



ΑΘΗΝΑ: 10.1.2025

ΑΠ: 11

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ  
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ  
ΙΔΙΑΙΤΕΡΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ

**ΠΡΟΣ:** Υπηρεσία Συντονισμού  
Γραφείο Νομικών και  
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων  
Υπόψη: κας Α.Κεχαγιόγλου

Ταχ. Δ/ση: Φραγκούδη 11 & Α. Πάντου  
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ  
Τηλ: 210-9098900-3  
Email: [ggtt@mindigital.gr](mailto:ggtt@mindigital.gr)

**Θέμα:** Η υπ' αρ. 2357/20.12.2024 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα «Ανυπολόγιστες οι επιπτώσεις για τη ψυχική υγεία των ανήλικων από την αλόγιστη και επικίνδυνη χρήση της αμιγώς κερδοσκοπικής εφαρμογής του διαδικτύου με την ονομασία 'TIK TOK'»

Σε απάντηση της εν θέματι ερώτησης παραθέτουμε τις απόψεις μας:

Ο εθισμός των παιδιών στο διαδίκτυο χαρακτηρίζεται από την υπερβολική και παθολογική χρήση του, με αποτέλεσμα να αιχμαλωτίζεται η προσοχή των παιδιών όχι μόνο εις βάρος της εξέλιξης τους, αλλά και εις βάρος της ψυχολογίας τους, της ευημερίας τους και της ασφάλειάς τους.

Η υπερβολική χρήση του διαδικτύου από τα παιδιά και ιδιαίτερα οι συνέπειες που έχει η ακαταλόγιστη χρήση των κοινωνικών πλατφόρμων όπως το TikTok στην ψυχική και σωματική τους υγεία έχουν προβληματίσει την Ελληνική Κυβέρνηση. Από την έρευνα του 2023 <https://saferinternet4kids.gr/wp-content/uploads/2023/02/Survey2023.pdf> του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας σε συνεργασία με το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, αναδείχτηκε ότι όσον αφορά στην υπερβολική ενασχόληση το 65% των εκπαιδευτικών Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και το 47% της Πρωτοβάθμιας έχει εντοπίσει μαθητή/τρια που αντιμετωπίζει πρόβλημα κάποιου βαθμού. Σύμφωνα με την έρευνα του Focus Bari (κάποια στοιχεία βρίσκονται στον ιστοχώρο <https://www.newsit.gr/ellada/Social-Media-stin-ellada-xazeyoun-askopa-oi-2-stous-3-xristes-ilikias-18-eos-64-eton-posoi-exoun-TikTok-kai-ChatGPT/4118874/>), όσον αφορά τα γενικότερα στοιχεία για την χώρα μας, αναδεικνύονται τα παρακάτω:

- η πολύ μεγάλη αύξηση της χρήσης του TikTok στην Ελλάδα έως και 280%
- οι Έλληνες βρίσκονται καθημερινά πάνω από 4 ώρες στα social media, όπως το TikTok
- δεύτερη ηλικιακή ομάδα στην «άσκοπη χρήση» είναι αυτή των 18-24 ετών με ποσοστό 65% και ακολουθούν οι 35-44 ετών που φτάνουν στο 64%.

Αποτελεί ηθική επιταγή να επανασχεδιάσουμε τον ψηφιακό κόσμο, θέτοντας τις ανάγκες των παιδιών στο επίκεντρο του σχεδιασμού των ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών. Σήμερα, αυτός ο ψηφιακός κόσμος είναι σχεδιασμένος κυρίως με γνώμονα τις επιχειρηματικές επιταγές και δεν έχει κατασκευαστεί για να θέτει ως προτεραιότητα την ευημερία, την ιδιωτικότητα ή την ασφάλεια των ανηλίκων.

Η ΕΕ πρωτοστάτησε με τον Κανονισμό για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (Digital Services Act - DSA), ο οποίος απαιτεί από τις διαδικτυακές πλατφόρμες να διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο απορρήτου και ασφάλειας για τους ανηλίκους, ενώ με τον Κανονισμό για την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI Act) απαγορεύεται η χρήση εργαλείων AI για

---

την εκμετάλλευση των ανηλίκων. Παρόλα αυτά, απαιτούνται ισχυροί μηχανισμοί σε ευρωπαϊκό επίπεδο ώστε να εξασφαλιστεί η προστασία των παιδιών από τον εθισμό στο διαδίκτυο. Σε αυτό το πλαίσιο, η χώρα μας έχει αναλάβει δράσεις με σκοπό να επηρεάσει την εφαρμογή του άρθρου 28 της DSA ώστε να συμπεριληφθούν υποχρεώσεις στον σχεδιασμό επιγραμμικών διεπαφών οι οποίες, εσκεμμένα ή ακούσια, εκμεταλλεύονται τις αδυναμίες και την απειρία των ανηλίκων ή μπορεί να προκαλέσουν εθιστική συμπεριφορά.

