ΕΕΤΑΑ ΑΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

40 ΧΡΟΝΙΑ 1985 - 2025

Αθήνα 28/03/2025

Αρ. Πρωτ.: 10056

Προς:
**κα Σοφία Βασιλοπούλου**
Υπουργείο Εσωτερικών
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Σε απάντηση του υπ' αριθμ. πρωτ. 4053/19-03-2025 εγγράφου σας σχετικών ερωτημάτων που έθεσαν οι Βουλευτές του ΣΥΡΙΖΑ ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΜΑΧΙΑ πρς τον κ. υπουργό Εσωτερικών με θέμα «ΚΥΒΕΡΝΟΕΠΙΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΕΤΑΑ», θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα εξής:

η Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης Α.Ε. (εφεξής ΕΕΤΑΑ) δέχθηκε σειρά κυβερνοεπιθέσεων, οι οποίες έγιναν αρχικά αντιληπτές την Τρίτη, 3/3/2025 και συνέχισαν να εκδηλώνονται μέχρι και την Τετάρτη, 5/3/2025, οπότε και τεκμηριωμένα διαπιστώθηκαν από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας. Το ως άνω γεγονός είχε ως αποτέλεσμα την παραβίαση της εμπιστευτικότητας και διαθεσιμότητας (όχι όμως και της ακεραιότητας) των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται από την ΕΕΤΑΑ για τις ανάγκες υλοποίησης:

α) Της Δράσης «Προώθηση και υποστήριξη παιδιών για την ένταξή τους στην προσχολική εκπαίδευση καθώς και για τη πρόσβαση παιδιών σχολικής ηλικίας, εφήβων και ατόμων με αναπηρία, σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης» των περιόδων 2014-2015 έως και 2024-2025 και

β) Της πιλοτικής εφαρμογής της Δράσης «Νταντάδες της Γειτονιάς».

Στις ως άνω δράσεις, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ΚΥΑ (α) 99310/10-7-2024 και (β) 6457/27-1-2022 αντίστοιχα, η ΕΕΤΑΑ έχει την ιδιότητά του Εκτελούντος την Επεξεργασία για λογαριασμό των από κοινού Υπευθύνων Επεξεργασίας Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών και Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας. Ειδικότερα, στη μεν δράση (α) ανωτέρω, η ΕΕΤΑΑ αποτελεί τον μοναδικό Εκτελούντα την Επεξεργασία και έχει την ευθύνη για την υλοποίηση του συνόλου των επεξεργασιών που

αφορούν στην υλοποίηση, παρακολούθηση και διαχείριση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου αυτής· στη δε δράση (β) ανωτέρω, η ΕΕΤΑΑ έχει την ιδιότητα του Συνεκτελούντος την Επεξεργασία, από κοινού με την ΕΔΥΤΕ ΑΕ, με τον ρόλο της να περιορίζεται κυρίως στις επεξεργασίες που αφορούν στη διεκπεραίωση των πληρωμών και τη διαχείριση του οικονομικού αντικειμένου του έργου.

Α. Περιγραφή και χρονοδιάγραμμα περιστατικού παραβίασης

Σύμφωνα με τα αρμόδια στελέχη της Δ/νσης Τεκμηρίωσης και ΤΠΕ της ΕΕΤΑΑ που διαπίστωσαν το γεγονός, η παραβίαση προήλθε από κυβερνοεπιθέσεις της κατηγορίας "Ransomware", οι οποίες εκδηλώθηκαν σε δύο φάσεις και εκτιμάται ότι διήρκεσε από τις πρώτες πρωινές ώρες του Σαββάτου 1/3/2025 μέχρι και τις 14:00 της Τετάρτης 5/3/2025, οπότε και ενημερώθηκε σχετικώς η Διοίκηση και ο DPO της Εταιρείας.

