



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ &
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ**

**Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:**

Ταχ. Δ/νση: Δραγατσανίου 08
Ταχ. Κώδικας: 105 59 - Αθήνα
Πληροφορίες: Κ. Ρουσομάνη
Τηλέφωνο: 2144055224
e-mail: kruousomani@gmail.com

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ. : Πολιτική Γραμματεία Υπουργού
Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας

ΘΕΜΑ: «Έντονος προβληματισμός για τον νέο τρόπο καταβολής προνοιακών παροχών μέσω προπληρωμένων καρτών»

ΣΧΕΤ: Η αριθ. πρωτ. **3859/10-3-2025** Ερώτηση.

Με την ψήφιση του ν.5078/2023 «Αναμόρφωση επαγγελματικής ασφάλισης, εξορθολογισμός ασφαλιστικής νομοθεσίας, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, σύστημα διορισμού και προσλήψεων των εκπαιδευτικών της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης και λοιπές διατάξεις» (Α' 211) και ιδίως των άρθρων 152 και 154, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν, θεσπίστηκε νέος τρόπος καταβολής των κοινωνικών παροχών του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ) και της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΠΑ), μέσω προπληρωμένων καρτών, πλην βεβαίως, όσων εξαιρούνται και αναφέρονται στην παρ.4 του άρθρου 152.

Στη συνέχεια και με τη δημοσίευση της με α.π.3511/12.03.2025 (Β' 1177) ΚΥΑ, ρυθμίστηκαν ζητήματα σχετικά με την καταβολή των δεκαεννέα (19) κοινωνικών παροχών, τεσσάρων (4) του ΟΠΕΚΑ και δεκαπέντε (15) της ΔΥΠΑ, μέσω προπληρωμένων καρτών, όπως η διαδικασία, ο χρόνος και τρόπος καταβολής, οι εξαιρούμενες συναλλαγές προς κατηγορίες επιχειρήσεων, η προθεσμία και διαδικασία δήλωσης του μοναδικού τραπεζικού λογαριασμού, καθώς και ζητήματα ανάπτυξης και λειτουργίας, διασύνδεσης, επικοινωνίας και διαλειτουργικότητας του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας που αναπτύχθηκε για να υποστηρίξει το έργο.

Ως χρόνος έναρξης είχε ορισθεί αρχικά η 15η Μαρτίου 2025 για όλα τα επιδόματα, πλην του επιδόματος παιδιού (Α 21), για το οποίο ορίστηκε η 30ή Μαΐου 2025.

Ωστόσο, αναγνωρίζοντας τις δυσκολίες που εύλογα προκύπτουν λόγω του καινοτόμου τρόπου πληρωμών που καθιερώνεται, ο χρόνος έναρξης πληρωμών μέσω της προπληρωμένης κάρτας για όλα τα επιδόματα πλην του επιδόματος παιδιού, μετατίθεται από 15 Μαρτίου σε 30 Απριλίου.

Αναφορικά με το πρώτο ερώτημα και σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, το ήμισυ (1/2) του καταβαλλόμενου ποσού κάθε επιδόματος, βοηθήματος, παροχής ή ενίσχυσης δαπανάται αποκλειστικά μέσω χρήσης της προπληρωμένης κάρτας του δικαιούχου για αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών αγορών, ή πληρωμές χωρίς επιβάρυνση του δικαιούχου με έξοδα κόστους συναλλαγών τραπεζικής συναλλαγής. Η χρήση της προπληρωμένης κάρτας επιτρέπεται για συναλλαγές που πραγματοποιούνται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο χρήστης της κάρτας μπορεί να αναλαμβάνει ποσό σε μετρητά από την προπληρωμένη του κάρτα, το οποίο δεν υπερβαίνει το ήμισυ (1/2) του ποσού των επιδομάτων, βοηθημάτων, ενισχύσεων και κάθε είδους παροχών που έχει λάβει. Δεν είναι δυνατή η χρήση της προπληρωμένης κάρτας για τυχερά παίγνια και αγορά όπλων.

Αναφορικά με το δεύτερο ερώτημα, οι δικαιούχοι, προκειμένου να ενημερωθούν, να λύσουν απορίες ή και να λάβουν συγκεκριμένες οδηγίες για τη λειτουργία του νέου πληροφοριακού συστήματος, επικοινωνούν σε καθημερινή βάση με υπαλλήλους του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, του ΟΠΕΚΑ και της ΔΥΠΑ ενώ σημαντικός αριθμός αυτών υποβάλλουν εγγράφως ερωτήματα στο γραφείο της Υπουργού και των Γενικών Γραμματέων του Υπουργείου, για τα οποία λαμβάνουν άμεσα απάντηση. Πέραν τούτων, το τηλεφωνικό κέντρο 1555 υποδέχεται ερωτήματα και υποστηρίζει τους δικαιούχους, σε συνεργασία, εάν υφίσταται ανάγκη, με τις αρμόδιες Υπηρεσίες. Τέλος, τα Κέντρα Κοινότητας της χώρας εξυπηρετούν ομοίως τους ωφελούμενούς τους, παρέχοντάς τους τη σχετική ενημέρωση και καθοδήγηση.

Ειδικότερα,

Από τον Φεβρουάριο έως και τον Μάρτιο 2025 έχουν ενημερωθεί:

700.000 δικαιούχοι μέσω ΟΠΣ,

9.000 μέσω ΟΠΕΚΑ (email & sms),

230.000 μέσω ΔΥΠΑ με προσωποποιημένο μήνυμα.

Επιπλέον για όσους δικαιούχους λάμβαναν επιδόματα μετρητοίς μέσω ΕΛΤΑ, ήδη λαμβάνουν ενημερωτικά σημειώματα με οδηγίες για τον τρόπο έκδοσης και χρήσης της προπληρωμένης κάρτας, από τα ΕΛΤΑ κατά την πληρωμή των επιδομάτων τους

Αναφορικά με το τρίτο ερώτημα και σύμφωνα με το άρθρο 11 της ανωτέρω ΚΥΑ, οι αρμόδιοι φορείς, ήτοι το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, η ΔΥΠΑ, ο ΟΠΕΚΑ καθώς και οι Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών (ΠΥΠ), ως υπεύθυνοι για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών των υπηρεσιών του ΟΠΣ, σύμφωνα με τις περ. (ε) και (γ) της παρ. 1 και την παρ. 3 του άρθρου 6 του Καν. (ΕΕ) 2016/679 και το άρθρο 5 του ν. 4624/2019 (Α' 137), διασφαλίζουν ότι, η εν λόγω επεξεργασία διενεργείται αποκλειστικά και μόνο στο αναγκαίο μέτρο εκπλήρωσης της νομικής υποχρέωσής τους για την αποτελεσματική ολοκλήρωση της διαδικασίας έκδοσης και της διαχείρισης των προπληρωμένων καρτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 152 του ν.5078/23 και στην παρούσα. Επιπλέον, διασφαλίζουν ότι η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διατάξεις του Καν. (ΕΕ) 2016/679 και του ν. 4624/2019, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και

οργανωτικά μέτρα για την προστασία τους, καθώς και τις διαδικασίες που προβλέπονται για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων.

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΔΟΜΝΑ ΜΑΡΙΑ ΜΙΧΑΗΛΙΔΟΥ