



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 06.03.2025

Αρ. Πρωτ.: 3658
Σχετ.: 3664, 3819, 4015,
7559, 3858

Ταχ. Δ/ση: Αριστοτέλους 17
Τ.Κ.: 10433 Αθήνα
Τηλέφωνα: 2132161426, 2132161433
2132161428, 2132161429
E-mail: tke@moh.gov.gr

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερωτήσεις και αναφορά Βουλευτών

Σε απάντηση

1. της με αρ. **2789/21.01.2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Παππά Π., με θέμα *«Πως αιτιολογείται το γεγονός ότι κατά την πρώτη μέρα λειτουργίας του νέου συστήματος συνταγογράφησης, το σύστημα βρίσκεται εκτός λειτουργίας;»*,
2. της με αρ. **2807/21.01.2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Τζάκρη Θ., Αυλωνίτη Α., Μάλαμα Κ., Πούλου Π. και Χρηστίδου Ρ., με θέμα *«Το απόλυτο χάος σε ιατρεία, Κέντρα Υγείας και νοσοκομεία με χιλιάδες ασθενείς να αποχωρούν, χωρίς να μπορέσουν να εξυπηρετηθούν, κατά την εφαρμογή του νέου συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης»*,
3. της με αρ. **2841/22.01.2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Καζάνη Α., Τσίμαρη Ι., Μπιάγκη Δ., Γερουλάνο Π., Μάντζο Δ., Αποστολάκη Ε., Αχμέτ Ι., Βατσινά Ε., Γιαννακοπούλου Κ., Γρηγοράκου Π., Δουδωνή Π., Κουκουλόπουλο Π., Κωνσταντινόπουλο Ο., Λιακούλη Ε., Μιχαηλίδη Σ., Μουλκιώτη Γ., Νικολαΐδη Α., Πάνα Α., Παπανδρέου Γ., Παραστατίδη Σ., Παρασύρη Φ., Πουλά Α., Σπυριδάκη Α., Σταρακά Χ., Χνάρη Ε., Χρηστίδη Π. και Χριστοδουλάκη Ε., με θέμα *«Σοβαρά Προβλήματα στη Νέα Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης»*,
4. της με αρ. **2854/23.01.2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Χρηστίδου Ρ., Αυλωνίτη Α., Μάλαμα Κ., Πούλου Π. και Τζάκρη Θ., με θέμα *«Αδικαιολόγητες δυσλειτουργίες στο νέο σύστημα ΗΔΙΚΑ δημιουργούν υγειονομική ανασφάλεια»*,

5. της με αρ. **3343/12.02.2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Χήτα Κ., με θέμα *«Προβλήματα με το νέο σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης»*,
 6. της με αρ. **890/23.01.2025** αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον Βουλευτή κ. Μαμουλάκη Χ., με θέμα *«Το Υπουργείο και την ΗΔΙΚΑ 'δείχνει' ο Ιατρικός Σύλλογος Ηρακλείου για τα προβλήματα στην ηλεκτρονική συνταγογράφηση»*,
- σας γνωρίζουμε τα κάτωθι, σύμφωνα με την ενημέρωση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης ΑΕ (ΗΔΙΚΑ):

Ο εκτεταμένος ανασχεδιασμός και η συνολική αναβάθμιση του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ), περιλαμβάνει ουσιαστικές βελτιώσεις τόσο στην υποδομή όσο και τη λειτουργικότητα του συστήματος, έχοντας ως στόχο να διευκολύνει τη χρήση της εφαρμογής και να ενισχύσει την ταχύτητα απόκρισης και την ασφάλειά της.

Η ΗΔΙΚΑ στις 11/11/2024 απέστειλε ενημερωτικό έγγραφο (ΑΠ 11030/11-11-2024) προς τον Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο (ΠΙΣ), προκειμένου ο ΠΙΣ να ενημερώσει τα μέλη του, τους Ιατρικούς Συλλόγους της χώρας, για την επικείμενη αναβάθμιση του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ) και την υλοποίηση νέας εφαρμογής.

