



Μαρούσι, 27 Φεβρουαρίου 2025
Αριθ. Πρωτ.: ΥΠ 448

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Ταχ. Διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 37-39,
151 23, Μαρούσι
Πληροφορίες: Γιαννοπούλου Άλκηστη-Βασιλική
Τηλέφωνο: 213 1510 926
Email: koinel@civilprotection.gr

ΠΡΟΣ:
Βουλή των Ελλήνων/
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου/
Τμήμα Ερωτήσεων και Α.Κ.Ε.

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε μέσο κοινοβουλευτικού ελέγχου».

ΣΧΕΤ: Η υπ' αριθ. 2581/ 10.01.2025 Ερώτηση.

Σε απάντηση του ανωτέρω μέσου κοινοβουλευτικού ελέγχου, σας γνωρίζουμε ότι:

α) Οι επικοινωνίες προς το 112 πραγματοποιούνται χωρίς χρέωση και δίνεται η δυνατότητα να πραγματοποιούνται από σταθερό ή από κινητό τηλέφωνο ακόμα και χωρίς κάρτα SIM υπό την προϋπόθεση ύπαρξης κάλυψης από έναν από τους τρεις παρόχους δικτύου κινητής τηλεφωνίας. Άλλοι εναλλακτικοί, πέραν της τηλεφωνικής κλήσης, τρόποι πρόσβασης πολιτών στο 112 είναι:

- Με γραπτό μήνυμα SMS ή MMS στον αριθμό 112.
- Αυτόματα ή χειροκίνητα σε περίπτωση ατυχήματος μέσω της τεχνολογίας eCall .
- Με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στη διεύθυνση contact@112.gov.gr.

β) Όλες οι κλήσεις κινητών τηλεφώνων γεωντοπίζονται πλέον αυτοματοποιημένα, αρχικά κατά προσέγγιση βάση της εκτιμώμενης κάλυψης κεραίας και εφόσον πρόκειται για κινητό νέας τεχνολογίας και υπό προϋποθέσεις με ακρίβεια κάτω των πεντακοσίων (500) μέτρων, με χρήση της τεχνολογίας Advanced Mobile Location (AML). Η εν λόγω τεχνολογία γεωντοπισμού διατίθεται σε συνεργασία με τους κατασκευαστές, είναι διαθέσιμη και σε επικοινωνίες με την χρήση SMS και προϋποθέτει η συσκευή να διαθέτει SIM και η επικοινωνία να πραγματοποιείται μέσα από το δίκτυο του παρόχου που προσφέρει αυτή. Επίσης, είναι διαθέσιμη για τους επισκέπτες της χώρα μας (Roamers) εφόσον διαθέτουν συσκευή Android.

γ) Θα πρέπει να τονιστεί ότι δεν είναι τεχνικά δυνατός ο αντίστροφος γεωντοπισμός μιας συσκευής, ήτοι μέσω κλήσης.

δ) Το συμβάν αναζήτησης του ατόμου στην ευρύτερη περιοχή του χιονοδρομικού κέντρου στο Σέλι Ημαθίας καταχωρίστηκε στο σύστημα Engage του Πυροσβεστικού Σώματος στις 06.01.2025 περί ώρα 18:36 και στις 07.01.2025 περί ώρα 14:25 καταχωρίστηκε στο ανωτέρω σύστημα το γεγονός της ανεύρεσης του αγνοουμένου σε δασικό καταφύγιο.

Την 06^η και 07^η Ιανουαρίου 2025 οι Υπηρεσίες του Ενιαίου Ευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης 112 ήταν διαθέσιμες καθ' όλη την διάρκεια των επιχειρήσεων έρευνας διάσωσης, υπό τις συνθήκες που αναφέρθηκαν παραπάνω.

Περαιτέρω, σύμφωνα με το Εθνικό Συντονιστικό Κέντρο Επιχειρήσεων και Διαχείρισης Κρίσεων (Ε.Σ.Κ.Ε.Δι.Κ.) ουδεμία κλήση έχει καταγραφεί στο πληροφοριακό του σύστημα που να σχετίζεται με το εν λόγω περιστατικό και δεν αποτελεί αντικείμενο αρμοδιότητας της ανωτέρω Υπηρεσίας η βεβαίωση της ύπαρξης ή μη κάλυψης δικτύου κινητής τηλεφωνίας τουλάχιστον από ένα πάροχο στην συγκεκριμένη περιοχή, προκειμένου να είναι δυνατή η επικοινωνία προς τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό αριθμό έκτακτης ανάγκης 112.

Σε κάθε περίπτωση, επισημαίνεται ότι δεν αναφέρθηκε από τα συνεργεία της Ε.Μ.Α.Κ μη κάλυψη δικτύου κινητής τηλεφωνίας, δεδομένου ότι επικοινωνούσαν χωρίς προβλήματα τηλεφωνικά με τη Διοίκησή τους κατά τη διάρκεια των επιχειρήσεων.

-Ο-

ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Βασίλης Κικίλιας