Ως αποτέλεσμα της ως άνω επίθεσης, κρυπτογραφήθηκαν και ενδεχομένως μεταφορτώθηκαν/υπεκλάπησαν (σύμφωνα με σχετικό σημείωμα που άφησαν οι επιτεθέντες) οι Βάσεις Δεδομένων των Πληροφοριακών Συστημάτων που υποστηρίζουν την υλοποίηση:

α) της Δράσης «Προώθηση και υποστήριξη παιδιών για την ένταξή τους στην προσχολική εκπαίδευση καθώς και για τη πρόσβαση παιδιών σχολικής ηλικίας, εφήβων και ατόμων με αναπηρία, σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης» των περιόδων 2014-2015 έως και 2024-2025 και

β) της πιλοτικής εφαρμογής της Δράσης «Νταντάδες της Γειτονιάς»,

γεγονός που προκάλεσε παραβίαση της εμπιστευτικότητας και διαθεσιμότητας των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων των εν λόγω Δράσεων.

Επισημαίνεται, ωστόσο, ότι δεν διαπιστώθηκε παραβίαση της ασφάλειας των φακέλων όπου τηρούνται έγγραφα και παραστατικά που αφορούν στα υποκείμενα των δεδομένων (όπως ιδίως δικαιολογητικά, τιμολόγια, κ.λπ.) που τηρούνται σε ψηφιοποιημένη μορφή (Adobe Acrobat - pdf) στους διακομιστές της ΕΕΤΑΑ. Τονίζεται, επίσης, ότι το πεδίο της εν λόγω παραβίασης περιορίζεται στους διακομιστές και τις Βάσεις Δεδομένων που τηρούνται εντός των εγκαταστάσεων (on-site) της ΕΕΤΑΑ και δεν επεκτάθηκε σε Πληροφοριακά Συστήματα που φιλοξενούνται από άλλους παρόχους στο νέφος για την υποστήριξη της υλοποίησης της Δράσης «Προώθηση και υποστήριξη παιδιών για την ένταξή τους στην προσχολική εκπαίδευση καθώς και για τη πρόσβαση παιδιών σχολικής ηλικίας, εφήβων και ατόμων με αναπηρία, σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης».

Δεδομένου ότι, κατά την Τετάρτη 14:00 το περιστατικό βρισκόταν ακόμα σε εξέλιξη, χωρίς να είναι δυνατός ο περιορισμός του, τα αρμόδια στελέχη της ΕΕΤΑΑ προχώρησαν στον τερματισμό των διεργασιών του συνόλου των εμπλεκόμενων Πληροφοριακών Συστημάτων και τη θέση τους σε κατάσταση «εκτός λειτουργίας», στην οποία και παραμένουν έκτοτε. Τούτο κατέστησε αδύνατη, κατά το πρώτο διάστημα που ακολούθησε την κυβερνοεπίθεση, την εξ οικείων διερεύνηση της προέλευσής της, καθώς και της ευαλωτότητας που της επέτρεψε να εκδηλωθεί.
Για τους λόγους αυτούς, το ως άνω περιστατικό αντιμετωπίστηκε από τη ΕΕΤΑΑ ως ένα περιστατικό παραβίασης της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων και προς τούτο, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, η Εταιρεία προχώρησε στις ακόλουθες ενέργειες:

α) Απέστειλε, εντός 48 ωρών, στους Υπεύθυνους Επεξεργασίας των ανωτέρω Δράσεων (Υπουργεία Κοινωνικής Συνοχής & Οικογένειας και Οικονομίας & Οικονομικών) αναλυτική αναφορά του περιστατικού, η οποία προωθήθηκε αρμοδίως στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), η οποία κοινοποιήθηκε και στο Υπουργείο Εσωτερικών.

β) Απέστειλε, εντός 72 ωρών, στην ΑΠΔΠΧ αναλυτική αναφορά του περιστατικού ασφαλείας, αποκλειστικά για το σκέλος που αφορά στα στοιχεία προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών, στην επεξεργασία των οποίων η Εταιρεία έχει την ιδιότητα του Υπευθύνου Επεξεργασίας.

Δοθέντος ότι, διενέργεια ενός ενδελεχούς ελέγχου/ιχνηλάτησης του προβλήματος, κατά με την άποψη εξειδικευμένων εξωτερικών συμβούλων που εκλήθησαν για τον σκοπό αυτό, θα απαιτούσε ικανό χρονικό διάστημα, που θα υπερέβαινε τη σύντομη προθεσμία που τάσσει ο ΓΚΠΔ για την, αρχική τουλάχιστον, γνωστοποίηση του περιστατικού παραβίασης από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), η ΕΕΤΑΑ στις 4/3/2025 προχώρησε στην άμεση ενημέρωση του αρμόδιου Υπουργείου για το υπό κρίση περιστατικό με όσα στοιχεία είχε στη διάθεσή της τη δεδομένη στιγμή.