Η νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία στις 12 Νοεμβρίου 2024 και κατά το πρώτο χρονικό διάστημα λειτουργίας της, δόθηκε πρόσβαση σε περιορισμένο αντιπροσωπευτικό πλήθος ιατρών από όλους τους ιατρικούς συλλόγους της χώρας και όλες τις ειδικότητες ιατρών που υπέδειξε ο ΠΙΣ, προκειμένου η νέα εφαρμογή θα δοκιμαστεί από επαρκή αριθμό χρηστών, προσφέροντας μια αντικειμενική αξιολόγηση της πραγματικής εμπειρίας χρήσης, πριν διατεθεί στο σύνολο των ιατρών.

Πιο συγκεκριμένα, ο Πανελλήνιος Ιατρικός Σύλλογος (ΠΙΣ), ανταποκρινόμενος στο έγγραφο της ΗΔΙΚΑ, διοργάνωσε στις 14/11/2024 ενημερωτική τηλεδιάσκεψη στην οποία συμμετείχαν οι Πρόεδροι όλων των Ιατρικών Συλλόγων της χώρας, κατά την οποία ενημερώθηκαν για το νέο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, το οποίο έχει υλοποιηθεί με στόχο την αναβάθμιση της υποδομής, τη βελτίωση της λειτουργικότητας, τη διευκόλυνση της χρήσης της εφαρμογής, την ενίσχυση της ταχύτητας απόκρισης και της ασφάλειάς της.

Εντός του Νοεμβρίου διοργανώθηκαν τρεις (3) ενημερωτικές τηλεδιασκέψεις για τη λειτουργία του νέου συστήματος (συγκεκριμένα στις 15/11/2024, στις 18/11/2024 και στις 21/11/2024), με συμμετέχοντες τους ιατρούς που είχε υποδείξει ο ΠΙΣ, ενώ παράλληλα τους στάλθηκαν ενημερωτικά emails με εκπαιδευτικό υλικό του νέου συστήματος.

Στις 19/12/2024 το Ινστιτούτο Επιστημονικών Ερευνών του Π.Ι.Σ. διοργάνωσε ενημερωτική τηλεδιάσκεψη για όλους τους ιατρούς της χώρας, στην οποία η ΗΔΙΚΑ παρουσίασε λεπτομερώς τη

χρήση της νέας εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, η οποία μεταδόθηκε ζωντανά και αναρτήθηκε στο YouTube.

Μέχρι την 15^η Δεκεμβρίου 2025 είχε δοθεί πρόσβαση στη νέα εφαρμογή σε όλους τους ιατρούς.

Τη Δευτέρα 13 Ιανουαρίου διοργανώθηκε υβριδική ημερίδα για την παρουσίαση της νέας εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης από τον Ιατρικό Σύλλογο Αθηνών.

Ενώ η νέα εφαρμογή είχε τεθεί σε παράλληλη πιλοτική λειτουργία με την παλιά για δύο σχεδόν μήνες, λίγοι ιατροί ανταποκρίθηκαν και μπήκαν στη νέα εφαρμογή, προτιμώντας για ευκολία, λόγω εξοικείωσης, την παλιά εφαρμογή.

