



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες: Κ. Λεβέντη

Τηλέφωνο: 210 6151131

EMAIL: cleventi@eett.gr

Μαρούσι, 17-03-2025

Αριθ. Πρωτ.: 6919

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Υπηρεσία Συντονισμού

Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης, Τ.Κ. 183 46 Μοσχάτο

Υπόψιν κ. Α. Κεχαγιόγλου

Τηλ.: 210-4803256

email: ke@mindigital.gr & a.kechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 3620/24.02.2025 (ΑΠ: ΥΨΗΔ 6353 ΕΙ 2025) Ερώτηση του βουλευτή κ. Μ. Κατρίνη με θέμα: «Χαμηλές οι ταχύτητες διαδικτύου, υψηλό το κόστος τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην Ηλεία»

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 5502/28.02.2025 (ΥΨΗΔ 27.02.2025 Α.Π. 6806 ΕΞ 2025) επιστολή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Σε απάντηση της εν θέματι Ερώτησης, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Α. Σύμφωνα με τα στοιχεία FTTC και FTTN που μας υποβάλλουν οι πάροχοι για τον νομό Ηλείας ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Νομός Ηλείας καλύπτεται από 549 καμπίνες ΟΤΕ.

Από αυτές, οι 171 έχουν ανατεθεί και ολοκληρωθεί για ανάπτυξη τεχνολογίας VDSL Vectoring, μέσω διαδικασίας Αναθέσεων ΕΕΤΤ. Συγκεκριμένα:

- Ο ΟΤΕ έχει αναλάβει και ολοκληρώσει 141 καμπίνες FTTC, κυρίως σε Πύργο και προάστια Πύργου, Ζαχάρω, Κατάκολο, Γαστούνη, Κρέστενα, Αρχαία Ολυμπία, Λουτρά Κυλλήνης, Μανωλάδα.
- Η NOVA έχει αναλάβει και ολοκληρώσει 30 καμπίνες FTTC στην Αμαλιάδα.

Σχετικά με την ανάπτυξη δικτύου οπτικών ινών, υπενθυμίζουμε ότι η ανάπτυξη και εγκατάσταση δικτύου οπτικών ινών σε περιοχές εκτός Αποφάσεων Ανάθεσης από την ΕΕΤΤ έγκειται αποκλειστικά στην εμπορική πολιτική και στον επιχειρησιακό

σχεδιασμό των παρόχων. Οι σχετικές εργασίες των παρόχων, μέχρι τις 31/12/2024, έχουν ως ακολούθως:

- Ο ΟΤΕ έχει εγκαταστήσει 20 οπτικές καμπίνες στο ΑΚ 586 ΠΥΡΓΟΥ ΗΛ., παρέχοντας κάλυψη οπτικών ινών σε 1.764 κτίρια (κατοικίες και επαγγελματικά κτίρια) και έχοντας ολοκληρώσει τη σύνδεση σε 1.641 κτίρια (περίπου 7.000 συνδρομητές).
 - ο Εντός του 2025 αναμένεται να έχει ολοκληρώσει την κάλυψη της πόλης του Πύργου κατά 70% και εντός του 2026, 100% κάλυψη.
 - ο Εντός των ετών 2027-2028 προγραμματίζει να έχει ολοκληρώσει την κάλυψη των δήμων Πύργου, Ανδρίτσαινας-Κρεστένων, Πηνειού (Γαστούνη), Ζαχάρως.
 - ο Εντός του 2029 προγραμματίζει να επεκτείνει άνω του 50% κάλυψη του δήμου Αρχαίας Ολυμπίας.
- Η NOVA έχει εγκαταστήσει 50 οπτικές καμπίνες στο ΑΚ 922 ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ, παρέχοντας κάλυψη σε 3.201 κτίρια (κατοικίες και επαγγελματικά κτίρια) και έχοντας ολοκληρώσει τη σύνδεση σε 499 κτίρια (656 συνδρομητές).
 - ο Εντός του 2025 αναμένεται να έχει ολοκληρώσει την κάλυψη της πόλης Αμαλιάδας κατά 72% και εντός του 2026, 100% κάλυψη.