Ταυτόχρονα, η ΕΕΤΑΑ προέβη σε αναφορά του περιστατικού στην Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας (ΕΑΚ) και υπέβαλε μήνυση κατά αγνώστων προκειμένου αυτό να διερευνηθεί και από την Υπηρεσία Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος του Υπ. Προστασίας του Πολίτη. Σε συνέχεια των ως άνω ενεργειών, πραγματοποιήθηκε επίσκεψη κλιμακίου της Ομάδας Αντιμετώπισης Ηλεκτρονικών Επιθέσεων (CERT) της ΕΥΠ για τη διερεύνηση του περιστατικού, το πόρισμα της οποίας αναμένεται εντός ενός μηνός περίπου.

Από τη μέχρι τούδε πραγματοποιηθείσα διερεύνηση, εκτιμάται ότι η ευαλωτότητα, την οποία εκμεταλλεύτηκε το κακόβουλο λογισμικό που διεξήγαγε την επίθεση εντοπίζεται στη λειτουργία ενός διακομιστή εφαρμογών (Oracle WebLogic). Ο εν λόγω διακομιστής χρησιμοποιείτο για την υποστήριξη κάποιων ληξιπρόθεσμων εφαρμογών (όπως ιδίως για την υποστήριξη των Κέντρων Κακοποιημένων Γυναικών), η διακοπή λειτουργίας των οποίων είχε προγραμματιστεί για το τέλος του 2024 αλλά κατόπιν αιτήματος της αρμόδιας υπηρεσίας, εκτάκτως παρατάθηκε για ένα επιπλέον έτος. Μέσω των εν λόγω εξυπηρετητών, το κακόβουλο λογισμικό εισχώρησε στο οικείο Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Oracle) και από εκεί επετέθη στα υπόλοιπα συστήματα που προαναφέρθηκαν, κρυπτογραφώντας και οιονεί υποκλέπτοντας τα παρ' αυτών τηρούμενα δεδομένα.

Β. Πληροφορίες για τη φύση του περιστατικού

Δεδομένου ότι στην προκειμένη περίπτωση, η κυβερνοεπίθεση ενδέχεται να επέτρεψε σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα να αποκτήσουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που τηρεί η ΕΕΤΑΑ, το εν λόγω περιστατικό συνιστά παραβίαση της εμπιστευτικότητας των εν λόγω προσωπικών δεδομένων. Ταυτόχρονα, η θέση εκτός λειτουργίας των εμπλεκόμενων Πληροφοριακών Συστημάτων συνιστά παραβίαση και της διαθεσιμότητας των προσωπικών δεδομένων. Τέλος, δεδομένου ότι στην παρούσα φάση εκτιμάται ότι υπάρχει η δυνατότητα επαναφοράς και ανασύστασης των Βάσεων Δεδομένων που επλήγησαν, δεν διαπιστώνεται παραβίαση της ακεραιότητας των παρ' αυτών τηρούμενων προσωπικών δεδομένων.

Γ. Πρόσωπα που αφορά το περιστατικό

Όσον αφορά στη Δράση «Προώθηση και υποστήριξη παιδιών για την ένταξή τους στην προσχολική εκπαίδευση καθώς και για τη πρόσβαση παιδιών σχολικής ηλικίας, εφήβων και ατόμων με αναπηρία, σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης», η παραβίαση αφορά ιδίως στα προσωπικά δεδομένα των αιτούντων για συμμετοχή στο Πρόγραμμα, των ετέρων μελών (συζύγους/συντρόφους) καθώς και των ανηλίκων τέκνων αυτών. Πιο συγκεκριμένα, τα στοιχεία αφορούν:

α) Στο ωφελούμενο πρόσωπο (βρέφος, νήπιο και παιδί προσχολικής εκπαίδευσης καθώς και το παιδί σχολικής ηλικίας, ο έφηβος και το άτομο με αναπηρία, που εμπίπτει στις κατηγορίες και πληρούν τις προϋποθέσεις της εκάστοτε ΚΥΑ προκειμένου να λάβουν «αξία τοποθέτησης» (voucher)).