Κάθε Κράτος Μέλος μπορεί να αναλάβει δικά του μέτρα, όμως ο στόχος του Υπουργείου είναι να γίνουν από κοινού προσπάθειες προκειμένου να υποχρεωθούν οι μεγάλες ψηφιακές πλατφόρμες να μην στοχεύουν στον εθισμό των χρηστών, ιδιαίτερα όταν πρόκειται για ανηλίκους. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης υποστηρίζει το Συμβούλιο της DSA και τις ομάδες εμπειρογνομώνων της ΕΕ, οι οποίες συντάσσουν τις κατευθυντήριες γραμμές εφαρμογής, με στόχο να συμπεριληφθούν όλες τις απαραίτητες διατάξεις προς την κατεύθυνση ενός ασφαλούς ψηφιακού κόσμου για τα παιδιά μας. Η πολιτική αυτή απόφαση επισφραγίστηκε με την δημιουργία της Εθνικής Στρατηγικής για την Προστασία των Παιδιών από τον Εθισμό στο Διαδίκτυο, την οποία παρουσίασε ο Υπουργός στις 30 Δεκεμβρίου. Επιπλέον, όπως δήλωσε ο ίδιος στο τελευταίο Ευρωπαϊκό Υπουργικό Συμβούλιο της 6ης Δεκεμβρίου, «Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και οι ψηφιακές πλατφόρμες πρέπει να προσέλθουν στο τραπέζι των διαπραγματεύσεων και να δείξουν ότι θα αναλάβουν απτές, μετρήσιμες δράσεις για να δώσουν προτεραιότητα στην ασφάλεια έναντι του κέρδους. Ο σχεδιασμός των εφαρμογών και υπηρεσιών τους θα πρέπει είναι κατάλληλος για την ηλικία των χρηστών. Ήδη εκ-σχεδιασμού οφείλουν να προστατεύουν τα παιδιά από τον εθισμό και να μην χρησιμοποιούν τα προσωπικά τους δεδομένα για αυτόματη κατασκευή εξατομικευμένων προφίλ. Σε αυτή την κατεύθυνση τα εργαλεία για την επαλήθευση και τη διασφάλιση της ηλικίας, το age verification είναι χρήσιμα και θα τα εφαρμόσουμε. Ωστόσο, δεν αντιμετωπίζουν τον πυρήνα του προβλήματος. Η ψηφιακή τεχνολογία δεν διαφέρει από οποιαδήποτε άλλη βιομηχανία που πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς ασφάλειας, της σωματικής και ψυχικής υγείας. Η γενική αρχή, ο χρυσός κανόνας, είναι ένας: μην κάνετε κακό». Επιπροσθέτως έκανε ιδιαίτερη αναφορά στη συλλογή δεδομένων και στη δημιουργία προφίλ χρηστών από πλατφόρμες ώστε να ενισχύουν τη δέσμευση των χρηστών και ενημέρωσε τα ΚΜ για την επικείμενη ανακοίνωση της Εθνικής Στρατηγικής για την προστασία των ανηλίκων από τον αλγοριθμικό εθισμό.

Όσον αφορά στην Εθνική Στρατηγική μας για την προστασία των παιδιών από τον αλγοριθμικό εθισμό, διασφαλίζονται μεταξύ άλλων τα ακόλουθα κύρια ρυθμιστικά μέτρα:

1. Θεσμοθέτηση της Ψηφιακής Ενηλικίωσης στα 15 έτη και ρυθμίσεις για μηχανισμούς ελέγχου ηλικίας. Η ρύθμιση θα καθορίζει την “ψηφιακή ενηλικίωση” με απαγόρευση χρήσης μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Έλεγχος ηλικίας, συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR), νομικές επιπτώσεις και κυρώσεις.
2. Θεσμοθέτηση Μηχανισμού Γονικού Ελέγχου στις συσκευές προβολής Ψηφιακού Περιεχομένου. Η ρύθμιση θα απαιτεί από τους κατασκευαστές συσκευών με πρόσβαση στο διαδίκτυο να προεγκαθιστούν λογισμικό γονικού ελέγχου, επιτρέποντας στους γονείς να ρυθμίζουν τον χρόνο έκθεσης του παιδιού στην οθόνη, να παρακολουθούν την χρήση και να μπλοκάρουν ακατάλληλο περιεχόμενο.

Τέλος, η Εθνική Στρατηγική επίσης περιλαμβάνει ενημερωτικές, εκπαιδευτικές και προληπτικές Δράσεις και Έργα, όπως:

1. Συστηματική καταγραφή της χρήσης του διαδικτύου πανελλαδικά και της συμπεριφοράς των ανηλίκων, ώστε να διασφαλίζεται η δυναμική διαμόρφωση των θεσμικών παρεμβάσεων όπου και όταν απαιτείται.
2. Δράσεις ευρείας ενημέρωσης του κοινού, αλλά και των γονέων. Μέσω της ιστοσελίδας [parco.gov.gr](http://parco.gov.gr) οι γονείς θα ενημερώνονται ώστε να μπορούν να αξιοποιούν τους γονικούς ελέγχους που θα διαθέτουν προεγκατεστημένους οι περισσότερες φορητές συσκευές.
3. Καμπάνια Σχολικής Ευαισθητοποίησης - “Ημέρα Πλοήγησης στον Ψηφιακό Κόσμο”
4. Υλοποίηση εφαρμογής Ψηφιακού Πολίτη για ανήλικους. Η εφαρμογή Kids Wallet θα πιστοποιεί την πραγματική ηλικία του παιδιού και θα διευκολύνει τον γονικό έλεγχο.
5. Χρηματοδότηση -Εθνικά Προγράμματα και Οικονομικό αποτύπωμα.

---

Εν κατακλείδι, η Εθνική Στρατηγική σκιαγραφεί ένα όραμα για έναν ψηφιακό κόσμο όπου προτεραιότητα έχουν οι ανάγκες των παιδιών, διασφαλίζοντας ότι τα παιδιά μας ζουν την πραγματική ηλικία τους χωρίς εθισμούς και κινδύνους.

Με εκτίμηση,

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΔΡ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΑΡΑΝΤΖΑΛΟΣ