Β. Ως προς την διασφάλιση της αξιοπιστίας των δικτύων, την παρακολούθηση των πραγματικών ταχυτήτων, την επιβολή κυρώσεως καθώς και του μηχανισμού διερεύνησης και επίλυσης παραπόνων χρηστών αναφέρονται τα ακόλουθα:

1. Η ΕΕΤΤ έχει εκδώσει την Απόφαση της ΑΠ.:1097/4Β/2024 που αφορά τον νέο Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου. Ο Κανονισμός έχει τεθεί πλήρως σε ισχύ, για μεν τις συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας από το τέλος Αυγούστου 2024, για δε τις συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας από το τέλος Φεβρουαρίου 2025.
2. Οι κυριότερες αλλαγές του νέου Κανονισμού που έχουν τεθεί σε ισχύ αναφορικά με την ποιότητα των ευρυζωνικών συνδέσεων συνοψίζονται στις ακόλουθες:
 - ο Αλλαγές στους χάρτες ταχυτήτων υπηρεσιών κινητής, με προσθήκη νέων κλάσεων για ταχύτητες άνω των 100 Mbps
 - ο Σημαντικές βελτιώσεις στη διαδικασία ελέγχου παραπόνων συνδρομητών για αποκλίσεις της πραγματικής ταχύτητας από την ταχύτητα που αναφέρεται στη σύμβαση, μείωση του ορίου σημαντικής απόκλισης για συνδέσεις FTTH/FTTB σε 10% (από 20%) και της προθεσμίας διόρθωσης σημαντικής απόκλισης σε 20 ημέρες (από 30 ημέρες),
 - ο Επιβολή περισσότερων υποχρεώσεων προσυμβατικής ενημέρωσης των συνδρομητών για τις πραγματικές ταχύτητες, τόσο στα σταθερά όσο και

στα κινητά δίκτυα, περιλαμβανομένης της παροχής σχετικών πληροφοριών μέσω διαδικτύου.

