



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Αθήνα, 26.02.2025

Α.Π. : 1528

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και Α.Κ.Ε.

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 14, Τ.Κ. 105 57, Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Τσακύρη
Τηλ.: 210 3736140
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Θέμα: Απάντηση στην με Α.Π. 2776/20.01.2025 Ερώτηση

Σχετικά με την εν θέματι ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων επτά (7) βουλευτές της παράταξης "ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ", σας γνωρίζουμε τα εξής για θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Τουρισμού:

Η διαμόρφωση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου για την αποτελεσματική διαχείριση των κρίσεων που ανακύπτουν στον τομέα του τουρισμού και τον περιορισμό των επιπτώσεών τους στο τουριστικό οικοσύστημα αποτελεί βασική προτεραιότητα για το Υπουργείο Τουρισμού. Προς το σκοπό αυτό, έχει προβεί κατά την διάρκεια των τελευταίων ετών σε μια σειρά ενεργειών, οι οποίες συνοψίζονται ως ακολούθως:

Τον Απρίλιο του 2022 εκπονήθηκε μελέτη με αντικείμενο τη διαμόρφωση σχεδίου διαχείρισης κρίσεων (crisis management plan), το οποίο περιλάμβανε τόσο τις αρχές διαχείρισης κρίσεων αλλά και πιθανούς τύπους κρίσεων, τη σχετική οργάνωση, όπου αποτυπώνονταν ευκρινώς οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες που κάθε εμπλεκόμενος αναλαμβάνει σε περίπτωση κρίσης καθώς και επικοινωνιακό σχέδιο αντιμετώπισης κρίσεων, μελέτες περιπτώσεων από διεθνή παραδείγματα (case studies) αλλά και υποθετικό σενάριο κρίσης στην Ελλάδα.

Η μελέτη πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο πακέτου τεχνικής βοήθειας του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού προς τη χώρα μας και με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (EBRD), το οποίο αφορούσε στην ανάκαμψη του τουρισμού από την πανδημία του COVID-19. Το πακέτο βασίστηκε σε τρεις πυλώνες, ένας εκ των οποίων αφορούσε στη θεσμική ενίσχυση και στην οικοδόμηση ανθεκτικότητας, με τα παραδοτέα να περιλαμβάνουν την ανάπτυξη ενός σχεδίου διαχείρισης κρίσεων για τον ελληνικό τουρισμό.

Επιπλέον, το Υπουργείο Τουρισμού υλοποίησε εντός του 2024 έργο με τίτλο "Crisis Management and Governance in Tourism/Διαχείριση Κρίσεων και Διακυβέρνηση στον Τουρισμό" το οποίο χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το έργο επιχειρεί να διαμορφώσει κατευθύνσεις για τη διαχείριση πάσης φύσεως κρίσεων (π.χ. φυσικές, οικονομικές, περιβαλλοντικές) που μπορούν να επηρεάσουν τον ελληνικό τουρισμό, με απώτερο στόχο την έγκαιρη και αποτελεσματική παρέμβαση του φορέα και κατ' επέκταση την ανθεκτικότητα του ελληνικού τουριστικού οικοσυστήματος. Μέσα από τη διαδικασία υλοποίησης του έργου εντοπίστηκαν ενδεχόμενοι κίνδυνοι και επιπτώσεις που μπορεί να

προκληθούν από την εκδήλωση κρίσεων καθώς και πρωτοβουλίες που μπορούν να συμβάλουν στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας του τουρισμού (βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες) ενώ επιχειρήθηκε και αποτύπωση τρόπου βελτίωσης των διαδικασιών διαχείρισης, μέσα από σχετικό action plan.

Οι προτεινόμενες στα ως άνω περιγραφόμενα έργα ενέργειες και πρωτοβουλίες, προληπτικού και κατασταλτικού χαρακτήρα, μελετώνται και αξιοποιούνται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Τουρισμού προκειμένου να ενισχύεται η τουριστική αγορά έναντι οποιασδήποτε φύσεως κρίσεων. Στο πλαίσιο αυτό, κάθε φορά που ανακύπτει οποιασδήποτε φύσης κρίση στον τομέα του τουρισμού, εκπρόσωποι της πολιτικής ηγεσίας και υπηρεσιακοί παράγοντες του Υπουργείου Τουρισμού και των εποπτευόμενων αυτού φορέων συνεδριάζουν, με τη συνδρομή πάντοτε της επιστημονικής κοινότητας και εκπροσώπων της αγοράς, με σκοπό τη διαχείριση της και τη μείωση του μεγέθους της πιθανής ζημίας στην εικόνα και τη φήμη του ελληνικού τουριστικού προϊόντος. Επίσης, μέσω της λειτουργίας του Περιφερειακού Συμβουλίου Τουρισμού, στο οποίο προεδρεύει η Υπουργός Τουρισμού και συμμετέχουν οι δεκατρείς (13) Περιφερειάρχες της χώρας, διευκολύνεται σημαντικά η συνεργασία μεταξύ κεντρικής διοίκησης και τοπικών αρχών, ο ρόλος των οποίων είναι καθοριστικός σε περιπτώσεις κρίσεων.

Ακριβές Αντίγραφο

Ελένη Παπασπύρου
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΟΛΓΑ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

1. Βουλευτή κ. Δημήτρη Μπιάγκη
2. Βουλευτή κ. Μαρία - Ελένη (Μιλένα) Αποστολάκη
3. Βουλευτή κ. Ελένη Βασιινά
4. Βουλευτή κ. Παύλο Γερουλάνο
5. Βουλευτή κ. Γιώργο Νικητιάδη
6. Βουλευτή κ. Κατερίνα Σπυριδάκη
7. Βουλευτή κ. Παύλο Χρηστίδη
8. Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης - Γρ. Υπουργού
9. Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών - Γρ. Υπουργού
10. Υπουργείο Ανάπτυξης - Γρ. Υπουργού

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

-Γραφείο Υπουργού
-Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
-Υπηρεσία Συντονισμού
-Διεύθυνση Νομοθετικού Συντονισμού και Καλής Νομοθέτησης
-Διεύθυνση Ποιοτικών Προτύπων
-Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού - Γρ. Υπουργού
-Ε.Ο.Τ.
Σελίδες απάντησης: (2)
Σελίδες συνημμένων: (0)
Σύνολο Σελίδων : (2)