β) Στον νόμιμο εκπρόσωπο/αιτούντα (γονέας ή πρόσωπο που έχει τη γονική μέριμνα ή την επιμέλεια, ο ανάδοχος γονέας, ο επίτροπος ή ο συμπαραστάτης του ωφελούμενου).

γ) Στον νόμιμο εκπρόσωπο Φορέα/Δομής (νόμιμος εκπρόσωπος του Φορέα που παρέχει θέσεις προσχολικής αγωγής και φροντίδας και δημιουργικής απασχόλησης παιδιών ή και ατόμων με αναπηρία, στο πλαίσιο της Δράσης).

δ) Στο στέλεχος Φορέα/Δομής (εργαζόμενος σε Φορέα της παρ. γ) ανωτέρω).

Δεδομένου του εύρους που καλύπτει η περίοδος τήρησης των δεδομένων που παραβιάστηκαν (συνολικά 10 έτη), αδρομερώς υπολογίζεται ότι το πλήθος των αιτήσεων μπορεί να ανέρχεται σε 700.000 και αφορά σε 2.500.000 υποκείμενα περίπου.

Όσον αφορά στην πιλοτική εφαρμογή της Δράσης «Νταντάδες της Γειτονιάς», η παραβίαση αφορά στα προσωπικά δεδομένα του ωφελούμενου προσώπου (άτομο που έχει την επιμέλεια βρέφους ή νηπίου).

Λόγω της πιλοτικής φύσης του έργου, ο συνολικός αριθμός των ως άνω υποκειμένων ανέρχεται στα 700 άτομα περίπου.

Δ. Είδος προσωπικών δεδομένων που αφορά το περιστατικό

Όσον αφορά στη Δράση «Προώθηση και υποστήριξη παιδιών για την ένταξή τους στην προσχολική εκπαίδευση καθώς και για τη πρόσβαση παιδιών σχολικής ηλικίας, εφήβων και ατόμων με αναπηρία, σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης», ανά κατηγορία υποκειμένου, τα προσωπικά δεδομένα περιλαμβάνουν:

| | |
|---|---|
| 1. Δεδομένα Νόμιμου Εκπροσώπου/Αιτούντος:<br>α. Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο<br>β. Ημερομηνία γέννησης<br>γ. Ιθαγένεια και στην περίπτωση αλλοδαπών από χώρες εκτός ΕΕ Άδεια Διαμονής ή σχετικής αίτησης ανανέωσης | 2. Δεδομένα (δυνητικά) Ωφελούμενου:<br>α. Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο<br>β. Ημ/νία γέννησης<br>γ. Φύλο<br>δ. ΑΦΜ<br>ε. ΑΜΚΑ<br>στ. Ημερομηνία γέννησης<br>ζ. Ένδειξη ΑμεΑ και σχετικά πιστοποιητικά |

| | |
|---|---|
| δ. Στοιχεία διεύθυνσης και επικοινωνίας<br>ε. Οικογενειακή κατάσταση<br>στ. Εργασιακή κατάσταση ιδίου και συζύγου/συντρόφου<br>ζ. ΑΦΜ και ΔΟΥ ιδίου και συζύγου/συντρόφου<br>η. ΑΜΚΑ ιδίου και συζύγου/συντρόφου<br>θ. Φύλο<br>ι. Ένδειξη ΑμεΑ ιδίου ή/και συζύγου/συντρόφου ή/και τέκνου<br>ια. Στοιχεία τέκνων κ.λπ. εξαρτώμενων μελών (ονοματεπώνυμο, ημ/νία γέννησης, ένδειξη ΑμεΑ)<br>ιβ. Στοιχεία εισοδήματος ιδίου και συζύγου/συντρόφου (εισόδημα και αναλογών φόρος) | η. Ένδειξη αναδοχής/επιμέλειας/επιτροπείας<br>θ. Στοιχεία εισοδήματος (εισόδημα και αναλογών φόρος)<br>ι. Στοιχεία ημερήσιας παρουσίας στις Δομές της Δράσης (χρόνος εισόδου και εξόδου) |
| 3. <u>Δεδομένα Νομίμου Εκπροσώπου Φορέα/Δομής</u>:<br>α. Ονοματεπώνυμο, όνομα πατρός και μητρός<br>β. Ημ/νία γέννησης<br>γ. Στοιχεία διεύθυνσης και επικοινωνίας<br>δ. ΑΦΜ | 4. <u>Δεδομένα Εργαζόμενου Φορέα/Δομής</u>:<br>α. Ονοματεπώνυμο<br>β. ΑΦΜ<br>γ. Ιδιότητα |