3. Ειδικότερα, ο νέος Κανονισμός ορίζει ότι οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο αναφέρουν στους όρους παροχής/χρήσης των υπηρεσιών τις εκτιμώμενες πραγματικές ταχύτητες των ευρυζωνικών συνδέσεων (ελάχιστη, συνήθως διαθέσιμη και μέγιστη ταχύτητα, τόσο για το uplink όσο και το downlink) καθώς και τις επανορθώσεις ή αποζημιώσεις που δικαιούνται οι συνδρομητές, σε περίπτωση που διαπιστωθούν συνεχείς ή επαναλαμβανόμενες αποκλίσεις μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας στο Διαδίκτυο και της ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής/χρήσης της υπηρεσίας, και ανάλογα με το μέγεθος της απόκλισης.
4. Παραδείγματα δυνατών επανορθώσεων ή αποζημιώσεων ανεξαρτήτως τύπου δικτύου (σταθερό ή κινητό) είναι έκπτωση στον λογαριασμό, δυνατότητα για διακοπή του συμβολαίου χωρίς χρέωση, επιστροφή τμήματος ή συνόλου του παγίου, ή συνδυασμός αυτών. Επίσης, οι πάροχοι δίνουν τη δυνατότητα σε συνδρομητές σταθερών δικτύων να επιλέξουν πακέτο με χαμηλότερη ονομαστική ταχύτητα λήψης ή/και αποστολής δεδομένων, πλησιέστερη στην ταχύτητα που μπορεί να επιτευχθεί ρεαλιστικά (εφόσον υπάρχει τέτοιο πακέτο), χωρίς να χρειάζεται να καταβάλουν τέλος για την πρόωρη διακοπή/καταγγελία μιας σύμβασης ορισμένου χρόνου. Η δυνατότητα αυτή πρέπει να δίνεται ακόμα και μεταξύ διαφορετικών τεχνολογιών σύνδεσης.
5. Τα μέτρα αποζημίωσης ή επανόρθωσης που εφαρμόζουν οι πάροχοι πρέπει να είναι αναλογικά και να ορίζονται κατά τρόπο που να προκύπτει ότι καλύπτουν όλο το διάστημα από την υποβολή του παραπόνου και μέχρι τη λήξη του συμβατικού χρόνου ή τη διόρθωση της απόκλισης, εφόσον αυτή συμβεί νωρίτερα. Ιδίως δε όταν αφορούν σε έκπτωση στο πάγιο, η έναρξη εφαρμογής της έκπτωσης εκκινεί από τον χρόνο υποβολής του παραπόνου.
6. Σε περίπτωση που διαπιστωθούν σημαντικές συνεχείς ή επαναλαμβανόμενες αρνητικές αποκλίσεις και ο πάροχος δεν έχει αποκαταστήσει το πρόβλημα εντός 20 ημερών από την υποβολή του παραπόνου/καταγγελίας, ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός τριάντα (30) ημερών από την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των 20 ημερών.
7. Σημειώνεται ότι στα σταθερά δίκτυα, απόκλιση θεωρείται ότι υπάρχει όταν το 5ο εκατοστημόριο του δείγματος τιμών ταχυτήτων είναι μικρότερο από την τιμή της ελάχιστης ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής/χρήσης της υπηρεσίας. Σημαντική απόκλιση θεωρείται ότι υπάρχει όταν το 5ο εκατοστημόριο του δείγματος τιμών ταχυτήτων είναι μικρότερο κατά τουλάχιστον 20% από την τιμή της ελάχιστης ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής/χρήσης της υπηρεσίας. Ειδικότερα, για συνδέσεις τεχνολογίας ADSL το όριο για τη σημαντική απόκλιση ορίζεται σε 30%, και για συνδέσεις

FTTH ή FTTB σε 10% από την τιμή της ελάχιστης ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής/χρήσης της υπηρεσίας.

8. Αναφορικά με τις υποχρεώσεις προσυμβατικής ενημέρωσης, ο νέος Κανονισμός ορίζει ότι οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο ενημερώνουν τους χρήστες, πριν τη σύναψη της σύμβασης, για τις πραγματικές ταχύτητες που επιτυγχάνονται στη σύνδεσή τους ή στην περιοχή που τους ενδιαφέρει, καθώς και για τις συνθήκες της επίτευξής τους. Σε περίπτωση που η σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος, η ενημέρωση γίνεται είτε τηλεφωνικά ή μέσω κατάλληλης ιστοσελίδας, ανάλογα με το μέσο που χρησιμοποιείται για την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τον χρήστη. Ειδικότερα, σε περίπτωση που ο πάροχος παρέχει τη δυνατότητα υποβολής παραγγελίας ή αιτήματος ενδιαφέροντος για τα εμπορικά του προγράμματα μέσω της ιστοσελίδας του, κάθε ενδιαφερόμενος χρήστης πρέπει να έχει τη δυνατότητα, πριν την υποβολή, να ενημερωθεί μέσω της ιστοσελίδας για τις εκτιμώμενες πραγματικές ταχύτητες στη σύνδεσή του (στα σταθερά δίκτυα) ή στην περιοχή που τον ενδιαφέρει (στα κινητά δίκτυα), είτε με την απευθείας εμφάνιση των τιμών αυτών, είτε μέσω κατάλληλου συνδέσμου.
9. Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο παρέχουν στους συνδρομητές τους πρόσβαση, μέσω της ιστοσελίδας τους, σε διαθέσιμες διαδικτυακές εφαρμογές μέσω των οποίων οι συνδρομητές μπορούν να ελέγξουν και να επιβεβαιώσουν τις ταχύτητες και άλλες παραμέτρους ποιότητας που αναφέρονται στους όρους παροχής/χρήσης της υπηρεσίας.
10. Οι πάροχοι επικαιροποιούν τις τιμές των ταχυτήτων ή και άλλων παραμέτρων ποιότητας τουλάχιστον μία φορά ανά ημερολογιακό έτος, ώστε οι τιμές να ανταποκρίνονται σε πρόσφατα δεδομένα ή δείγμα μετρήσεων. Η ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης, ή το χρονικό διάστημα συλλογής των δεδομένων ή του δείγματος μετρήσεων αναφέρεται υποχρεωτικά μαζί με τις τιμές των ταχυτήτων.

