



**ΑΝΑΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟ ΟΡΘΟ ΣΤΙΣ 10/02/2025**

**Αθήνα, 07/02/2025**

**Αριθμός πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/4406**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ  
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΡΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Ελευθ. Βενιζέλου 57

Ταχ. Κώδ: 105 64 Αθήνα

Τηλέφωνο: 210-3722500

E-mail: info@tap.gr

**Προς :**

ΥΠΠΟ, Υπηρεσία Συντονισμού,  
Γραφείο Νομικών και  
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων  
atneke@culture.gr

**Κοιν.:**

1. Γραφείο Υπουργού Πολιτισμού
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πολιτισμού

**Θέμα:** Απάντηση στην υπ. αριθμ. πρωτ. 3003/31.01.2025 Ερώτηση κου Αποστολάκη Ευάγγελου

Σε απάντηση της με αριθμ. πρωτοκόλλου 3003/31.1.2025 Ερώτησης του Βουλευτή κου Αποστολάκη Ευάγγελου και σύμφωνα με τα στοιχεία που έθεσαν υπόψη μας οι αρμόδιες Υπηρεσίες, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α) Σύμφωνα με τον ν. 4761/2020 (Α' 248) «Αναδιοργάνωση του Ταμείου Αρχαιολογικών Πόρων και Απαλλοτριώσεων και μετονομασία του σε Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων, προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς στο εξωτερικό, ρυθμίσεις για το Ιστορικό Μουσείο Κρήτης και το Μουσείο «Φοίβος Ανωγειανάκης» και άλλες διατάξεις», στους σκοπούς του ΟΔΑΠ εντάσσεται η αποτελεσματική οργάνωση και λειτουργία των αρχαιολογικών χώρων και μουσείων, μέσω της βελτίωσης και του εκσυγχρονισμού των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους επισκέπτες. Αποτελεί αρμοδιότητα και νόμιμη υποχρέωση του ΟΔΑΠ να μεριμνά για την ανάπτυξη συστημάτων ηλεκτρονικών αγορών και πληρωμών για εισιτήρια εισόδου και άλλες υπηρεσίες για τους επισκέπτες σε αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία της χώρας μας.

Με βάση τις ανωτέρω αρμοδιότητες, ο Οργανισμός προκήρυξε τον υπ' αριθμ. ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/359/10-01-2025 Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό για την «Παροχή υπηρεσιών λειτουργίας του συστήματος έκδοσης και ακύρωσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου, υποδοχής και εξυπηρέτησης επισκεπτών στον Αρχαιολογικό χώρο Κνωσού, στο Παλάτι Μεγάλου Μαγίστρου & στον Αρχαιολογικό Χώρο Ακρόπολης Λίνδου, στον Αρχαιολογικό Χώρο Δελφών & στο Αρχαιολογικό Μουσείο Δελφών, στον Αρχαιολογικό Χώρο Ολυμπίας, στο Αρχαιολογικό Μουσείο Ολυμπίας & στο Μουσείο Ιστορίας Ολυμπιακών Αγώνων», ο οποίος είναι σε εξέλιξη, υποδιαιρείται σε 4 τμήματα ανά γεωγραφική περιοχή, έχει συνολικό προϋπολογισμό και για τους οκτώ αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία 7.572.126 ευρώ πλέον ΦΠΑ 24%, συμπεριλαμβανομένου και του δικαιώματος προαίρεσης φυσικού αντικείμενου και βαρύνει τον τακτικό προϋπολογισμό του φορέα. Οι



υπηρεσίες που θα προσφερθούν ορίζονται σε 24 μήνες με δυνατότητα να επεκταθούν κατά 12 μήνες, να καλύψουν δηλαδή μια τριετία.

Είναι μάλιστα προφανές ότι ο ΟΔΑΠ έχει επιφορτιστεί από το θεσμικό του πλαίσιο με την αποκλειστική ευθύνη να προβαίνει σε κάθε νόμιμη διαδικασία και δαπάνη αναφορικά με τη χρήση του συστήματος ηλεκτρονικού εισιτηρίου, με σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους επισκέπτες. Είναι σαφές ότι η ευθύνη αυτή δεν αφορά στις αρμοδιότητες και τις υπηρεσίες του προσωπικού των Εφορειών Αρχαιοτήτων του Υπουργείου Πολιτισμού.

Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τον διαγωνισμό, στους αναδόχους θα ανατεθούν μόνο υπηρεσίες που σχετίζονται με την έκδοση και ακύρωση του ηλεκτρονικού εισιτηρίου κατά την είσοδο, δεδομένου ότι ούτε ο ΟΔΑΠ απασχολεί ή δύναται να απασχολεί προσωπικό (μόνιμο ή εποχικό) για την κάλυψη του συγκεκριμένου καθηκοντολογίου σε όλη την χώρα, αλλά ούτε τα θεσμοθετημένα καθήκοντα του προσωπικού φύλαξης – πληροφόρησης, που αναφέρονται στον Οργανισμό του ΥΠΠΟ, θίγονται από τον διαγωνισμό, διότι αφορούν στην προστασία και ασφάλεια των αρχαιολογικών χώρων, των μνημείων και των εκθεμάτων των μουσείων, καθώς και την επιτήρηση της σωστής κυκλοφορίας του κοινού ανάμεσα σε αυτά.