| | |
|---|---|
| ε. Ένδειξη Ασφαλιστικής και Φορολογικής Ενημερότητας<br>στ. IBAN Τραπεζικού λογαριασμού<br>ζ. Αμοιβή για παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο της δράσης | |

Όσον αφορά στην πιλοτική εφαρμογή της Δράσης «Νταντάδες της Γειτονιάς», ανά κατηγορία υποκειμένου, τα προσωπικά δεδομένα περιλαμβάνουν:

| |
|---|
| <u>Δεδομένα Ωφελούμενων</u>:<br>α. Ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο<br>β. ΑΦΜ<br>γ. Ημερομηνία γέννησης<br>δ. Στοιχεία διεύθυνσης και επικοινωνίας<br>ε. IBAN Τραπεζικού λογαριασμού |

Επισημαίνεται, τέλος, ότι για αμφότερες τις ανωτέρω δράσεις, από το είδος των δεδομένων που παραβιάστηκαν προκύπτει **άμεση ταυτοποίηση** του εκάστοτε υποκειμένου των δεδομένων.

## <u>Ε. Μέτρα για τη διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων</u>

Η εταιρεία διαθέτει πολιτική και διαδικασία γνωστοποίησης περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων, στο πλαίσιο της οποίας σας αποστέλλουμε το παρόν.

### *α) Μέτρα πριν το περιστατικό*

Η ΕΕΤΑΑ έχει εκπονήσει και θέσει σε εφαρμογή ολοκληρωμένη Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και αντίστοιχες διαδικασίες, ενταγμένες στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας. Επίσης, η ΕΕΤΑΑ έχει υλοποιήσει σειρά δράσεων ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε θέματα κυβερνοασφάλειας καθώς και εκπαίδευσής του στην εφαρμογή της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Στο πλαίσιο της ως άνω Πολιτικής, εφαρμόζεται ένα πλέγμα οργανωτικών και τεχνικών μέτρων, όπως ιδίως:

i. Απόδοση δικαιώματος πρόσβασης στα Πληροφοριακά Συστήματα μόνο σε ειδικώς εξουσιοδοτημένα στελέχη της εταιρείας.

ii. Μέριμνα για τη φυσική ασφάλεια των χώρων του Computer Room:
   - Η είσοδος παραμένει μόνιμα κλειδωμένη και η πρόσβαση σε αυτή είναι ελεγχόμενη.
   - Υπάρχει κατάλληλο αυτόματο σύστημα πυρανίχνευσης/ πυρόσβεσης και διπλό σύστημα κλιματισμού και σύστημα συναγερμού υψηλής θερμοκρασίας.
   - Για τη φυσική προστασία του μηχανογραφικού εξοπλισμού από απότομες διακυμάνσεις του ηλεκτρικού ρεύματος, χρησιμοποιούνται UPS και ηλεκτρογεννήτρια τα οποία καλύπτουν τα Servers, Switches, Routers, Firewalls, λοιπό δικτυακό εξοπλισμό. Τα εν λόγω UPS μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες των προαναφερθέντων στοιχείων για όσο χρόνο απαιτείται προκειμένου να ενεργοποιηθεί η ηλεκτρογεννήτρια ασφαλείας.

iii. Εφαρμογή ενός πολύ-επίπεδου συστήματος λήψης και διαχείρισης αντιγράφων ασφαλείας (backup) που βασίζεται στη χρήση διπλών εξωτερικών δίσκων (mirroring) για τους εξυπηρετητές. Τα αντίγραφα ασφαλείας φυλάσσονται κρυπτογραφημένα σε πυράντοχο φοριαμό ασφαλείας.

iv. Γραμμές επικοινωνίας των υπολογιστικών συστημάτων που προστατεύονται με firewalls.

v. Χρήση διακομιστή μεσολάβησης (proxy server) και firewall για την πρόσβαση των χρηστών στο διαδίκτυο.

