



Δ/νση: Λυκούργου 10 -10551 Αθήνα
Υποκ/μα: Λεωφ. Συγγρού 101, 11745 Αθήνα
info@idika.gr · www.idika.gr
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 124503101000

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

Πληροφορίες: Φωτιάδου Ελπίδα
Τηλέφωνο: 213-21.68.212
E-mail: fotiadou@idika.gr

Αθήνα, 31/01/2025
Αρ. πρωτ: 1205/31-01-2025

**Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**
Ταχ. Δ/νση: Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης
Τ.Κ.: 183 46, Μοσχάτο
Υπόψη: κ. Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ: 210 4803256
E-mail: ke@mindigital.gr
a.kechagioglou@mindigital.gr

Θέμα: «Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Ερώτηση υπ' αρ.2789/21-01-2025»

Σχετ: Έγγραφο Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης με Α.Π. 2292 ΕΞ 2025/22-01-2025 (Α.Π ΗΔΙΚΑ: 763/22-01-2025).

Σε απάντηση του σχετικού εγγράφου σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Ο εκτεταμένος ανασχεδιασμός και η συνολική αναβάθμιση του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ), περιλαμβάνει ουσιαστικές βελτιώσεις τόσο στην υποδομή όσο και τη λειτουργικότητα του συστήματος, έχοντας ως στόχο να διευκολύνει τη χρήση της εφαρμογής και να ενισχύσει την ταχύτητα απόκρισης και την ασφάλειά της.

Η νέα εφαρμογή τέθηκε σε πιλοτική λειτουργία στα μέσα Νοεμβρίου 2024, ενώ μέχρι την 18η Ιανουαρίου 2025 λειτουργούσε παράλληλα με την παλιά εφαρμογή. Μέχρι τις 15η Δεκεμβρίου 2025 είχε δοθεί πρόσβαση στη νέα εφαρμογή σε όλους τους ιατρούς. Ενώ η νέα εφαρμογή είχε τεθεί σε παράλληλη πιλοτική λειτουργία με την παλιά για δύο σχεδόν μήνες, λίγοι γιατροί ανταποκρίθηκαν και μπήκαν στη νέα εφαρμογή, προτιμώντας για ευκολία, λόγω εξοικείωσης, την παλιά εφαρμογή.

Σημειώνεται ότι η νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, πέραν της βελτίωσης της ταχύτητας απόκρισης, της ασφάλειας, της τεχνολογικής αναβάθμισής και του responsive σχεδιασμού της, παρέχει επίσης νέες λειτουργικότητες και διευκολύνσεις στους ιατρούς-χρήστες του συστήματος, όπως οι εξής:

- ✓ Επέκταση του χρόνου αυτόματης αποσύνδεσης του χρήστη σε περίπτωση αδράνειας, από τα δέκα λεπτά που ήταν στην παλιά εφαρμογή, στη μιάμιση ώρα στη νέα εφαρμογή
- ✓ Επέκταση της δυνατότητας αντιγραφής συνταγής και στις συνταγές άλλου ιατρού
- ✓ Ενιαία διαχείριση των μηνυμάτων που αφορούν στον ασθενή κατά το άνοιγμα επίσκεψης
- ✓ Εμφάνιση της πληροφορία ενεργοποίησης της άυλης συνταγογράφησης στα στοιχεία του ασθενή
- ✓ Παράταση της διάρκειας ισχύος συγκεκριμένων ΘΠΣ, κατόπιν έγκρισης του Υπουργείου Υγείας, ώστε πρακτικά να μη λήγουν ποτέ, απαλλάσσοντας τους ιατρούς από τη χρονοβόρα διαδικασία επικαιροποίησής τους, εφόσον ο ασθενής δε χρήζει αλλαγής θεραπείας
- ✓ Αυτόματη συσχέτιση του λόγου παραπομπής σε εξετάσεις παραπεμπτικών
- ✓ Δυναμική διαχείριση των συνδέσμων και όρων χρήσης ανά ρόλο της εφαρμογής
- ✓ Δυνατότητα αποστολής σχολίων/προτάσεων βελτίωσης μέσα από την εφαρμογή
- ✓ Ανάρτηση σε κατάλληλα σημεία της εφαρμογής βίντεο μικρής διάρκειας (2-3 λεπτών) για όλες τις βασικές λειτουργίες της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, όπως πχ Καταχώριση επίσκεψης, Καταχώριση συνταγής χωρίς ΘΠΣ, Καταχώριση συνταγής με ΘΠΣ, Καταχώριση Παραπεμπτικού κλπ. τα οποία μπορεί να αναπαράγει ο γιατρός ανά πάσα στιγμή μέσα στις αντίστοιχες επιλογές της εφαρμογής