Σημειώνεται ότι η νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, πέραν της βελτίωσης της ταχύτητας απόκρισης, της ασφάλειας, της τεχνολογικής αναβάθμισής και του responsive σχεδιασμού της, παρέχει επίσης νέες λειτουργικότητες και διευκολύνσεις στους ιατρούς-χρήστες του συστήματος, όπως οι εξής:

- ✓ Επέκταση του χρόνου αυτόματης αποσύνδεσης του χρήστη σε περίπτωση αδράνειας, από τα δέκα λεπτά που ήταν στην παλιά εφαρμογή, στη μιάμιση ώρα στη νέα εφαρμογή
- ✓ Επέκταση της δυνατότητας αντιγραφής συνταγής και στις συνταγές άλλου ιατρού
- ✓ Ενιαία διαχείριση των μηνυμάτων που αφορούν στον ασθενή κατά το άνοιγμα επίσκεψης
- ✓ Εμφάνιση της πληροφορία ενεργοποίησης της άυλης συνταγογράφησης στα στοιχεία του ασθενή
- ✓ Παράταση της διάρκειας ισχύος συγκεκριμένων ΘΠΣ, κατόπιν έγκρισης του Υπουργείου Υγείας, ώστε πρακτικά να μη λήγουν ποτέ, απαλλάσσοντας τους ιατρούς από τη χρονοβόρα διαδικασία επικαιροποίησής τους, εφόσον ο ασθενής δεν χρήζει αλλαγής θεραπείας
- ✓ Αυτόματη συσχέτιση του λόγου παραπομπής σε εξετάσεις παραπεμπτικών
- ✓ Δυναμική διαχείριση των συνδέσμων και όρων χρήσης ανά ρόλο της εφαρμογής
- ✓ Δυνατότητα αποστολής σχολίων/προτάσεων βελτίωσης μέσα από την εφαρμογή
- ✓ Ανάρτηση σε κατάλληλα σημεία της εφαρμογής βίντεο μικρής διάρκειας (2-3 λεπτών) για όλες τις βασικές λειτουργίες της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, όπως πχ Καταχώριση επίσκεψης, Καταχώριση συνταγής χωρίς ΘΠΣ, Καταχώριση συνταγής με ΘΠΣ, Καταχώριση Παραπεμπτικού κ.λπ., τα οποία μπορεί να αναπαράγει ο γιατρός ανά πάσα στιγμή μέσα στις αντίστοιχες επιλογές της εφαρμογής

Στο ερώτημα γιατί δεν δόθηκε η αιτούμενη παράταση για την εφαρμογή του νέου συστήματος, παρότι ήταν εμφανής η ανάγκη προσαρμογής των χρηστών και είχε επισημανθεί ήδη από τη συνεδρίαση του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών στις 13 Ιανουαρίου 2025 την στιγμή που η ενεργοποίηση του συστήματος ΗΜΒΟ θα γίνει 9 Φεβρουαρίου 2025, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της διαλειτουργικότητας της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Επαλήθευσης Φαρμάκων (EMVS), μέσω του ελληνικού κόμβου ΗΜVS, λόγω της υποχρέωσης της Ελλάδας για συμμόρφωση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό αναφορικά με τον έλεγχο των νέων χαρακτηριστικών ασφαλείας των φαρμάκων, δεν υπήρχε κανένα περιθώριο παράτασης της παλιάς εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, καθώς η διασύνδεση των δύο συστημάτων θα έπρεπε να δοκιμαστεί σε παραγωγική λειτουργία πριν τη 9^η Φεβρουαρίου 2025 και δόθηκε το απολύτως αναγκαίο ελάχιστο διάστημα γι' αυτό.

Μετά τη μετάβαση στη νέα υποδομή του ΣΗΣ, η οποία έγινε το Σάββατο 18 Ιανουαρίου 2025, και συγκεκριμένα τη Δευτέρα 20 Ιανουαρίου 2025 και την Τρίτη 21 Ιανουαρίου 2025, και από τις 10 το πρωί έως την 1:30 το μεσημέρι, παρουσιάστηκαν δικτυακά προβλήματα επικοινωνίας/σύνδεσης των χρηστών με το δίκτυο της ΗΔΙΚΑ, που οφείλονταν τη Δευτέρα σε δυσλειτουργία του συστήματος ΣΥΖΕΥΞΙΣ και την Τρίτη σε δικτυακή υποδομή της ΗΔΙΚΑ.

