



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:33

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Γραμματεία Υφυπουργού Εργασίας και
Κοινωνικής Ασφάλισης (Τομέας Κοινωνικής
Ασφάλισης)/Πολιτική Γραμματεία

ΘΕΜΑ: «Να σταματήσει η ταλαιπωρία χιλιάδων δικαιούχων με την άμεση έκδοση των τελικών συντάξεών τους.»

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 2630/13-1-2025 Ερώτηση.

Σε απάντηση της παραπάνω Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τους βουλευτές κ. κ. Χ. Κατσώτη, Ν. Αμπατιέλο, Ν. Έξαρχο, Ν. Καραθανασόπουλο, Μ. Κομνηνάκα, Γ. Λαμπρούλη, Γ. Μαρίνο, Β. Μεταξά, Ν. Παπαναστάση, Λ. Στολτίδη και Μ. Συντυχάκη, σχετικά με την επιτάχυνση έκδοσης των οριστικών κύριων και επικουρικών συντάξεων και την ενίσχυση με ανθρώπινο δυναμικό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ), σας πληροφορούμε τα εξής:

Από το έτος 2022 το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης έχει λάβει μέτρα επιτάχυνσης και μείωσης των εκκρεμών συνταξιοδοτικών περιπτώσεων, με αποτέλεσμα να μειωθεί σε μεγάλο βαθμό ο όγκος των συντάξεων που είναι σε εκκρεμότητα. Πιο συγκεκριμένα, με βάση τον ν.4921/2022, μετά την παρέλευση τριών μηνών από το αίτημα συνταξιοδότησης και σε περίπτωση που οι αρμόδιοι υπάλληλοι των απονομών κύριων συντάξεων δεν έχουν συγκεντρώσει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την έκδοση συνταξιοδοτικής απόφασης, θα πρέπει να εκδοθεί απόφαση με βάση το ηλεκτρονικό ασφαλιστικό ιστορικό καθώς και τον επιπλέον χρόνο ασφάλισης που έχει δηλωθεί και έχει τεκμηριωθεί από τον αιτούντα κατά τη διαδικασία της παρ. 4 του άρθρου 17 του ν.4670/2020. Οι αποφάσεις που εκδίδονται με την παραπάνω διαδικασία (fast track), επανελέγχονται σε εύλογο χρονικό διάστημα και σε όποιες περιπτώσεις απαιτείται εκδίδονται τροποποιητικές αποφάσεις με το σύνολο του χρόνου ασφάλισης.

Σύμφωνα με την ενημέρωση που παρασχέθηκε από τον e-ΕΦΚΑ, η αρμόδια υπηρεσία του φορέα παρακολουθεί συνεχώς την πορεία των συνταξιοδοτικών περιπτώσεων μέσω τηλεδιασκέψεων που πραγματοποιούνται σχεδόν καθημερινά και δίνει τις απαραίτητες οδηγίες

στα αρμόδια τμήματα απονομής συντάξεων, ως προς την επεξεργασία και την απομείωση των εκκρεμών περιπτώσεων ώστε να περιοριστούν τα ληξιπρόθεσμα συνταξιοδοτικά αιτήματα. Ειδικά σε ό,τι αφορά στις επικουρικές συντάξεις, καθυστερήσεις της τάξεως της 5ετίας δεν υφίστανται οριζόντια. Αντίθετα, οι όποιες καθυστερήσεις αφορούν σε μεμονωμένες περιπτώσεις και οφείλονται στην ιδιαιτερότητα κάθε περίπτωσης (π.χ. διαδοχική ασφάλιση σε πολλούς φορείς, απώλεια ασφαλιστικών βιβλιαρίων από τον ασφαλισμένο κ.ά.). Σε κάθε περίπτωση ο φορέας καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την ταχεία διεκπεραίωση των αιτημάτων απονομής επικουρικών συντάξεων, παρά τη συνεχή μείωση του αριθμού των υπαλλήλων λόγω συνταξιοδότησης.

Όσον αφορά στα θέματα στελέχωσης, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του φορέα (ΠΔ 8/2019) και τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ) στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματος προβαίνει σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος. Ο Φορέας, προκειμένου να καλυφθούν οι πάγιες και διαρκείς ανάγκες των Οργανικών Δομών του, έχει προβεί σε ενέργειες για την ενίσχυσή τους με μόνιμο προσωπικό και για την κάλυψη των κενών οργανικών θέσεων. Αναλυτικότερα, βρίσκονται σε εξέλιξη οι εξής διαδικασίες:

α) Στο πλαίσιο των Προγραμματισμών Προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2020 και 2021, εγκρίθηκαν προς πλήρωση για τον e-ΕΦΚΑ συνολικά εκατόν ογδόντα έξι (186) θέσεις τακτικού προσωπικού, για την πλήρωση των οποίων:

1) Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) έχει προβεί στην έκδοση της με αρ. 9Κ/2022 Προκήρυξης (ΦΕΚ 78/τ. ΑΣΕΠ/07-12-2022) για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας εκατόν εβδομήντα τριών (173) θέσεων μόνιμου προσωπικού Πανεπιστημιακής, Τεχνολογικής και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης e-ΕΦΚΑ (Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων) σύμφωνα με το άρθρο 28 του ν. 4765/2021. Έχουν καταρτιστεί από το ΑΣΕΠ οι πίνακες για τους εκατόν τέσσερις (104) οριστικά διοριστέους κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της προκήρυξης 9Κ/2022 ΑΣΕΠ, για τους δεκαοκτώ (18) οριστικά διοριστέους κατηγορίας Τεχνολογικής Εκπαίδευσης της Προκήρυξης 9Κ/2022 ΑΣΕΠ, για τους πενήντα ένα (51) οριστικά διοριστέους κατηγορίας Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης της Προκήρυξης 9Κ/2022 ΑΣΕΠ και έχει εκδοθεί η απόφαση κατανομής από το Υπουργείο Εσωτερικών για τις κατηγορίες Πανεπιστημιακής, Τεχνολογικής και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Έχουν εκδοθεί αποφάσεις διορισμού για σαράντα εννέα (49) διοριστέους. Για τους υπόλοιπους διοριστέους η διαδικασία βρίσκεται σε εξέλιξη.

2) Με τις με αριθ. 59/1/29.01.2021 (508 Β'), οικ. 4579/136/01.02.2021 (467 Β' και 1508 Β' διόρθωση σφάλματος) και 95222/24.11.2021 (6109 Β') αποφάσεις του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων καθορίστηκε ο αριθμός των θέσεων (σύνολο δεκατρείς (13) θέσεις) που θα πληρωθούν από προστατευόμενα από το ν. 2643/1998 άτομα. Για την προκήρυξη των θέσεων αυτών αρμόδιος φορέας είναι η Δ.ΥΠ.Α.

β) Στο πλαίσιο των Προγραμματισμών Προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2022 και 2023, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πλήρωσης συνολικά τριακοσίων εβδομήντα οκτώ (378) θέσεων Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής εκπαίδευσης για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα. Εκ

των ανωτέρω σαράντα έξι (46) θέσεις έχουν παρακρατηθεί προς πλήρωση με τις ειδικές διατάξεις που προβλέπονται από το άρθρο 6 του Ν. 4765/2021 (πλήρωση με άτομα με αναπηρία τουλάχιστον με 50%) Για την πλήρωση των υπόλοιπων τριακοσίων τριάντα δυο (332) θέσεων:

Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) εξέδωσε την 2Γ/2022 Πρόσκληση-Προκήρυξη σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4765/2021 (γραφτός διαγωνισμός). Επιπλέον, το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) έχει προβεί στην έκδοση των με αρ. 2ΓΒ/2023 (ΦΕΚ 31/τ. ΑΣΕΠ/29-09-2023) και της 3ΓΒ/2023 (ΦΕΚ 51/τ. ΑΣΕΠ/13-12-2023) Προκηρύξεων για την πλήρωση συνολικά τριακοσίων τριάντα δύο (332) θέσεων στον Φορέα από επιτυχόντες του πανελλήνιου γραπτού διαγωνισμού και συγκεκριμένα εκατόν σαράντα μιας (141) θέσεων μόνιμου προσωπικού Τεχνολογικής Εκπαίδευσης και εκατόν ενενήντα μιας (191) θέσεων κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης στον e-ΕΦΚΑ. Έχουν εκδοθεί από το ΑΣΕΠ οι οριστικοί πίνακες διοριστέων κατηγορίας Τεχνολογικής Εκπαίδευσης της Προκήρυξης 2ΓΒ/2023 ΑΣΕΠ και έχει εκδοθεί η απόφαση κατανομής από το Υπουργείο Εσωτερικών. Επιπλέον, έχουν εκδοθεί αποφάσεις διορισμού για εκατόν οχτώ (108) διοριστέους Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, για τους δεκαεννέα (19) διοριστέους βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία ενώ για τις υπόλοιπες δεκατέσσερις (14) θέσεις δεν έχουν αποσταλεί διοριστέοι από το ΑΣΕΠ επί του παρόντος. Έχουν εκδοθεί από το ΑΣΕΠ οι οριστικοί πίνακες διοριστέων κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της προκήρυξης 3ΓΒ/2023 οι οποίοι δημοσιεύτηκαν στο ΦΕΚ 3957/τ.Γ'4-12-2024. Επί του παρόντος, έχουν εκδοθεί αποφάσεις διορισμού για εξήντα δυο (62) διοριστέους Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης ενώ για τους υπόλοιπους διοριστέους η διαδικασία βρίσκεται σε εξέλιξη.