Μετά τη μετάβαση στη νέα υποδομή του ΣΗΣ, η οποία έγινε το Σάββατο 18 Ιανουαρίου 2025, και συγκεκριμένα τη Δευτέρα 20 Ιανουαρίου 2025 και την Τρίτη 21 Ιανουαρίου 2025, και από τις 10 το πρωί έως τη 1:30 το μεσημέρι, παρουσιάστηκαν δικτυακά προβλήματα επικοινωνίας/σύνδεσης των χρηστών με το δίκτυο της ΗΔΙΚΑ, που οφείλονταν τη Δευτέρα σε δυσλειτουργία του συστήματος ΣΥΖΕΥΞΙΣ και την Τρίτη σε δικτυακή υποδομή της ΗΔΙΚΑ.

Η εφαρμογή δεν ήταν καμία χρονική στιγμή εκτός λειτουργίας, αλλά παρουσιάστηκαν δυσλειτουργίες στη σύνδεση αρκετών χρηστών σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα όπως προαναφέρθηκε, οι οποίες όμως δεν οφείλονταν στην εφαρμογή και στην υποδομή του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Το παραπάνω τεκμηριώνεται και από το γεγονός ότι την 20η Ιανουαρίου 2025, εκδόθηκαν συνολικά 337.825 και την 21η Ιανουαρίου 2025 399.636 συνταγές φαρμάκων, ενώ το σύνηθες πλήθος είναι 420.000 έως 450.000 συνταγές κάθε ημέρα.

Τα προβλήματα επιλύθηκαν, και την Τετάρτη 22 Ιανουαρίου 2025 ομαλοποιήθηκε η λειτουργία της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Με τη μετάβαση στη νέα υποδομή του ΣΗΣ, καθώς και την ολοκλήρωση της μετάπτωσης των δεδομένων της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης σε νέα ισχυρή Βάση Δεδομένων, που έχει προγραμματιστεί να γίνει το Σάββατο 1 Φεβρουαρίου 2025, αλλά και με τη δικτυακή αναβάθμιση της ΗΔΙΚΑ στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ-2, η οποία έγινε την τελευταία εβδομάδα του Δεκεμβρίου 2024, διασφαλίζεται σε πολύ μεγαλύτερο βαθμό η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Συμπερασματικά, φαίνεται ότι η αναστάτωση και ο θόρυβος που έχει δημιουργηθεί δε σχετίζεται τόσο/μόνο με τις δυσλειτουργίες που παρουσιάστηκαν τις δύο πρώτες ημέρες, αλλά και με το γεγονός ότι οι γιατροί είδαν ένα νέο περιβάλλον εργασίας, που δεν τους ήταν τόσο οικείο, όπως φαίνεται και από τα email και τις κλήσεις που έχει δεχθεί το help desk της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Κλείνοντας, αναφέρεται ότι κατά τη πρώτη ημέρα αποκλειστικής λειτουργίας της νέας εφαρμογής, απαντήθηκαν από το help desk της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης περίπου 3.500 κλήσεις ιατρών, οι οποίες όμως ήταν πολύ λίγες σε σχέση με τις εκατοντάδες χιλιάδες συνταγών φαρμάκων που συνταγογραφήθηκαν ήδη από την πρώτη ημέρα.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για κάθε διευκρίνιση και συνεργασία.

Φωτιάδου Ελπίδα
Προϊσταμένη Διεύθυνσης