Η εφαρμογή δεν ήταν καμία χρονική στιγμή εκτός λειτουργίας, αλλά παρουσιάστηκαν δυσλειτουργίες στη σύνδεση αρκετών χρηστών σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα όπως προαναφέρθηκε, οι οποίες όμως δεν οφείλονταν στην εφαρμογή και στην υποδομή του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Το παραπάνω τεκμηριώνεται και από το γεγονός ότι την 20^η Ιανουαρίου 2025, εκδόθηκαν συνολικά 337.825 και την 21^η Ιανουαρίου 2025 399.636 συνταγές φαρμάκων, ενώ το σύνηθες πλήθος είναι 420.000 έως 450.000 συνταγές κάθε ημέρα.

Τα προβλήματα επιλύθηκαν, και την Τετάρτη 22 Ιανουαρίου 2025 ομαλοποιήθηκε η λειτουργία της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Με τη μετάβαση στη νέα υποδομή του ΣΗΣ, καθώς και την ολοκλήρωση της μετάπτωσης των δεδομένων της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης σε νέα ισχυρή Βάση Δεδομένων, αλλά και με τη δικτυακή αναβάθμιση της ΗΔΙΚΑ στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ-2, η οποία έγινε την τελευταία εβδομάδα του Δεκεμβρίου 2024, διασφαλίζεται σε πολύ μεγαλύτερο βαθμό η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Κλείνοντας, αναφέρεται ότι κατά την πρώτη ημέρα αποκλειστικής λειτουργίας της νέας εφαρμογής, απαντήθηκαν από το help desk της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης περίπου 3.500 κλήσεις ιατρών, οι οποίες όμως ήταν πολύ λίγες σε σχέση με τις εκατοντάδες χιλιάδες συνταγών φαρμάκων που συνταγογραφήθηκαν ήδη από την πρώτη ημέρα. Επιπλέον, για την υποστήριξη των χρηστών στη χρήση της νέας εφαρμογής, η ΗΔΙΚΑ δημιούργησε εξειδικευμένη ομάδα υποστήριξης χρηστών, αποκλειστικά για τη νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, η οποία απαντά

στον τηλεφωνικό αριθμό 210 922 8000, ενώ παράλληλα εξακολουθεί να λειτουργεί το υφιστάμενο Γραφείο Εξυπηρέτησης της ΗΔΙΚΑ, στον τηλεφωνικό αριθμό 11131 ή 213 216 8100 για όλες τις υπόλοιπες εφαρμογές ηλεκτρονικής υγείας.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτή κ. Παππά Π.

Βουλευτές κ.κ. Τζάκρη Θ., Αυλωνίτη Α., Μάλαμα Κ.,
Πούλου Π., Χρηστίδου Ρ.

Βουλευτές κ.κ. Καζάνη Α., Τσίμαρη Ι., Μπιάγκη Δ.,
Γερουλάνο Π., Μάντζο Δ., Αποστολάκη Ε.,
Αχμέτ Ι., Βατσινά Ε., Γιαννακοπούλου Κ.,
Γρηγοράκου Π., Δουδωνή Π.,
Κουκουλόπουλο Π., Κωνσταντινόπουλο Ο.,
Λιακούλη Ε., Μιχαηλίδη Σ., Μουλκιώτη Γ.,
Νικολαΐδη Α., Πάνα Α., Παπανδρέου Γ.,
Παραστατίδη Σ., Παρασύρη Φ., Πουλά Α.,
Σπυριδάκη Α., Σταρακά Χ., Χνάρη Ε.,
Χρηστίδη Π., Χριστοδουλάκη Ε.,

Βουλευτή κ. Χήτα Κ.

Βουλευτή κ. Μαμουλάκη Χ.

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γρ. Υπουργού
2. Γρ. Αναπλ. Υπουργού
3. Γρ. Υφυπουργού
4. Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