



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ

Αθήνα, 07-03-2025

Αριθ. Πρωτ. : **19312 - 07-03-2025**

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας : 10180
Τηλέφωνο : 210333 2704
Email : minister.sec@mnec.gr

ΠΡΟΣ: 1. Τη Βουλή των Ελλήνων,
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου,
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ
2. Βουλευτές: κ.κ.
Ως Πίνακας Αποδεκτών

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 3373/12-2-2025 «Ανάγκη ελέγχου και περιορισμού των καταχρηστικών πρακτικών τραπεζών και funds εις βάρος δανειοληπτών».

Σε απάντηση της με αριθ. πρωτ. 3373/12.02.2025 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου των Βουλευτών κ.κ. Αλέξανδρου Αυλωνίτη, Κυριακής Μάλαμα, Γιώτας Πούλου και Ραλλίας Χρηστίδου, με θέμα «Ανάγκη ελέγχου και περιορισμού των καταχρηστικών πρακτικών τραπεζών κι funds εις βάρος δανειοληπτών», το Υπουργείο Ανάπτυξης σας γνωρίζει τα κάτωθι.

Η δραστηριότητα των εταιρειών διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (Ε.Δ.Α.Δ.Π.) απαιτείται να είναι σύμφωνη με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτή, με τον Κώδικα Δεοντολογίας και με τους κανόνες που διέπουν τη χορήγηση πιστώσεων που ισχύουν για τα πιστωτικά ιδρύματα.

Επίσης, όσον αφορά στις Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, οφείλουν βάσει του ν. 3758/2009 κατά την άσκηση της συναλλακτικής τους δραστηριότητας, να αποδεικνύουν απόλυτο σεβασμό στις αρχές που θέτουν οι κανόνες δικαίου. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται η νομιμότητα της δράσης των Εταιρειών, αλλά και ο σεβασμός προς τα δικαιώματα του πολίτη.

Το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο θέτει ξεκάθαρους περιορισμούς όσον αφορά στη δυνατότητα και στον τρόπο όχλησης των δανειοληπτών και επιπροσθέτως ορίζει ποιες είναι οι πρακτικές εκείνες που χαρακτηρίζονται ως αθέμιτες ή παραπλανητικές.

Το Υπουργείο Ανάπτυξης μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου έχει ως αρμοδιότητα την εποπτεία του θεσμικού πλαισίου για την προστασία των καταναλωτών στους τομείς των αγαθών και των υπηρεσιών καθώς και των κανόνων που αφορούν στην προστασία των οφειλετών από αθέμιτες πρακτικές ενημέρωσης.

Τονίζεται πως το Υπουργείο Ανάπτυξης είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένο στον τομέα της προστασίας του καταναλωτή και για το λόγο αυτό προβαίνει σε ενδεδειγμένους ελέγχους, κατόπιν καταγγελιών καταναλωτών και επιβάλλει τις ανάλογες διοικητικές κυρώσεις όπου διαπιστώνονται παραβάσεις των διατάξεων του ρυθμιστικού πλαισίου προστασίας του καταναλωτή.

Συγκεκριμένα, τη χρονική περίοδο **01/2023-01/2025** έχουν επιβληθεί σε εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις **51 διοικητικές κυρώσεις** για παράβαση των διατάξεων του ν.3758/2009 και του ν.2251/1994 συνολικού ύψους **3.478.000,00€.**

Το καταναλωτικό κοινό καλείται να ενημερωθεί για τα θεσμοθετημένα δικαιώματά του και να προβαίνει σε καταγγελίες όποτε κρίνει πως αυτά παραβιάζονται. Έχουμε εμπράκτως αποδείξει ως Υπουργείο πως εφαρμόζουμε το νόμο και επιβάλλουμε αυστηρές κυρώσεις σε όποιον δε τον σέβεται και τον παραβιάζει προστατεύοντας και ενδυναμώνοντας τα δικαιώματα και την προστασία των καταναλωτών και ιδίως των οικονομικά ασθενέστερων πολιτών και των οικογενειών τους.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

κ.α.α.
ΓΕΝΝΑΙΟΥ ΕΥΣΤΑΘΙΑ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφ. Υπουργού
- Γραφ. Κοιν/κών Θεμάτων

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ:

1. Αλέξανδρος Αυλωνίτης
2. Κυριακή Μάλαμα
3. Γιώτα Πούλου
4. Ραλλία Χρηστίδου