

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας
& Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοοικονομικού
Τομέα & Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Υπόψη κ. Χ. Λαδικού
Τηλ: 210-3258146
e-mail C.Ladikos@minfin.gr



Αρ. Πρωτ : 4153/1688

Ημερομηνία: 07.03.2025

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 3434 //14-02-2025 Ερώτηση της Βουλευτή Αικ. Καζάνη

Αξιότιμε κ. Λαδικέ,

Σε απάντηση του από 19.02.2025 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 30473 ΕΞ 2025 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 3434 // 14.02.2025 ερώτηση της Βουλευτή κυρίας Αικ. Καζάνη, η οποία παρελήφθη από την υπηρεσία μας στις 06.03.2025 αναφορικά με τη λειτουργία του ΑΤΜ που βρίσκεται εγκατεστημένο στο Μαντούδι Ευβοίας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι στην Τράπεζα Πειραιώς η διαχρονική σχέση με τον πελάτη αποτελεί πάγια βάση της φιλοσοφίας της. Ο κάθε πελάτης της Τράπεζας Πειραιώς απολαμβάνει ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, προσαρμοσμένο στις ανάγκες του, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της.

Για τον λόγο αυτό η Τράπεζα Πειραιώς έχει αναπτύξει ένα σύγχρονο περιβάλλον εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης, έτσι ώστε οι πελάτες της να διευκολύνονται στο σύνολο των συναλλαγών τους με τον πιο φιλικό και ασφαλή τρόπο, μέσω της τεχνολογίας, κάτι που αναβαθμίζει ακόμα περισσότερο την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που απολαμβάνουν.

Η τεχνολογική εξέλιξη σημειώνει ταχεία ανάπτυξη, γεγονός που πλέον επιτρέπει ή, ορισμένες φορές, επιβάλλει (πχ για λόγους υγειονομικής ασφάλειας) την εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση. Η Τράπεζα Πειραιώς, επενδύοντας σταθερά στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής Piraeus e-banking μέσω διαδικτύου (web banking) και προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη στο Δίκτυο, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών και μέσω τηλεφώνου (Piraeus phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Piraeus mobile app).

Με τον τρόπο αυτό δεν είναι υπερβολή ότι άνω του 95% των συνήθων συναλλαγών δύναται να πραγματοποιηθούν αξιοποιώντας τα τεχνολογικά μέσα της Τράπεζας Πειραιώς, διατηρώντας υψηλή ποιότητα κατά την παρεχόμενη υπηρεσία και υπερβαίνοντας επίσης κάθε ιδιαιτερότητα ή δυσχέρεια, λόγω της γεωγραφικής μορφολογίας της πατρίδας μας.

Αναφορικά με τη λειτουργία του ΑΤΜ που βρίσκεται εγκατεστημένο στο Μαντούδι Ευβοίας, τα όσα αναφέρονται στην επιστολή σας περί μόνιμης απενεργοποίησής του, διερευνήθηκαν από τις αρμόδιες υπηρεσίες διεξοδικά και κάτι τέτοιο δεν επιβεβαιώνεται.

Αναλυτικότερα, προς διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας του ΑΤΜ καθώς και της εύρυθμης εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων, η Τράπεζα προέβη σε προγραμματισμό τεχνικών εργασιών για την ανάγκη των οποίων το ΑΤΜ τέθηκε εκτός λειτουργίας μόνο για περιορισμένο χρονικό διάστημα και συγκεκριμένα από τις 13/2/2025 περίπου στις 11:00 οπότε και πραγματοποιήθηκε απεφοδιασμός του. Την επόμενη ημέρα 14/02/2025 περίπου στις 13:00, το μηχάνημα εφοδιάστηκε εκ νέου και έκτοτε το λειτουργεί απρόσκοπτα εξυπηρετώντας τους συναλλασσόμενους. Να σημειωθεί μάλιστα ότι υπάρχει αυξημένη φροντίδα στο συγκεκριμένο ΑΤΜ από πλευράς των λειτουργών μας, ώστε να ανεφοδιάζεται σε τακτικά χρονικά διαστήματα, ενώ ταυτόχρονα θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι τοποθετήθηκε εξ αρχής στην περιοχή μηχάνημα με δυνατότητα On line κατάθεσης, προκειμένου να μπορούν οι πελάτες μας να εξυπηρετούνται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στην διάθεσή σας

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Παναγιώτης Τσουκάτος
Group Compliance Officer

N .Nτο.