



Δ/νση: Λυκούργου 10 -10551 Αθήνα
Υποκ/μα: Λεωφ. Συγγρού 101, 11745 Αθήνα
info@idika.gr · www.idika.gr
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 124503101000

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Πληροφορίες: Φωτιάδου Ελπίδα
Τηλέφωνο: 213-21.68.212
E-mail: fotiadou@idika.gr

Αθήνα, 21/02/2025

**Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**
Ταχ. Δ/νση: Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης
Τ.Κ.: 183 46, Μοσχάτο
Υπόψη: κ. Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ: 210 4803256
E-mail: ke@mindigital.gr
a.kechagioglou@mindigital.gr

Θέμα: «Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Ερώτηση υπ' αρ. 3343/12-02-2025»

Σχετ: Έγγραφο Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης με Α.Π. 5225 ΕΞ 2025/14-02-2025 (Α.Π ΗΔΙΚΑ: 1882/14-02-2025)

Σε απάντηση του σχετικού εγγράφου σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Ο εκτεταμένος ανασχεδιασμός και η συνολική αναβάθμιση του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ), περιλαμβάνει ουσιαστικές βελτιώσεις τόσο στην υποδομή και τη λειτουργικότητα του συστήματος, έχοντας ως στόχο να διευκολύνει τη χρήση της εφαρμογής και να ενισχύσει την ταχύτητα απόκρισης και την ασφάλειά της.

Η νέα εφαρμογή τέθηκε σε πιλοτική λειτουργία στα μέσα Νοεμβρίου 2024, ενώ μέχρι την 18η Ιανουαρίου 2025 λειτουργούσε παράλληλα με την παλιά εφαρμογή. Μέχρι τις 15η Δεκεμβρίου 2025 είχε δοθεί πρόσβαση στη νέα εφαρμογή σε όλους τους ιατρούς. Ενώ η νέα εφαρμογή είχε τεθεί σε παράλληλη πιλοτική λειτουργία με την παλιά για δύο σχεδόν μήνες, λίγοι γιατροί ανταποκρίθηκαν και μπήκαν στη νέα εφαρμογή, προτιμώντας για ευκολία, λόγω εξοικείωσης, την παλιά εφαρμογή.

Σημειώνεται ότι η νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, πέραν της βελτίωσης της ταχύτητας απόκρισης, της ασφάλειας, της τεχνολογικής αναβάθμισής και του responsive

σχεδιασμού της, παρέχει επίσης νέες λειτουργικότητες και διευκολύνσεις στους ιατρούς-χρήστες του συστήματος, όπως οι εξής:

- ✓ Επέκταση του χρόνου αυτόματης αποσύνδεσης του χρήστη σε περίπτωση αδράνειας, από τα δέκα λεπτά που ήταν στην παλιά εφαρμογή, στη μιάμιση ώρα στη νέα εφαρμογή
- ✓ Επέκταση της δυνατότητας αντιγραφής συνταγής και στις συνταγές άλλου ιατρού
- ✓ Ενιαία διαχείριση των μηνυμάτων που αφορούν στον ασθενή κατά το άνοιγμα επίσκεψης
- ✓ Εμφάνιση της πληροφορία ενεργοποίησης της άυλης συνταγογράφησης στα στοιχεία του ασθενή
- ✓ Παράταση της διάρκειας ισχύος συγκεκριμένων ΘΠΣ, κατόπιν έγκρισης του Υπουργείου Υγείας, ώστε πρακτικά να μη λήγουν ποτέ, απαλλάσσοντας τους ιατρούς από τη χρονοβόρα διαδικασία επικαιροποίησής τους, εφόσον ο ασθενής δε χρήζει αλλαγής θεραπείας
- ✓ Αυτόματη συσχέτιση του λόγου παραπομπής σε εξετάσεις παραπεμπτικών
- ✓ Δυναμική διαχείριση των συνδέσμων και όρων χρήσης ανά ρόλο της εφαρμογής
- ✓ Δυνατότητα αποστολής σχολίων/προτάσεων βελτίωσης μέσα από την εφαρμογή
- ✓ Ανάρτηση σε κατάλληλα σημεία της εφαρμογής βίντεο μικρής διάρκειας (2-3 λεπτών) για όλες τις βασικές λειτουργίες της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, όπως πχ Καταχώριση επίσκεψης, Καταχώριση συνταγής χωρίς ΘΠΣ, Καταχώριση συνταγής με ΘΠΣ, Καταχώριση Παραπεμπτικού κλπ. τα οποία μπορεί να αναπαράγει ο γιατρός ανά πάσα στιγμή μέσα στις αντίστοιχες επιλογές της εφαρμογής

Μετά τη μετάβαση στη νέα υποδομή του ΣΗΣ, η οποία έγινε το Σάββατο 18 Ιανουαρίου 2025, και συγκεκριμένα τη Δευτέρα 20 Ιανουαρίου 2025 και την Τρίτη 21 Ιανουαρίου 2025, και από τις 10 το πρωί έως τη 1:30 το μεσημέρι, παρουσιάστηκαν δικτυακά προβλήματα επικοινωνίας/σύνδεσης των χρηστών με το δίκτυο της ΗΔΙΚΑ, που οφείλονταν τη Δευτέρα σε δυσλειτουργία του συστήματος ΣΥΖΕΥΞΙΣ και την Τρίτη σε δικτυακή υποδομή της ΗΔΙΚΑ.