Μέσω πάντως της συνεργασίας αφενός του υπεύθυνου επιστημονικού και φυλακτικού προσωπικού του ΥΠΠΟ, που μεριμνά για την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των συγκεκριμένων αρχαιολογικών χώρων και μουσείων, και αφετέρου του προσωπικού των αναδόχων, που θα παρέχει κάθε υπηρεσία συναφή με το ηλεκτρονικό εισιτήριο μέχρι τις πύλες εισόδου, καθώς και την υποδοχή και εξυπηρέτηση επισκεπτών πριν από την είσοδο, αναβαθμίζεται περαιτέρω η πολιτιστική εμπειρία των Ελλήνων και αλλοδαπών επισκεπτών. Τούτο ήδη έχει αποδειχτεί στην πράξη από την πρώτη εφαρμογή της συγκεκριμένης διαδικασίας στον Α.Χ. Ακρόπολης Αθηνών από την θερινή περίοδο 2024 και εξής.

Β) Επειδή ο ερωτών βουλευτής αναφέρεται εκτενώς στο κείμενο της ερώτησής του (όχι στις καθεαυτό ερωτήσεις) στο θέμα της ανάθεσης από τον ΟΔΑΠ σε ανάδοχο ιατρικών υπηρεσιών πρώτων βοηθειών σε αρχαιολογικούς χώρους διευκρινίζουμε τα εξής:

Ο ΟΔΑΠ σε συνεννόηση με το ΥΠΠΟ εξέτασε στρατηγικά και μεθοδικά τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών ιατρικού προσωπικού και ασθενοφόρου για την παροχή πρώτων βοηθειών στους επισκέπτες επιλεγμένων Αρχαιολογικών Χώρων υψηλής επισκεψιμότητας, (Ακρόπολης Αθηνών, Δελφών, Αρχαίας Ολυμπίας, Μυκηνών, Κνωσού και Ακρόπολης Λίνδου), οι οποίοι συνδυάζουν έντονο ανάγλυφο ή ολισθηρότητα εδάφους και παρατεταμένη έκθεση σε υψηλές θερμοκρασίες, αλλά και σε έντονα έκτακτα καιρικά φαινόμενα λόγω της κλιματικής αλλαγής, όπως βιώνουμε ήδη τα τελευταία χρόνια, με αποτέλεσμα να καταγράφονται πολλά περιστατικά τραυματισμών από πτώση ή λιποθυμικά και άλλα ιατρικά επεισόδια, ενίοτε θανατηφόρα, για τα οποία ατυχώς το ΕΚΑΒ δεν μπορεί να ανταποκριθεί έγκαιρα.



Η αναφερόμενη μάλιστα συνδρομή του Ερυθρού Σταυρού συνίσταται μόνο στην μη συστηματική παρουσία εθελοντών του Ε.Σ. στους Α.Χ. της Ακρόπολης, της Ολυμπίας και της Κνωσού, που δεν καλύπτουν όλο το θερινό ωράριο λειτουργίας των χώρων αυτών (Απρ. – Οκτ. 08.00 – 20.00), ούτε φυσικά διατίθενται νοσοκομειακά αυτοκίνητα.

Επομένως για πρώτη φορά αντιμετωπίζεται μεθοδικά από το ΥΠΠΟ και τον ΟΔΑΠ η πλήρης παροχή ιατρικών υπηρεσιών (σταθμός Πρώτων Βοηθειών και νοσοκομειακό αυτοκίνητο) στους πολυπληθείς επισκέπτες των σημαντικών χώρων της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, παρέχοντας προστασία έναντι της σωματικής τους ακεραιότητας και ενίοτε της ίδιας της ζωής τους! Δεν κατανοούμε τί το μεμπτόν βρίσκει ο ερωτών βουλευτής για το θέμα αυτό, όταν οι συγκεκριμένες υπηρεσίες παρέχονται σε χώρους που αποφέρουν ετησίως 85 εκ. έσοδα στον κρατικό προϋπολογισμό, και να θεωρείται κατασπατάληση δημόσιου χρήματος η επένδυση σε ιατρικές υπηρεσίες συνολικής αξίας 1.650.000 ευρώ για περίπου 6.000.000 επισκέπτες.

Εν κατακλείδι ο ΟΔΑΠ καινοτομεί και αναβαθμίζει τις παρεχόμενες προς τους επισκέπτες υπηρεσίες είτε για την διαχείριση του ηλεκτρονικού εισιτηρίου είτε με την παροχή άμεσων ιατρικών υπηρεσιών με αναδόχους, που προκύπτουν μετά από νόμιμες διεθνείς διαγωνιστικές διαδικασίες μέσω ΕΣΗΔΗΣ, αναδεικνύοντας ακόμη περισσότερο προς το ελληνικό και ξένο κοινό την πολιτιστική μας κληρονομιά και την παγκόσμια εμβέλειά της!

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΟΔΑΠ

Νικολέττα Διβάρη – Βαλάκου



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Προέδρου Δ.Σ.
2. Γραφείο Γ.Δ.
3. ΑΤΠΑΠ