Γ. Ως προς την σταθερή ευρυζωνικότητα:

Κάλυψη

Στην τελευταία διαθέσιμη μελέτη της ΕΕ « Broadband Coverage in Europe 2023» η Ελλάδα εμφανίζεται με πολύ υψηλή σταθερή ευρυζωνική κάλυψη 97,3%, πολύ κοντά στο μ.ο. της ΕΕ (97,7%).

Σε ότι αφορά την ανάπτυξη δικτύων οπτικών ινών, στο “Report on the State of the Digital Decade 2024 Annex - Short Country Report 2024” της ΕΕ για την Ελλάδα, αναφέρεται:

“In 2023, Greece made notable progress in rolling out Fibre to the Premises (FTTP) connectivity infrastructure” καθώς η Ελλάδα ήταν από τις λίγες χώρες που

παρουσίασαν διψήφια αύξηση στην κάλυψη FTTP σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

Ειδικότερα, σύμφωνα με το «Digital Decade 2024: Broadband Coverage in Europe 2023» η κάλυψη σε δίκτυα οπτικών ινών Fiber-to-the-Home/Fiber-to-the-Premises (FTTH/FTTP) ανήλθε, από 0,4% το 2018, σε 38,4% το 2023, παρουσιάζοντας αύξηση 38 ποσοστιαίων μονάδων και βρίσκεται σε υψηλότερη θέση από το Βέλγιο, την Γερμανία και την Τσεχία. Ο Ευρωπαϊκός μέσος όρος βρίσκεται σημαντικά υψηλότερα, στο 64% και, όπως σημειώνεται και στην πιο πάνω Αναφορά της ΕΕ, αυτό οφείλεται στο ότι η Ελλάδα έδωσε προτεραιότητα στην άμεση ανάπτυξη της τεχνολογίας VDSL vectoring σε όλη τη χώρα και όχι στο FTTH/FTTP.

Ζήτηση

Σε ότι αφορά τη ζήτηση των ευρυζωνικών υπηρεσιών υψηλών ταχυτήτων, το 2023 οι συνδέσεις με ταχύτητα 100Mbps και άνω, αποτελούσαν το 33% των συνολικών ευρυζωνικών συνδέσεων, ενώ το 2018 ήταν κάτω από 1%.

Τιμές ΕΛΣΤΑΤ

Παράλληλα, το 2024 συνεχίστηκε για πέμπτη χρονιά η αποκλιμάκωση των τιμών στις επικοινωνίες¹ με το Γενικό Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΓΔΤΚ) να αυξάνεται, κατά μέσο όρο, 2,7% σε σχέση με το 2023, και τον Υποδείκτη Επικοινωνιών να μειώνεται, κατά μέσο όρο 0,3% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

Πίνακας 1: Μέσος ετήσιος Γενικός Δείκτης Τιμών Καταναλωτή- Μέσος ετήσιος Υποδείκτης Επικοινωνιών

	Μέσος ετήσιος ΓΔΤΚ	Δ%	Μέσος ετήσιος Υποδείκτης Επικοινωνιών	Δ%
2020	105,42	-1,2%	105,17	-1,8%
2021	101,22	-4,0%	97,85	-7,0%
2022	110,99	9,6%	95,46	-2,4%
2023	114,83	3,5%	93,05	-2,5%
2024	117,98	2,7%	92,76	-0,3%