γ) Στο πλαίσιο του ετήσιου Προγραμματισμού Προσλήψεων έτους 2024 εγκρίθηκε η πλήρωση συνολικά εκατόν πενήντα πέντε (155) θέσεων μέσω διαδικασίας προσλήψεων ΑΣΕΠ σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4765/2021, δεκαεννέα (19) εκ των οποίων με τις ειδικές διατάξεις που προβλέπονται από το άρθρο 6 του ίδιου νόμου (πλήρωση από άτομα με αναπηρία τουλάχιστον 50%). Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) έχει προβεί στην έκδοση της αρ. 6Κ/2024 (ΦΕΚ 44/τ. ΑΣΕΠ/08-10-2024) Προκήρυξης, η οποία περιλαμβάνει τις συνολικά εξήντα πέντε (65) θέσεις (39 ΠΕ κατηγορίας και 26 ΤΕ κατηγορίας), είκοσι επτά (27) το έτος 2022, δεκαεννέα (19) το έτος 2023 και δεκαεννέα (19) το έτος 2024, που έχουν παρακρατηθεί προς πλήρωση με τις ειδικές διατάξεις που προβλέπονται από το άρθρο 6 του Ν. 4765/2021 (πλήρωση με άτομα με αναπηρία τουλάχιστον με 50%) από τους Προγραμματισμούς Προσλήψεων των ετών 2022, 2023 και 2024. Οι συνολικά εξήντα πέντε (65) θέσεις που έχουν παρακρατηθεί προς πλήρωση με τις ειδικές διατάξεις που προβλέπονται από το άρθρο 6 του Ν. 4765/2021 (πλήρωση με άτομα με αναπηρία τουλάχιστον με 50%) από τους Προγραμματισμούς Προσλήψεων των ετών 2022, 2023 και 2024 έχουν ενταχθεί από το ΑΣΕΠ στην προκήρυξη 6Κ/2024, η οποία δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 44/τ. ΑΣΕΠ/08-10-2024.

δ) Στο πλαίσιο του ετήσιου Προγραμματισμού Προσλήψεων έτους 2025 εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 51/30-9-2024 Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου η πλήρωση συνολικά διακοσίων είκοσι (220) θέσεων μέσω διαδικασίας προσλήψεων ΑΣΕΠ σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4765/2021, είκοσι έξι (26) εκ των οποίων με τις ειδικές διατάξεις που προβλέπονται από το άρθρο 6 του ίδιου νόμου (πλήρωση από άτομα με αναπηρία τουλάχιστον 50%). Επιπρόσθετα, σας γνωρίζουμε ότι στο πλαίσιο του Β' κύκλου Κινητικότητας 2024 υποβλήθηκε αίτημα συμμετοχής του e-ΕΦΚΑ για την κάλυψη με μετάταξη συνολικά εβδομήντα εννέα (79) οργανικών θέσεων τακτικού προσωπικού με σχέση εργασίας δημοσίου δικαίου. Η Τριμελής

Επιτροπή Αξιολόγησης των υποψηφίων (άρθρο 43 και παρ. 2 του άρθρου 79 του ν. 4674/2020) γνωμοδότησε θετικά για τη μετάταξη τριών υποψηφίων και μίας επιλαχούσας καθότι οι δύο υποψηφιότητες αφορούσαν την πλήρωση ίδιας θέσης. Ο e-ΕΦΚΑ σήμερα βρίσκεται στο στάδιο της έκδοσης αποφάσεων μετάταξης, διαδικασία η οποία θα ολοκληρωθεί έως το τέλος Φεβρουαρίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπό στοιχεία ΔΙΔΑΔ/Φ.49Κ/1408/οικ.21561/23.12.2024 (ΑΔΑ: ΡΛ6Ξ46ΜΤΛ6-02Τ) εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών.

Επιπλέον, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθειες ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τους μηχανισμούς διαλειτουργικότητας, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στις Τοπικές Διευθύνσεις και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία του. Ενδεικτικά, αναφέρονται οι ακόλουθες δράσεις:

1. Υλοποίηση νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία τους σε υποκατάστημα του Φορέα.
2. Υλοποίηση διασυνδέσεων με συστήματα άλλων Φορέων για την ηλεκτρονική και σε πραγματικό χρόνο ενημέρωση της πληροφορίας που απαιτείται για την ολοκλήρωση των συναλλαγών των πολιτών.
3. Εκσυγχρονισμός της υλικοτεχνικής υποδομής του Φορέα για τη μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης υποθέσεων πολιτών.
4. Θέση σε παραγωγή σύγχρονων συστημάτων εξυπηρέτησης των πολιτών (Ψηφιακό Δωμάτιο Επικοινωνίας, 1555, myEFKAlive, Avatar, πλατφόρμα ραντεβού)
5. Σταδιακή αυτοματοποίηση διαδικασιών και λειτουργιών όπως η απονομή και η πληρωμή σύνταξης.

Τέλος, είναι σε εξέλιξη, με τη χρηματοδότηση της ΕΕ, η υλοποίηση δυο εμβληματικών έργων, της υλοποίησης του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) και της ψηφιοποίησης της ασφαλιστικής ιστορίας. Τα συγκεκριμένα έργα θα συμβάλουν σημαντικά στην επιτάχυνση και αυτοματοποίηση της διαδικασίας απονομής κύριας και επικουρικής σύνταξης για το σύνολο των ασφαλισμένων.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