Επιπλέον, στοχεύοντας στην περαιτέρω αναβάθμιση της ασφάλειας των πληροφοριακών της υποδομών, η ΕΕΤΑΑ, στο διάστημα 2022-2024, ανέθεσε σε εταιρεία που ειδικεύεται στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, τη διενέργεια σειράς ελέγχων για την αξιολόγηση της ευαλωτότητας (vulnerability assessment) των συστημάτων της από κυβερνοεπιθέσεις, καθώς και την παροχή προς την ΕΕΤΑΑ σχετικών συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των ως άνω ελέγχων και προτάσεων, η ΕΕΤΑΑ κατήρτισε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο ψηφιακού μετασχηματισμού, το οποίο υλοποιείται τμηματικά κατά την τελευταία διετία και έχει ως ορίζοντα το έτος 2027. Στο πλαίσιο του εν λόγω στρατηγικού σχεδίου, ως πρώτο μέτρο, η Εταιρεία προχώρησε στην οριστική

κατάργηση πλήθους πεπαλαιωμένων εφαρμογών λογισμικού (όπως π.χ. το Π.Σ. παρακολούθησης του Προγράμματος «ΘΗΣΕΑΣ», κ.λπ.), η ευαλωτότητα των οποίων είχε διακριβωθεί μέσω των προαναφερθέντων ελέγχων. Παράλληλα, προχωρά σταδιακά στον ανασχεδιασμό των υπόλοιπων εφαρμογών της και την ανάπτυξή τους στη βάση αυστηρών προδιαγραφών ασφαλείας. Σε αυτό το πλαίσιο, επί παραδείγματι, δημιουργήθηκε το νέο Π.Σ. «ChildCare» που υποστηρίζει την ηλεκτρονική παρακολούθηση της παρουσίας των ωφελούμενων στις δομές της Δράσης «Προώθηση και υποστήριξη παιδιών για την ένταξή τους στην προσχολική εκπαίδευση καθώς και για τη πρόσβαση παιδιών σχολικής ηλικίας, εφήβων και ατόμων με αναπηρία, σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης» και τη διεκπεραίωση πληρωμών στους οικείους Φορείς. Είναι δε χαρακτηριστικό ότι, λόγω των υψηλών προδιαγραφών ασφαλείας τους, κανένα από τα νέα συστήματα δεν επλήγη από την πρόσφατη κυβερνοεπίθεση.

*β) Μέτρα για την αντιμετώπιση του περιστατικού*

Όπως έχει αναφερθεί και παραπάνω, μετά τη διαπίστωση της παραβίασης, το σύνολο των εμπλεκόμενων Πληροφοριακών Συστημάτων ετέθησαν εκτός λειτουργίας και ξεκίνησαν άμεσα οι διαδικασίες διερεύνησης του περιστατικού. Παράλληλα, η ΕΕΤΑΑ προχώρησε στην υποβολή ειδικής αναφοράς στην Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας καθώς και μήνυση κατ' αγνώστων, προκειμένου του εν λόγω ζητήματος να επιληφθεί και η Υπηρεσία Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος.