Πηγή: ΕΛΣΤΑΤ

Σύγκριση τιμών Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2018-2022

¹ Επισημαίνεται ότι ο ετήσιος υποδείκτης τιμών επικοινωνιών διαμορφώνεται σε συνάρτηση και με τις τιμές πώλησης των συσκευών κινητών τηλεφώνων καθώς και τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Η συνεχής βελτίωση των τιμών των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα αποτυπώνεται και στις μελέτες σύγκρισης της Ελλάδας με άλλες χώρες με βάση διαφημιζόμενες τιμές ηλεκτρονικών επικοινωνιών όπου η Ελλάδα βελτιώνει τη θέση της από το 20218.

Με βάση τη θεσμική μελέτη σύγκρισης τιμών ηλεκτρονικών επικοινωνιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής “Mobile and Fixed Broadband Prices in Europe” που βασίζεται σε διαφημιζόμενες τιμές, το 2018 η Ελλάδα ήταν στην 25η θέση στις τιμές των κινητών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και στην 27η θέση στις τιμές των σταθερών υπηρεσιών.

Στην αντίστοιχη έκθεση για το 2022 (τελευταία διαθέσιμη) η Ελλάδα βρίσκεται στη 19η θέση για τις τιμές των κινητών υπηρεσιών και στην 20η θέση για τις τιμές των σταθερών υπηρεσιών.

Θέση Ελλάδας στην ΕΕ27	τιμές των κινητών υπηρεσιών	τιμές των σταθερών υπηρεσιών
2018	25 (από 28) ή 24 από 27	27 από 28 ή 26 από 27
2019	23 (από 28) ή 22 από 27	22 (από 28) ή 21 από 27
2020	21	20
2021	18	19
2022	19	20

Σύγκριση τιμών από Μελέτες ΕΕΤΤ

Η μεθοδολογία σύγκρισης τιμών που ακολουθεί η ΕΕ δεν αξιολογεί τις προσφορές που (στις περισσότερες περιπτώσεις) γίνονται σε συνδρομητές στο πλαίσιο της ανανέωσης των συμβολαίων τους ή/και της αξιολόγησης του ενδεχομένου μετακίνησής τους σε άλλο πάροχο. Σε αυτές τις περιπτώσεις οι διαφημιζόμενες οικονομικές προσφορές, στους ιστοχώρους των παρόχων, και εκείνες των τελικών συμβολαίων, αποκλίνουν σημαντικά.

Επίσης οι συγκρίσεις διαφημιζόμενων τιμών από τους ιστοχώρους των παρόχων αποτελούν σε κάθε περίπτωση συγκρίσεις «στιγμιότυπων» αφού αποτυπώνουν τιμές τη στιγμή κατά την οποία γίνεται η συλλογή των δεδομένων. Άρα, σε αυτές δεν αποτυπώνεται σε καμία περίπτωση συστηματικά η δυναμική της αγοράς ή/και κάποιο συγκρίσιμο μέγεθος που μπορεί να λειτουργεί ερμηνευτικά, με τρόπο χρήσιμο, για τον αναγνώστη της μελέτης.

Για τους λόγους αυτούς η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με διεθνώς αναγνωρισμένη μελετητική εταιρεία διενήργησε συγκριτική αξιολόγηση της ελληνικής αγοράς σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών (πρόσβαση στο διαδίκτυο και τηλεφωνία) με βάση οικονομικούς δείκτες και σε σχέση με άλλα επιλεγμένα κράτη-μέλη της ΕΕ στο διάστημα των ετών 2018-2023.