Η εφαρμογή δεν ήταν καμία χρονική στιγμή εκτός λειτουργίας, αλλά παρουσιάστηκαν δυσλειτουργίες στη σύνδεση αρκετών χρηστών σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα όπως προαναφέρθηκε, οι οποίες όμως δεν οφείλονταν στην εφαρμογή και στην υποδομή του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Το παραπάνω τεκμηριώνεται και από το γεγονός ότι την 20η Ιανουαρίου 2025, εκδόθηκαν συνολικά 337.825 και την 21η Ιανουαρίου 2025 399.636 συνταγές φαρμάκων.

Τα δικτυακά προβλήματα επιλύθηκαν, και την Τετάρτη 22 Ιανουαρίου 2025 ομαλοποιήθηκε η λειτουργία της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Με τη μετάβαση στη νέα υποδομή του ΣΗΣ, καθώς και την ολοκλήρωση της μετάπτωσης των δεδομένων της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης σε νέα ισχυρή Βάση Δεδομένων, που έχει προγραμματιστεί να γίνει το Σάββατο 1 Φεβρουαρίου 2025, αλλά και με τη δικτυακή αναβάθμιση της ΗΔΙΚΑ στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ-2, η οποία έγινε την τελευταία εβδομάδα του Δεκεμβρίου 2024, διασφαλίζεται σε πολύ μεγαλύτερο βαθμό η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Συμπερασματικά, φαίνεται ότι η αναστάτωση και ο θόρυβος που έχει δημιουργηθεί δε σχετίζεται τόσο/μόνο με τις δυσλειτουργίες που παρουσιάστηκαν τις δύο πρώτες ημέρες,

αλλά και με το γεγονός ότι οι γιατροί είδαν ένα νέο περιβάλλον εργασίας, που δεν τους ήταν τόσο οικείο, όπως φαίνεται και από τα email και τις κλήσεις που έχει δεχθεί το help desk της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Επίσης σημειώνεται ότι το πλήθος των συνταγών που εκδίδονται καθημερινά με το νέο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης υπερβαίνει αριθμητικά το πλήθος συνταγών κατά το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του προηγούμενου έτους, τόσο σε ημερήσια όσο και σε ωριαία βάση, γεγονός που συνηγορεί στην ευχρηστία και την αποδοτικότητα του νέου συστήματος, το οποίο αποτυπώνεται και στον ακόλουθο πίνακα με το πλήθος των συνταγών φαρμάκων που εκδόθηκαν κατά την πρώτη εβδομάδα του Φεβρουαρίου το 2024 και το 2025:

	Ημερομηνία	Πλήθος συνταγών	Ημερομηνία	Πλήθος συνταγών
Σάββατο	3/2/2024	38.309	1/2/2025	34.176
Κυριακή	4/2/2024	24.967	2/2/2025	34.729
Δευτέρα	5/2/2024	443.413	3/2/2025	474.133
Τρίτη	6/2/2024	420.985	4/2/2025	440.757
Τετάρτη	7/2/2024	390.859	5/2/2025	412.123
Πέμπτη	8/2/2024	404.612	6/2/2025	411.813
Παρασκευή	9/2/2024	327.831	7/2/2025	349.384
		2.050.976		2.157.115

Τέλος αναφέρεται ότι το νέο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης διαλειτουργεί ήδη από την 9^η/2/2025 με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Επαλήθευσης Φαρμάκων (EMVS), μέσω του ελληνικού κόμβου ΗΜVS, ικανοποιώντας την υποχρέωση της Ελλάδας για συμμόρφωση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό αναφορικά με τον έλεγχο των νέων χαρακτηριστικών ασφαλείας των φαρμάκων για την προστασία από τα ψευδεπίγραφα φάρμακα. Επισημαίνεται ότι η 9^η/2/2025 ήταν η καταληκτική ημερομηνία για τη συμμόρφωση της Ελλάδας με τον ανωτέρω Ευρωπαϊκό Κανονισμό.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για κάθε διευκρίνιση και συνεργασία.

Φωτιάδου Ελπίδα
Προϊσταμένη Διεύθυνσης