Στην παρούσα φάση, η ΕΕΤΑΑ εστιάζει τις δράσεις της στην ασφαλή ανάκαμψη των πληροφοριακών της συστημάτων, με στόχο την όσο το δυνατόν ταχύτερη επιστροφή στην ομαλή επιχειρησιακή της λειτουργία. Προς τούτο, σε πρώτη φάση, έχει ανατεθεί σε εξειδικευμένη εταιρεία και πραγματοποιείται ενδελεχής έλεγχος και καθαρισμός του συνόλου των πληροφοριακών συστημάτων της ΕΕΤΑΑ από κακόβουλο λογισμικό που ενδεχομένως έχει εγκατασταθεί σε αυτά κατά την κυβερνοεπίθεση. Με το πέρας του καθαρισμού, θα ακολουθήσει επανεγκατάσταση του λογισμικού, επαναφορά των δεδομένων από τα αντίγραφα ασφαλείας και τέλος, εκ νέου διασύνδεση των συστημάτων και συγχρονισμός των δεδομένων τους. Όπως έχει αναφερθεί και στην σχετική ανακοίνωση που εξέδωσε η ΕΕΤΑΑ, εκτιμάται ότι το σύνολο των ως άνω ενεργειών θα έχει ολοκληρωθεί μέχρι 31/3/2025.

*γ) Μέτρα για τη διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στο διηνεκές*

Όπως έχει αναφερθεί και παραπάνω, η ΕΕΤΑΑ έχει σχεδιάσει και υλοποιεί τμηματικά ένα στρατηγικό σχέδιο εκσυγχρονισμού του συνόλου της πληροφοριακής της υποδομής. Η υλοποίηση του εν λόγω σχεδίου διακρίνεται σε τρεις, ως εξής:

α' Φάση: Ασφαλής ανάκαμψη των πληροφοριακών συστημάτων από την πρόσφατη κυβερνοεπίθεση και θωράκιση του συνόλου των συστημάτων που λειτουργούν στους χώρους της ΕΕΤΑΑ (on premise), μέσω της εγκατάστασης σύγχρονων (next generation) firewalls και συστημάτων end-point/malware protection για κάθε εξυπηρετητή και σταθμό εργασίας της Εταιρείας.

β' Φάση: Μετεγκατάσταση του συνόλου των εφαρμογών που λειτουργούν (ή δύνανται να λειτουργήσουν) σε περιβάλλον νέφους στο κυβερνητικό νέφος, χρήση συστήματος κεντρικού ελέγχου πρόσβασης των χρηστών στους σταθμούς εργασίας και τις εφαρμογές λογισμικού μέσω Active Directory Domain Controller, καθώς και υπηρεσίες web mail και office 365 για κάθε σταθμό εργασίας. Η αντικείμενο της παρούσας φάσης προβλέπεται χρηματοδοτείται από τη Γ.Γ.Π.Σ. του Υπ. Ψηφιακής Πολιτικής και προβλέπεται να έχει ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2025.

γ' Φάση: Υλοποίηση ολοκληρωμένης δέσμης δράσεων που αφορούν (α) στον ανασχεδιασμό και ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος υποστήριξης της υλοποίησης της δράσης «Προώθηση και υποστήριξη παιδιών για την ένταξή τους στην προσχολική εκπαίδευση καθώς και για τη πρόσβαση παιδιών σχολικής ηλικίας, εφήβων και ατόμων με αναπηρία, σε υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης», (β) την προμήθεια νέου ολοκληρωμένου συστήματος ERP και τέλος, (γ) την προμήθεια και εγκατάσταση νέου εξοπλισμού πληροφορικής (σταθμοί εργασίας, επιπλέον firewalls, συστήματα τηλεδιάσκεψης, κ.λπ.), η εν λόγω πράξη με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Ελληνικής Εταιρείας Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης Α.Ε (Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε.)» έχει ενταχθεί στο Τομεακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΤΠΑ) Ψηφιακής Διακυβέρνησης 2021-2025, με Κωδικό ΟΠΣ 5225255 και προβλέπεται να έχει ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2027.

Με την ολοκλήρωση των ως άνω παρεμβάσεων, εκτιμούμε ότι η ΕΕΤΑΑ θα διαθέτει εκ των πλέον σύγχρονων και ασφαλών πληροφοριακών υποδομών στη χώρα.

ΕΕΤΑΑ ΑΕ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

40 1985 2025 ΧΡΟΝΙΑ

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιεσδήποτε επιπλέον διευκρινήσεις ή πληροφορίες χρειαστείτε.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΕΤΑΑ

Αναστάσιος Μαυρίδης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Α.Ε.
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΜΥΛΛΕΡΟΥ 73-75-77, 10436 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 210 - 5214600
ΑΦΜ: 094149161 - ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