Η ανάλυση αυτή διαφοροποιείται μεθοδολογικά από τις υπόλοιπες στην αγορά, καθώς έλαβε υπόψη πραγματικά δεδομένα χρήσης και πραγματικά έσοδα των παρόχων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (σύμφωνα με τους ισολογισμούς τους), σε αντιδιαστολή με αναλύσεις που βασίζονται σε διαφημιζόμενες οικονομικές προσφορές με τα ανωτέρω μειονεκτήματα.

Τα αποτελέσματα της μελέτης δημοσιεύθηκαν στις 11/12/2024 στο δικτυακό τόπο της EETT www.eett.gr > Δελτία τύπου > Ανάλυση της ελληνικής αγοράς σταθερών επικοινωνιών και σύγκριση με κράτη-μέλη ΕΕ.

Τα κυριότερα ευρήματα της έρευνας για την ελληνική αγορά σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών (πρόσβαση στο διαδίκτυο και τηλεφωνία) στο διάστημα 2018 – 2023, συνοψίζονται ως εξής:

- έχει το χαμηλότερο Μέσο Έσοδο ανά Χρήστη (10.3 ευρώ), αλλά παρουσιάζει αξιοσημείωτη αύξηση με σύνθετο ετήσιο ρυθμό αύξησης (CAGR) μεγαλύτερο από τη διάμεση τιμή.
- έχει το χαμηλότερο ποσοστό συνδρομητών που χρησιμοποιούν οπτική ίνα (8%) και υπηρεσίες με ταχύτητα τουλάχιστον 100 Mbit/s, παρουσιάζει όμως τον υψηλότερο ρυθμό αύξησης συνδρομητών σε συνδέσεις οπτικής ίνας με σύνθετο ετήσιο ρυθμό αύξησης (CAGR 83%) μεγαλύτερο από τη διάμεση τιμή (19%)
- βρίσκεται κάτω από τη διάμεση τιμή στη χρήση δεδομένων (237GB) αλλά παρουσιάζει τη μεγαλύτερη αύξηση από όλες τις χώρες (+28%)
- έχει τα χαμηλότερα έσοδα ανά GB (0,04 ευρώ το 2023), με πτωτική τάση (σύνθετο ετήσιο ρυθμό μείωσης 19%, μεγαλύτερο της διάμεσης τιμής 15%.

Για τη σταθερή τηλεφωνία, η Ελλάδα σε σύγκριση με τις άλλες χώρες:

- έχει μέσο έσοδο ανά χρήστη (14.1 ευρώ ανά μήνα το 2023) μεγαλύτερο από τη διάμεση τιμή, με σύνθετο ετήσιο ρυθμό μείωσης (CAGR) ίσο με τη διάμεση τιμή
- έχει τη μεγαλύτερη χρήση φωνής από όλες τις χώρες (174 λεπτά ανά μήνα το 2023) και ρυθμό μείωσης μικρότερο από το μέσο όρο (7% με διάμεση τιμή 9%)
- έχει έσοδα ανά λεπτό λιγότερα από τη διάμεση τιμή (0.08 ευρώ ανά λεπτό) με επιταχυνόμενο ρυθμό αύξησης (3%) μεγαλύτερο από τη διάμεση τιμή (0%) .

Από τη συνολική ανάλυση προκύπτει ότι οι συνδρομητές σταθερής ευρυζωνικής σύνδεσης στην Ελλάδα πληρώνουν τα λιγότερα συγκριτικά με τις άλλες χώρες, γεγονός που ευθυγραμμίζεται με τις χαμηλότερες ταχύτητες και τις λιγότερες συνδρομές υψηλής ταχύτητας που υπάρχουν. Από την άλλη πλευρά, οι χρήστες σταθερής τηλεφωνίας πληρώνουν πάνω από τη διάμεση τιμή, αλλά έχουν και τη

μεγαλύτερη χρήση φωνής, με αποτέλεσμα τα έσοδα ανά λεπτό να είναι κάτω της διάμεσης τιμής.

Κατόπιν των ως άνω παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος

Πρόεδρος ΕΕΤΤ