε φορέα που συμπεριλαμβάνεται στο εκάστοτε δείγμα, με σκοπό την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση και τη λήψη τυχόν διορθωτικών μέτρων για τη βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές.
- ii. Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για τη συμμετοχή και εκπροσώπηση εθνικών και θεσμικών φορέων στα ζητήματα της ψηφιακής προσβασιμότητας και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην 2018/1524 Εκτελεστική Απόφαση της Ε.Ε., έχει αναπτύξει **συνεργασία με το Συνήγορο του Πολίτη, την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ), την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας** σε θέματα που άπτονται της ψηφιακής προσβασιμότητας και ειδικότερα στο στάδιο καθορισμού του ετήσιου δείγματος παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας.
- iii. Συντάσσει, σε ετήσια βάση, **Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα** την οποία υποβάλλει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανά τριετία. Η υποβολή των ανωτέρω Εκθέσεων αποτελεσμάτων παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές, έχει ως στόχο την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και την προαγωγή της διαφάνειας, μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε.

Κατόπιν των ανωτέρω, στο πλαίσιο της ετήσιας παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας ιστοτόπων & εφαρμογών για φορητές συσκευές των δημόσιων φορέων & οργανισμών και συγκεκριμένα στην παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της ψηφιακής προσβασιμότητας της 4^{ης} περιόδου (23 Δεκ. 2023 – 22 Δεκ. 2024), **το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ενέταξε τον ιστότοπό του στο προς έλεγχο δείγμα. Στόχος του είναι η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και τη χρήση τους ως αφετηρία για τη συνεχή βελτίωση του ιστοτόπου του και την αναβάθμιση της προσβάσιμότητάς του**. Παράλληλα, η διαδικασία ανάρτησής της δήλωσης

προσβασιμότητας στον ιστότοπο του Υπουργείου έχει ήδη δρομολογηθεί, για την εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του ν. 4727/2020 και λόγους διαφάνειας και ενημέρωσης των πολιτών.

Το Υπουργείο, έχοντας **ενεργό ρόλο στη διαμόρφωση της Εθνικής Στρατηγικής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030**, έχει ήδη δρομολογήσει τις δράσεις αρμοδιότητάς του και προχωρά σταδιακά στην ανάπτυξη και ενίσχυση της ψηφιακής προσβασιμότητας για όλους τους πολίτες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία.

Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο της βελτίωσης του τρόπου παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, **προέβη στην αναβάθμιση ως προς την ψηφιακή προσβασιμότητα 12 υπηρεσιών της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr**, με μεγάλη επισκεψιμότητα, και συνεχίζει να προγραμματίζει ενέργειες για τη βελτίωση αυτής, με σκοπό την εξασφάλιση ίσης πρόσβασης σε όλους τους πολίτες.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτής της περιόδου είναι το **εν εξελίξει πιλοτικό έργο της δημιουργίας Ψηφιακών Εγγράφων Προσβάσιμων από Άτομα με Προβλήματα Όρασης και Νοητικής Υστέρησης της εφαρμογής «Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΓΑΠΑ)»**, ώστε να διασφαλίσει ότι τα άτομα με αναπηρία έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν ισότιμη πρόσβαση στην πληροφορία και ισότιμη αντιμετώπιση από την Πολιτεία, ιδιαίτερα για ζητήματα άμεσου ενδιαφέροντος τους.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης επιτελεί διττό ρόλο στην ψηφιακή προσβασιμότητα: αφενός βελτιώνει τις εσωτερικές του λειτουργίες και αφετέρου υποστηρίζει τους δημόσιους οργανισμούς στη δημιουργία προσβάσιμων ιστοτόπων και εφαρμογών. Στο πλαίσιο αυτό, έχει υλοποιήσει σημαντικές δράσεις, όπως:

- Σύνταξη του **Οδηγού Προσβασιμότητας**, που αποτελεί το πρώτο ολοκληρωμένο ελληνικό εγχειρίδιο για την ψηφιακή προσβασιμότητα και τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση.
- **Επιμορφωτικό πρόγραμμα ΕΚΔΔΑ**, που επικαιροποιήθηκε και συνδιαμορφώθηκε από το ΕΚΔΔΑ και το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων με στόχο να ενημερώσει, να ευαισθητοποιήσει και να αναβαθμίσει το γνωστικό αντικείμενο των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης στη θεματική της ψηφιακής προσβασιμότητας.
- **Συμμετοχή σε δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης**, συμπεριλαμβανομένων ημερίδων, εργαστηρίων και συμμετοχών σε εκδηλώσεις, με στόχο την προώθηση της προσβασιμότητας και τη διάχυση των σχετικών νομοθετικών απαιτήσεων.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης εργάζεται συστηματικά με στοχευμένες δράσεις για μια κοινωνία χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς, στην οποία όλοι οι πολίτες θα απολαμβάνουν ίσα δικαιώματα και ευκαιρίες.

Τα στελέχη της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής παραμένουν στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

**Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών
Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Καθ. Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3. Γενική Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης
4. Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής
5. Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων